

Mapeo del ecosistema de innovación social en España

Versión Final

Junio 2022



**Funded by
the European Union**

This publication has received financial support from the European Union.

Mapeo del ecosistema de innovación social en España

WP2.2 - Entregable 2.2.1.



Financiado por el EU Programme for Employment and Social Innovation (EaSI)

© BuiCaSuS 2022

La información contenida en esta publicación no refleja necesariamente la posición oficial de la Comisión Europea.

Contents

Introducción	7
1 Metodología	10
2 Contextos de Innovación Social en España	13
2.1 Legislación y políticas públicas	13
2.2 Innovación social en las autonomías y municipios	15
2.3 Financiación	18
2.4 Innovación social en el Plan europeo de recuperación, transformación y resiliencia.	20
2.5 Estructuras de soporte específicas	21
2.6 Investigación, evidencia e intercambio de conocimiento	23
3 Descripción de casos	26
3.1 Getxo Zurekin – Fundación doble sonrisa	26
3.2 <i>Rural Care</i> : desinstitucionalización promovida por la Junta de Castilla y León	27
3.3 Vila Veïna – Ayuntamiento de Barcelona	31
4 Análisis específico	35
4.1 Concienciación	35
4.2 Constatación de retos complejos	35
4.3 Confianza, escucha y apropiación	36
4.4 Proceso abierto vs. "actitud" de planificación	37
4.5 Innovación abierta: Código abierto como actitud de compartir	37
4.6 Prototipado y prueba de concepto	37
4.7 ' <i>Community broker</i> ': Conector comunitario como nuevo perfil profesional	38
4.8 Liderazgo prudente	39
4.9 Micro-territorialidad y gobierno local	39
4.10 Digitalización	40
4.11 Evidencia sobre resultados y el impacto social	40
4.12 COVID como detonador del acelerador	40
4.13 Financiar la Innovación social	41
4.14 Retos administrativos	41
4.15 Desafíos del ecosistema	41
4.16 Desbordar "lo social"	42
5 Conclusiones	43
6 Bibliografía	45
7 Cuestionario para la selección de iniciativas de IS	51
8 Listado ilustrativo de iniciativas de IS en España	56



Acronyms

ALC	Agirre Lehendakaria Center
BuiCaSuS	Building Capacities for Sustainable Societies
CCAA	Comunidad(es) Autónoma(s)
CERIS	Centro de Referencia para la Innovación Social (en inglés: CCSI Competence Centres for Social Innovation)
CIS	cooperativas de iniciativa social
CSIC	Consejo Superior de Investigaciones Científicas
DG	Dirección General
EaSI	EU Programme for Employment and Social Innovation
EC	Comisión Europea
EECTI	Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021-2027
EIT	Instituto Europeo de Innovación y Tecnología
EUI	Iniciativa Urbana Europea [European Urban Initiative].
FSE+	Fondo Social Europeo (European Social Fund)
IRPF	Impuesto anual sobre la renta para personas físicas
IS	Innovación Social
LAAAB	Laboratorio Aragonés de Gobierno Abierto e Innovación Social
LEINN	Emprendimiento, Liderazgo e Innovación
MCI	Ministerio de Ciencia e Innovación
MDDSS	Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
ORS	Observatorio de la Realidad Social (Navarra)
PEICTI	Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación
POISES	Programa Operativo de Inclusión Social y de la Economía Social del ESF
UAFSE	Unidad Administradora del Fondo Social
WP	Work-Package (Paquete de trabajo)

Agradecimientos

Este documento surge como un esfuerzo colaborativo para describir el paisaje y los ecosistemas de Innovación Social en España.

Han participado en el proceso de la investigación Berta Gonzalez Antón de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, y José-Manuel Fresno García y Stefan Meyer, de *Fresno the Right Link*. Han participado en el proceso de la revisión Patricia Beznate Barrio de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales y Sara Ulla Diez (Imsero).

Agradecemos la participación en el taller de debate y validación del documento a Alicia García-Madrid, Acción Contra el Hambre; Álvaro García Soler, Matia Institute; Ana Muñoz , Novaterra; Ángel García Frontelo, UAFSE; Bruno Ruiz, Fundación Biodiversidad; Carmen Cárdenas, Cruz Roja, Daniel Ferrer, Fundación Bofill; Débora Arévalo, Fundación Tecnologías Sociales; Débora Quiroga, EAPN – ES; Elena López Feito, Cruz Roja, Gorka Espiau Idoiaga, Aguirre Centro, Gotzon Bernoala, Innobasque; Helena Guiu Juhé, VilaVeina; Itziar Moreno, Agirre centre; Javier Castro-Spila; GIZALAB, José Manuel Lacleta, UAFSE; María Díaz, APH; María José Anitua, Fundación Arteale, Mariana Cancela, Aragón LAAAB, Natalia Masegoda, Ayuntamiento Madrid, Raúl Oliván, Aragón LAAAB; Sonia González, Fundación Santa María la Real; Susana Cabo; RED Social Innovación; Toni Codina, Fundación iSocial; Xose Ramil, itdUPM.

Introducción

Este documento se ha elaborado en el marco del proyecto transnacional *Building Capacities for Sustainable Societies – BuiCaSuS*, en el que socios de Francia, Letonia, España y Suecia están colaborando para mapear y comparar sus panoramas nacionales de innovación social (IS) e intercambiar herramientas y metodologías sobre "cómo hacer innovación social".¹ Aspira a generar conocimiento de valor sobre la práctica de la innovación social en España.

La Comisión Europea define la innovación como:

la actividad que es social tanto por sus fines como por sus medios, y en particular la actividad que se refiere al desarrollo y la puesta en práctica de nuevas ideas relacionadas con productos, prácticas, servicios y modelos que, simultáneamente, satisface necesidades sociales y genera nuevas colaboraciones o relaciones sociales entre organismos públicos, organizaciones de la sociedad civil o privadas, beneficiando de esta forma a la sociedad y reforzando su capacidad de actuación; (EP & EU Council, 2021, para. 2 (8))²

El proyecto BuiCaSuS forma parte de una plataforma de aprendizaje más amplia promovida por la DG de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión de la Comisión Europea. Se han formado seis consorcios y un Centro Europeo de Competencia para la Innovación Social, con sede en Lituania.³ Asimismo, el Reglamento del FSE+ 2021-2027 explicita que los Estados Miembros promoverán acciones de innovación social y experimentación social y podrán apoyar la aplicación a mayor escala de los enfoques innovadores probados a pequeña escala, dedicando como mínimo una prioridad a la ejecución a estos aspectos, pudiendo aumentar el porcentaje de cofinanciación hasta el 95% con un máximo del 5% del FSE (EP & EU Council, 2021, para. 14).

La Comisión ha planteado a cada uno de los seis consorcios realizar un ejercicio de mapeo de los ecosistemas nacionales en el desarrollo de sus proyectos (EC, 2020). Actualmente estos mapeos se están desarrollando con una gran variedad

¹ Toda la información sobre el proyecto BuiCaSuS – Building Capacities for Sustainable Societies – está disponible en el sitio web del proyecto – www.buicacus.eu

² Encuentre un amplio debate sobre la definición y los antecedentes de la innovación social en el documento marco de esta investigación (Meyer et al., 2021).

³ Las fichas informativas para los seis consorcios y una descripción de las tareas del CERIS (Centro de Referencia para la Innovación Social) de la UE están disponibles aquí <https://ec.europa.eu/european-social-fund-plus/en/competence-centres-social-innovation>

metodológica y en base a puntos de partida diversos.⁴ Dada la naturaleza de la innovación social, estos análisis siempre corren el riesgo de instalarse en uno de los puntos del triángulo del enfoque de la innovación: o bien marcos conceptuales, o bien listados de proyectos, o bien pautas metodológicas y cajas de herramientas (Meyer et al., 2021, p. 9)

El objetivo de este trabajo de mapeo es proporcionar una descripción del panorama de la innovación social en España. Si bien existen muchas iniciativas, especialmente en las regiones con mayor renta per cápita, particularmente a nivel local y regional, no existe un espacio común en el que personas expertas y profesionales hagan balance, capitalicen experiencias e intercambien conocimientos sobre métodos y competencias. Este documento no pretende reemplazar esta escasez de conocimiento, sino aportar una primera aproximación, con el objetivo de capturar el contexto legislativo y político, describir la práctica en base a tres estudios de caso, y dar algunas pinceladas sobre los ecosistemas de innovación social en España, describiendo los factores que fomentan o impiden que esta emerja. El documento, por tanto, está destinado a ser un punto de partida para fomentar el debate sobre cómo institucionalizar la práctica de la innovación social en España.⁵

El marco conceptual y la metodología para la elaboración de este trabajo se han publicado en un documento anterior (Meyer et al., 2021). Como punto de partida para el proceso de mapeo, los miembros del Consorcio BuiCaSuS acordaron una pregunta común, útil para el contexto de cada país y que, al mismo tiempo, proporcionara una base para la comparación entre países.⁶ La pregunta fue:

¿Cuáles son los factores que fomentan (condiciones propicias) o impiden (cuellos de botella/barreras) iniciativas maduras de innovación social para ser ampliadas y/o transformadas en políticas públicas en el sector de los servicios sociales?

A través de esta pregunta de partida, se estableció un foco de indagación más ajustado que permitiera delimitar el proceso. Esta pregunta de investigación delimita el enfoque desde cuatro perspectivas: (1) Contenido: explora iniciativas *maduras* de innovación social que pueden proporcionar antecedentes y experiencia consolidada; (2) Elección del sector: analiza el sector de los servicios sociales,

⁴ Por ejemplo, la Unidad de Misión de Innovación Social portuguesa o la Agencia Irlandesa de la IS ReThink, ya gestionan bases de datos de iniciativas pasadas y actuales – ver www.fuseproject.eu. En el futuro, el CCSI/CERIS europeo gestionará una base de datos de innovación social.

⁵ En una fase ulterior del Proyecto BuiCaSuS, se formulará una hoja de ruta para instituir un centro de referencia para la IS. Se mostrará aquí <https://buicasus.eu/topic/national-plans/>

⁶ Un documento de síntesis proporcionará una comparación que se discutirá en una conferencia presencial programada para octubre en Madrid.

reconociendo que la "innovaci3n social" no se limita a la "pol3tica social"; y (3) Perspectiva: m3s que sobre iniciativas individuales, identifica, dentro de los ecosistemas de la innovaci3n social los factores que la impiden o fomentan, y (4) la relaci3n con las pol3ticas p3blicas y el cambio sist3mico.

1 Metodología

En esta sección se presenta la metodología de análisis tanto desde los supuestos teóricos, como desde el proceso de investigación secundaria y primaria.

Supuestos teóricos

Existe un consenso cada vez mayor de que la agenda de innovación social tiene que ir más allá de la perspectiva de los proyectos individuales que se utilizan para centrar el análisis en la acción independiente como el vehículo principal para el cambio social (Espiau, 2018). Antes, gran parte de los esfuerzos sobre el "emprendimiento social" habían adoptado esta perspectiva, centrada en un concepto de liderazgo en asuntos sociales, a menudo con destacado dominio masculino (Cattacin & Zimmer, 2016). En la actualidad, se demuestra que - para reconocer la complejidad de los desafíos sociales, las interdependencias entre la política a nivel estatal y la creación de sentidos comunitarios - es necesario desplazar el foco hacia la acción colectiva (Kania, John & Kramer, Mark, 2011; Moulaert & MacCallum, 2019). Esto implica, al menos, tener en cuenta tres dimensiones:

- **'Wicked problems':** La complejidad de los retos sociales hace que la mayoría de ellos sean multisectoriales y requieran de una gobernanza multinivel (Dorst, 2020). Otra característica es que la mayoría de ellos tienen múltiples soluciones posibles, que solo funcionan cuando son sensibles al contexto (Jalonen et al., 2019; Stephen Barnett, 2022). Ejemplos recientes de "problemas retorcidos" en España son cuestiones como la soledad no deseada, la despoblación rural ("España vaciada") o la dependencia energética.
- **Multiactor:** La solución a los problemas sociales surge también de la interacción de las actividades gubernamentales y mercantiles, además de las actuaciones de las organizaciones del sector social. En este caso, solo la colaboración intersectorial puede proporcionar soluciones que medien en las lógicas de las organizaciones con fines de lucro, la administración pública, las entidades sin ánimo de lucro y la iniciativa de la comunidad. Por lo tanto, es necesario trabajar para establecer alianzas sólidas entre actores públicos, empresariales, no gubernamentales y de iniciativas de base (Phills et al., 2008).
- **Universalidad y desigualdad:** Si bien una definición clave de la innovación social es que aborda las necesidades sociales básicas, las intervenciones no siempre han considerado su impacto en las personas en situación de mayor vulnerabilidad, así como su interacción con los servicios públicos universales

(Oosterlynck et al., 2019) Ser "social" tanto en fines como en medios, requiere en última instancia considerar los efectos colaterales en los que se quedan atrás, así como el impacto general en el contrato social (Martinelli, 2012, 2017).

Las condiciones anteriores se resumen en el concepto de 'ecosistema', evocando un imaginario de la biosfera que enfatiza la interconexión y pone de relieve las limitaciones de un solo agente. Reconoce la complejidad y la interdependencia sistémica que cualquiera que quiera "fomentar la innovación social" debe tener en cuenta (Unger, 2015). También agrega una dimensión reflexiva a la teoría subyacente del cambio social, que está más relacionada con la forma en que las personas *dan sentido* a su entorno, que con el diseño de planes de actuación: *"Cuando la acción es el foco central, la interpretación, no la decisión, es el fenómeno central"* (Weick et al., 2005).⁷

Si bien el trabajo deliberativo y la co-creación pueden ser engorrosos, pesados y frágiles, si lo comparamos con un enfoque de ingeniería o gerencial, la hipótesis aquí es que cuando se integra en un proceso político de construcción de alianzas y creación de sentido, la innovación social percibida como acción colectiva y horizontal irá más allá de los emprendimientos de los agentes individuales. Si se acepta este supuesto, el foco de la pregunta pasa de ser cómo tener buenas ideas y se centra en cómo gobernar el ecosistema para que las buenas ideas pueden ser convertidas en estructuras exitosas (Terstriep et al., 2020).

Proceso de investigación secundaria y primaria

El análisis del contexto legislativo y político en España se basa en la investigación bibliográfica basada en categorías internacionales (OECD, 2021b), utilizando términos clave de bases de datos académicas e investigación web. Las políticas públicas se han investigado a partir de sitios web oficiales, centrándose principalmente en las políticas a nivel estatal.

El proceso de detección, selección y análisis se ha descrito más extensamente en el documento de trabajo que desarrolla el enfoque conceptual y metodológico de este ejercicio (Meyer et al., 2021, capítulo 2). A modo de síntesis, a partir de una invitación del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, difundido ampliamente entre entidades públicas y del Tercer Sector, se han identificado una serie de iniciativas, que se listan en el anexo de este documento. A partir de este listado, se han seleccionado tres proyectos para un estudio en mayor profundidad, siguiendo como criterios básicos que sean innovadores, aborden problemas complejos, trabajen en

⁷ Traducción propia, en original: *When action is the central focus, interpretation, not choice, is the core phenomenon*

distintos ámbitos y cuenten con cierto grado de madurez en su implementación. Adicionalmente la selección ha estado condicionada por criterios pragmáticos de acceso a la información y de diversidad territorial. Los estudios de caso se han elaborado mediante una entrevista en profundidad y análisis de la información obtenida.

Reflexión: La Innovación social como método⁸

1.- La innovación social es un cómo, no un qué. Por ello, deberíamos huir de cualquier ejercicio de taxonomía o de definición que acote y limite el perímetro de algo tan nuevo, inacabado y emergente.

2.- La innovación social no es solo innovación en el ámbito social, entendido éste desde el punto de vista de cuarto pilar, servicios sociales o tercer sector. El enfoque ha de desbordar los márgenes competenciales tradicionales. Ahí se dirime el alcance e impacto del proyecto.

3.- En el fondo, toda innovación es innovación social, pues cualquier avance se produce por la interacción de múltiples actores y factores. Todo lo contrario que el mito hiper-individualista del genio solitario o el emprendedor meritorio. Se puede avanzar hacia la idea de qué tipo de innovación social nos interesa o, dicho de otro modo, qué se trata de una perspectiva abierta y en construcción.

4.- En este sentido, debemos poner el foco en el factor multiplicativo y cohesionador de la innovación social que nos interesa. Dicho de otro modo, hay innovación social significativa cuando el todo (el colectivo) es más que la suma de las partes (los individuos) No solo desde un punto de vista de efectividad y resultados, sino también considerando la afectividad y los procesos (ahí entran los cuidados, la idea de comunidad, etc)

5.- Siguiendo estas premisas encontraremos innovación social en muchos lugares y referencias: innovación social en el ámbito educativo, en la participación, en cooperación al desarrollo, en cultura, en urbanismo, en lo rural, en lo público, en el emprendimiento... , Y por supuesto, en el ámbito de las políticas sociales o las organizaciones del tercer sector.

6.- Resumiendo, la innovación social se halla en la manera en que vinculamos a las personas, los grupos, los equipos o las organizaciones, de un modo virtuoso, produciendo más valor (o un valor añadido) del que produciría por sí solos esos individuos o actores.

⁸ Aportación de Raúl Olivan Cortés, Coordinador del LAAAB laboratorio de gobierno abierto e innovación social del Gobierno de Aragón, en respuesta al debate de validación del documento el día 4 de Mayo de 2022 -

2 Contextos de Innovación Social en España

En este capítulo se describen algunas de las disposiciones legislativas y políticas, tanto a nivel central como regional y local, así como las oportunidades de financiación, las estructuras de apoyo y los puntos críticos académicos.

2.1 Legislación y políticas públicas

La innovación social en las políticas públicas podría entenderse desde dos perspectivas: desde el punto de vista clásico de I+D+I, es decir, la medida en que la ciencia, la tecnología y el desarrollo crean nuevos procesos, productos o relaciones. Pero también podría entenderse desde la perspectiva "social", y en consecuencia partir de un diagnóstico de desafíos específicos de bienestar y la exclusión. En función de la perspectiva que se tome, una estrategia de innovación sería encabezada, promovida o coordinada por el ministerio del sector respectivo, ya sea ciencia, asuntos sociales o transición ecológica.⁹

Por ejemplo, en el caso de la Comisión Europea, el índice de innovación «*European Innovation Scoreboard*» – es elaborado por la DG GROW (Dirección General de Mercado Interior, Industria, Emprendimiento y Pequeña y Mediana Empresa) y tiene por objeto evaluar las fortalezas y debilidades relativas de los sistemas de investigación e innovación de los Estados miembros europeos – no considera la innovación social en esta perspectiva. En la propia Comisión Europea, no existe un único departamento responsable de la agenda de innovación y las competencias se comparten entre la DG GROW y la DG EMPL (Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades), con dinámicas a veces sinérgicas, pero a menudo competitivas y frecuentemente desconectadas (Verschraegen et al., 2019). En la última estrategia de investigación «Horizonte Europa» (DG Research, 2021) la innovación social se presenta como prioridad transversal. Por último, la Agencia Europea de Innovación y Tecnología (EIT), se orienta cada vez más hacia la combinación de la innovación tecnológica y social.¹⁰

En España, ninguna entidad pública a nivel estatal ha reclamado aún el liderazgo en innovación social. En 2016, la *Economist Intelligence Unit* clasificó a España, junto con Japón, como "el país con peor desempeño" [*most notable underperformer*] en un

⁹ La Estrategia Sueca de Innovación incluye la innovación tecnológica y social. La Agencia Portuguesa de Innovación Social surgió de una iniciativa interministerial y está institucionalmente anclada en la Presidencia. El acuerdo de coalición tripartita del nuevo Gobierno alemán promete la apertura de la política federal de innovación a las iniciativas sociales y ecológicas.

¹⁰ Instituto Europeo de Innovación y Tecnología (EIT) <https://eit.europa.eu>

estudio comparativo internacional entre 47 países, que evalúa variables como el apoyo a las políticas, los marcos institucionales, la financiación o el desarrollo de la sociedad civil (EIU, 2016).¹¹ Un artículo reciente en el Atlas Global de la innovación social analizó el peso de la innovación social dentro de la sociedad civil, remarcando la falta de compromiso público con este tema (Ramos, 2019). Sin embargo, recientes estudios afirman que la práctica de la innovación social en el Tercer Sector español se encuentra en un estadio muy embrionario, aunque presenta alto potencial para desarrollarse como tales (Hernandez Ascanio y Rich-Ruiz 2020).

La Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021-2027 se centra principalmente en la innovación tecnológica, digital e industrial (MCI, 2020a). En ella, la sociedad es percibida principalmente como receptora de soluciones tecnológicas. Asimismo, el Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación (PEICTI) 2021-23 no considera específicamente los procesos de la innovación social (MCI, 2020b).

La innovación social a menudo se asocia con la economía social. En la última década se ha avanzado mucho, desde el punto de vista legislativo, para regular la economía social (Nogales et al., 2020). A modo de ejemplo, disposiciones como las formas jurídicas de las cooperativas de iniciativa social (*CIS*), las empresas de inserción social o las empresas sociales, así como las nuevas herramientas de financiación relacionadas, el trato preferencial en la contratación pública (Reserva de contratos) o las deducciones fiscales (EUSIC, 2021). Sin embargo, estos avances no responden necesariamente a un enfoque estratégico de innovación social pública centrada en proporcionar nuevas respuestas a las situaciones de exclusión u otros desafíos sociales. Algunas de las regulaciones relacionadas con las empresas sociales y los actores de la economía social, están muy en línea con las características de la innovación social como la participación, la complejidad y el propósito social, la implicación de múltiples actores y la respuesta a los nuevos desafíos de bienestar.¹² Sin embargo, toda la economía social no es, per se, una fuerza de innovación, ni la regulación de nuevas formas de empresas sociales representa en su totalidad, lo que debería ser una estrategia pública para la innovación social.

¹¹ Spain (28th), stands out by ranking below Kenya (27th) in the Index: although it participates in EU initiatives on the issue, there is little national awareness of social innovation as a cohesive concept, and it lacks national-level strategies and funding. (EIU, 2016, p. 5) [España (28º), destaca por situarse por debajo de Kenia (27º) en el Índice: aunque participa en iniciativas de la UE sobre el tema, existe poca conciencia nacional de la innovación social como concepto cohesivo, y carece de estrategias y financiación a nivel nacional.]

¹² Así lo establece el Reglamento del ESF: “Las empresas de economía social podrían desempeñar una función clave a la hora de avanzar en la innovación social y contribuir a la resiliencia social y económica.” (EP & EU Council, 2021, para. 29)

2.2 Innovación social en las autonomías y municipios

Algunas regiones españolas tienen una trayectoria de inversión en iniciativas de innovación social y generación de encuentros multiactor para fomentar la colaboración público-privada, tanto con empresas mercantiles como con entidades de acción social, así como la colaboración público-social y de participación comunitaria.¹³

En Navarra, el Observatorio de la Realidad Social (ORS), dependiente del Departamento de Derechos Sociales, ofrece espacios de encuentro, desarrolla herramientas e implementa programas de innovación social, realiza experimentación de políticas financiadas por el Programa EaSI centradas en la prestación integrada de los servicios sociales y de empleo (Gobierno de Navarra, 2016); recientemente ha puesto en marcha un Hub para la discapacidad y el envejecimiento. Promueve una serie de concursos de innovación social, como el premio anual de innovación social en servicios sociales, el premio de las evaluaciones de impacto o el hackathon para la innovación en residencias de cuidados de larga duración.¹⁴ También ha desarrollado herramientas, como la herramienta ELISA para la evaluación ex ante de proyectos de innovación social o la herramienta IRIS para la gestión de innovación social.¹⁵ El Observatorio han publicado dos guías sobre evaluación de políticas sociales (ORS, 2020) y innovación social en el contexto de los servicios sociales (Etxebeste, 2020).

El País Vasco cuenta con un rico panorama de iniciativas de innovación social, muchas de ellas relacionadas con los actores de la economía social y del tercer sector social históricamente bien arraigados en Euskadi, y apoyadas por el Gobierno Vasco, desde los departamentos competentes en materia de políticas sociales y desarrollo económico. La agencia de innovación InnoBasque, igualmente vinculada al Gobierno Vasco, se encarga de la innovación en términos generales, incluida la reconversión industrial y la innovación tecnológica, y ha creado en los últimos años un departamento específico de innovación social.¹⁶ El Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales cuenta con un equipo de innovación social y participa en el gobierno de la Fundación Gizalab, promoviendo iniciativas y ecosistemas a nivel

¹³ El hecho de que solo se haga referencia a tres regiones, depende del alcance limitado de este ejercicio de mapeo, responda a una elección pragmática y, de ninguna manera, signifique una priorización o devaluación de otras estructuras existentes en otras regiones.

¹⁴ observatoriorealidadsocial.es/es/premio_innovacion/

¹⁵ IRIS (Etxebeste, 2021); ELISA (ORS, 2022)

¹⁶ En el más reciente Plan Estratégico de innoBasque 2021-24, esto se ha simplificado en la nueva declaración de misión de "innovación empresarial".

regional y transfronterizo, enfocados principalmente en la innovación de servicios sociales. Además, vinculado a la Universidad Pública del País Vasco (UPV/EHU), el *Centro Agirre Lehendakaria (ALC)* es un Laboratorio de Innovación Social, arraigado en la sociedad civil vasca y que tiene un alcance global adquirido, trabajando principalmente para organismos multilaterales (Caixa & OIT, 2018; OIT, 2019).¹⁷ Su personal tiene experiencia consolidada y competencias para co-diseñar, implementar y evaluar plataformas de innovación abierta para la transformación de sistemas. Tanto el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, como la Fundación Gizalab, Innobasque y el Centro Agirre Lehendakaria (ALC), además de la Fundación Matía, como un referente de innovación, participan en el proyecto BuiCaSus. En ese contexto, el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, buscará y facilitará a corto y medio plazo la articulación de otros actores y agentes, institucionales y de la sociedad civil, con el proyecto en el marco del ecosistema de innovación social de Euskadi.

En la comunidad autónoma de Aragón, el Gobierno ha impulsado una unidad de participación ciudadana e innovación social, el Laboratorio LAAAB de Gobierno Abierto e Innovación Social de la *Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social del Gobierno de Aragón*.¹⁸ En los últimos años, ha desarrollado una serie de proyectos relacionados con la profundización democrática, el codiseño y la coproducción de servicios públicos y la promoción de iniciativas comunitarias. Se han desarrollado y probado herramientas, como el HIP Hexagon (LAAAB, 2019; Oliván, 2021). También realiza encuentros y acciones de capacitación, específicamente con jóvenes y mujeres, tanto en línea como presenciales en el moderno espacio de reuniones del Laboratorio.¹⁹ La crisis del COVID ha permitido desarrollar algunas iniciativas de innovación ciudadana abierta, como "frena la curva" (LAAAB, 2020).

Desde Castilla y León, a través de la Gerencia de Servicios Sociales de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León, se están abordando diversas iniciativas que pretenden posicionarla como un auténtico "laboratorio social" y territorio propicio para el desarrollo de un modelo referente para promover la autonomía e integración social de las personas. Para ello, se ha puesto en marcha el "Programa Push Hub SIVI", que pilota el Clúster de Soluciones Innovadoras para la Vida Independiente (Clúster SIVI). En este marco se persigue fomentar el desarrollo de la innovación abierta y la co-creación de soluciones

¹⁷ www.agirrecenter.eus (en inglés)

¹⁸ www.laaab.es

¹⁹ <https://www.laaab.es/2021/10/el-espacio-laaab-un-laboratorio-ciudadano-en-el-centro-del-gobierno/>

teniendo en cuenta los diversos agentes dentro de la cadena de valor en los procesos, servicios y productos en el sector de los cuidados promoviendo la colaboración entre administración pública, entidades de conocimiento, entidades del tercer sector y el tejido empresarial tecnológico para la ideación, desarrollo y despliegue del gran potencial de la tecnología centrada en la persona de cara a favorecer su calidad de vida e independencia.²⁰

Más allá de la actuación autonómica, a nivel municipal, algunos gobiernos locales de las ciudades más grandes han impulsado las competencias para la innovación social y han creado estructuras para reunir a los actores, promover iniciativas y financiar proyectos. Gran parte de ellos están relacionados con la Iniciativa Urbana Europea [*Urban Innovative Actions Initiative – UIA*].²¹

El Ayuntamiento de Madrid creó una Oficina de Innovación Social, encargada de fomentar un ecosistema, formar y promover el emprendimiento social.²² Actualmente, el Ayuntamiento gestiona 3 centros de innovación que actúan como incubadoras, y se centran principalmente en el emprendimiento social y la innovación tecnológica o digital. Ha publicado una guía orientada a emprendedores sociales (Ayuntamiento de Madrid, 2022).²³ También puso en marcha un ambicioso proyecto europeo, “Mares”, dedicado a transformar el ecosistema de cuatro distritos madrileños a través de la recuperación y acondicionamiento de espacios en desuso y el impulso de iniciativas de economía social y solidaria en los sectores de la movilidad, la alimentación, el reciclaje, la energía y los cuidados (Mares Madrid, 2019).²⁴

La ciudad de Barcelona cuenta con una Dirección General de Innovación Social, que trabaja en tres dimensiones: (1) Derechos fundamentales y empoderamiento ciudadano; (2) Un nuevo modelo social de la ciudad; y (3) Transformación digital.²⁵ La ciudad ha adoptado un Plan de Innovación Social (Ayuntamiento de Barcelona, 2021), integrado en una concepción general de la reforma de los servicios públicos. Despliega un enfoque específico para proporcionar acceso a los servicios (municipales) y fomentar la participación ciudadana, así como la transformación

²⁰ <https://www.clustersivi.org/>

²¹ www.uia-initiative.eu

²²En 2019, la oficina había sido cerrada. Actualmente "Innovación Social" se sitúa entre la DG Innovación Social del Área de Innovación Social del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social y la Sección de Innovación del Ayuntamiento

²³ www.madridinnova.es

²⁴ <https://maresmadrid.es/>

²⁵ <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/es/innovacion-social>

digital. Estas iniciativas han sido difundidas a otros gobiernos municipales, otras CCAA y a nivel internacional. Además, la ciudad ha creado InnoBa, un nuevo centro de innovación socioeconómica que apoya proyectos de economía social y solidaria (Ayuntamiento de Barcelona, 2018).

2.3 Financiación

Desde los Ministerios dedicados a la Ciencia y la Innovación, no hay líneas específicas de financiación para la innovación social.

El Ministerio de Derechos Sociales tiene una línea de financiación específica que incluye entre sus prioridades la innovación social. La herramienta de financiación “Convocatoria 0,7%”, gestiona fondos del impuesto anual sobre la renta para personas físicas (IRPF), así como del impuesto sobre sociedades. Estas subvenciones se destinan a la intervención social del Tercer Sector de Acción Social y tienen una asignación anual de más de 70 millones para su tramo estatal en 2022.²⁶ En esa convocatoria hay cuatro ejes, siendo uno de los cuales la “Modernización del tercer sector” (Eje D). Una de las líneas de este Eje está dedicada a la “investigación, el desarrollo y la innovación” y contiene siete prioridades, de las cuales la cuarta está dedicada específicamente a la innovación social.²⁷ Sin embargo, la naturaleza temporal de estas subvenciones, que son de carácter anual, hace que sea difícil realizar iniciativas significativas de innovación social.

El apoyo del Fondo Social Europeo (FSE) a la innovación social se materializa fundamentalmente a través de los Programas Operativos Nacionales o Autonómicos en los que las administraciones pueden incluir un eje específico de Innovación Social. No obstante, las administraciones pueden llevar a cabo acciones de innovación en el marco de otros ejes. En España, en los programas operativos nacionales del FSE 2014-2020 no se definió un eje prioritario de innovación. Sin embargo, en el marco de las acciones ejecutadas en el Programa Operativo de Inclusión Social y de la Economía Social (POISES), siete organizaciones no

²⁶ Real Decreto 821/2021, de 28 de septiembre de <https://www.boe.es/eli/es/rd/2021/09/28/821>; Consulte la información respectiva en el sitio web del Ministerio https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/nueva_web_ongs_y_subvenciones/index.htm

²⁷ Resolución de 22 de octubre de 2021, de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, Prioridad D.3.4 “Programas orientados al diseño y puesta en marcha de proyectos piloto basados en la innovación social en las distintas facetas relativas a la intervención social que puedan generar conocimientos y metodologías aplicables a mayor escala.”

gubernamentales han ejecutado proyectos de innovación social a nivel estatal.²⁸ Entre los proyectos financiados por eje 7 (transnacional) se financia la Red Europea de Innovación por la Inclusión coordinada por la red de Ayuda en Acción.²⁹ A nivel regional, solo las regiones de Navarra y Murcia optaron por incluir un eje prioritario de innovación social. No hay datos públicos disponibles sobre los resultados de los proyectos de innovación social gestionados por el FSE. En general, en el ciclo 2014-20 ha sido bastante discreto, en comparación con otros países europeos (EC & F. Giacomo Brodolini, 2018) Aun así, la financiación pública, tanto nacional de los distintos niveles como especialmente la de los fondos europeos, ha contribuido a que varias entidades, especialmente de iniciativa social, hayan puesto en marcha programas innovadores en distintos ámbitos, algunos de los cuales progresivamente se han ido consolidando.

Varios actores privados han establecido líneas de financiación a las que pueden acceder las entidades que desarrollan acciones de innovación social. Entre estas se encuentran:

1. La Fundación La Caixa desarrolla una ambiciosa gama de proyectos de inclusión social, muchos de los cuales se condicionan a tener un enfoque de innovación social. Entre ellos, por ejemplo, se encuentra el programa EPYCO, que promueve la formación para el empleo en los centros penitenciarios incorporando la mejora de la empleabilidad como eje vertebrador de su intervención.³⁰ Más allá de ello, la fundación dedica anualmente los Premios Fundación "la Caixa" a la Innovación Social, que otorga reconocimiento a 10 proyectos seleccionados cada año.³¹
2. En el informe anual de SpainNAB, el Consejo Asesor para la Inversión de Impacto forma parte del *Global Steering Group for Impact Investment*, se proporcionan datos sobre la inversión de impacto privado, una parte de la cual podrían dedicarse a la innovación social (Hehenberger et al., 2021)³²

²⁸ Fundación ONCE, Fundación Santa María la Real, Cruz Roja Española (CRE), Acción Contra el Hambre (ACH), Fundación CEPAIM, Fundación Secretariado Gitano (FSG), Proyecto Hombre. Las condiciones formales de la convocatoria presentan obstáculos significativos para que los proveedores más pequeños compitan.

²⁹ El objetivo es reunir a diferentes actores europeos en torno a la innovación en inclusión sociolaboral a través de intercambios de buenas prácticas y promoviendo su participación en programas europeos como instrumentos de financiación de la innovación, facilitando asimismo la formación de partenariados entre sus miembros. <https://www.accioncontraelhambre.org/acciones/inclusion/>

³⁰ <https://www.incorpora.org/reincorpora>

³¹ Premios Fundación "la Caixa" a la Innovación Social - <https://fundacionlacaixa.org/es/premios-innovacion-social-videos>

³² spainnab.org/

3. 'Inversión Responsable y Sostenible' o 'Responsabilidad Social Corporativa' está proporcionando financiación considerable (SpainSIF, 2021)³³ Sin embargo, debido a la falta de información no es posible conocer las actuaciones que se llevan a cabo con estos fondos y en qué medida se centran en la innovación social.
4. Crowdfunding: en los últimos años han surgido numerosas herramientas que se apoyan en la web para la microfinanciación. Una vez más, no se pueden extraer datos con respecto a la cantidad canalizada a las iniciativas de la innovación social.

2.4 Innovación social en el Plan europeo de recuperación, transformación y resiliencia.

El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia define las prioridades del Gobierno de España para materializar parte de la inversión procedente de los Fondos de Recuperación *Next Generation EU*. Estos fondos son una oportunidad extraordinaria para poner en marcha inversiones y reformas con un triple objetivo: apoyar a corto plazo la recuperación tras la crisis sanitaria, impulsar a medio plazo un proceso de transformación estructural, y llevar a largo plazo a un desarrollo más sostenible y resiliente, desde el punto de vista económico, social, territorial y medioambiental. Esta agenda de inversiones y reformas estructurales, que se interrelacionan y retroalimentan, se orientan hacia un futuro que ha de ser más verde, más digital, más cohesionado desde el punto de vista social y territorial, y más igualitario.

En el componente 22 "Plan de Choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión" del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia tiene como objetivo principal la modernización y refuerzo del conjunto de los servicios sociales, con especial atención al modelo de cuidados de larga duración, promoviendo la innovación y un modelo de Atención Centrada en la Persona.

En este sentido y con el objetivo de transformar el modelo de cuidados de larga duración y contribuir a la modernización de los servicios sociales, el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, está financiando la realización de veinte proyectos piloto de innovación social a través de dos mecanismos:

- [Orden DSA/1199/2021, de 4 de noviembre](#), por la que se establecen las bases reguladoras y se convocan subvenciones para la realización de proyectos de

³³ El Foro de la Inversión Sostenible y Responsable (ISR) SpainSIF <https://www.spainsif.es/la-inversion-sostenible-en-espana/>

innovación en materia de prevención de la institucionalización, desinstitucionalización y desarrollo de servicios de apoyo comunitarios en el ámbito de los cuidados de larga duración, vinculados con el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

- [Real Decreto 1101/2021, de 10 de diciembre](#), por el que se regula la concesión directa de subvenciones a entidades del Tercer Sector para proyectos de innovación e investigación orientados a la modernización de los servicios sociales y de los modelos de atención y cuidado a personas mayores, a la infancia y a personas sin hogar, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Estos veinte proyectos siguen una lógica de innovación que pretende no sólo experimentar con soluciones innovadoras a problemas comunes complejos, sino además generar un proceso de aprendizaje, demostrando cómo funcionan nuevas políticas en la práctica.

En el contexto de la transformación del modelo de cuidados del componente 22, estos veinte proyectos de aprendizaje se utilizarán para adquirir experiencia sobre la implementación de servicios innovadores y para desarrollar la capacidad de gestionar reformas a mayor escala. Para conseguir esto, la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, con el conjunto de los proyectos de innovación social, activará una Plataforma de innovación social, que diseñará, facilitará y dinamizará procesos de aprendizaje, intercambio, análisis y evaluación compartidos, de forma que se obtengan evidencias y recomendaciones robustas que contribuyan a reorientar las políticas públicas y los enfoques hacia la atención y desarrollo comunitario. Así mismo, los resultados globales de estos veinte proyectos piloto, a través de un proceso de metaevaluación, podrán contribuir al desarrollo de recomendaciones para la futura Estrategia Nacional de Desinstitucionalización.

2.5 Estructuras de soporte específicas

A nivel nacional, no se ha establecido una estructura de apoyo específica para la innovación social.³⁴ Ningún centro directivo público en particular – ya sea del Ministerio de la Presidencia, del Ministerio de Ciencia e Innovación, del de Derechos Sociales y Agenda 2030, o del de Transición Ecológica y Reto Demográfico– ha

³⁴Ejemplo de tales estructuras podría ser Rethink Ireland (rethinkireland.ie; anteriormente Social Innovation Fund Ireland) o la Portuguese Social Innovation Mission Unit (inovacaosocial.portugal2020.pt). Ambos son miembros del consorcio europeo FUSE (www.fuseproject.eu)

ejercido el liderazgo en este tema. Sin embargo, existen algunas estructuras específicas que promueven la innovación social.

Digital Future Society es un programa apoyado por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital del Gobierno de España que se desarrolla en colaboración con Mobile World Capital Barcelona y que busca construir un futuro inclusivo, equitativo y sostenible en la era digital.³⁵

Un actor específico concebido para proporcionar espacios de intercambio y análisis es la Fundación COTEC, una fundación privada con una trayectoria de más de 25 años.³⁶ La redefinición de su misión en 2015 – *Innovación es todo cambio (no solo tecnológico) basado en conocimiento (no solo científico) que genera valor (no solo económico)* – ha abierto la perspectiva hacia las preocupaciones de la innovación social; su grupo asesor de 100 expertos incluye distintos académicos y profesionales de las ciencias sociales, activistas de derechos humanos y profesionales de la innovación social.³⁷ El informe anual de 2021 está dedicado monográficamente a la respuesta a la COVID y al papel de la innovación para superar los impactos sanitarios, sociales y económicos, y hace más referencia a innovaciones sociales que tecnológicas (Cotec, 2022). La Fundación es un espacio importante para el intercambio de conocimientos entre empresas y la administración pública y un club de expertos y decisores en el que se pueden concebir y comunicar agendas políticas más amplias relacionadas con la innovación y otras misiones específicas. Sin embargo, no está claro cómo estos encuentros y productos de conocimiento contribuyen a fomentar una variedad de ecosistemas nacionales o locales de innovación social, incluida su relación con la comunidad y los actores públicos.

Un estudio reciente sobre Clusters de Innovación Social y Ecológica, elaborado por el grupo de expertos de la UE sobre economía social y empresas sociales, afirma haber identificado diez clústeres en España (DG Growth, 2021). Sin embargo – si bien el estudio proporciona categorías útiles y orientaciones políticas, las métricas de identificación y selección no son del todo rigurosas y no se explicita la participación específica de los actores públicos, privados y de la economía social. Tampoco se detallan los factores para el éxito o el fracaso y los instrumentos de política local a nivel nacional, regional o local para la promoción de dichos clústeres, teniendo en cuenta la realidad española. Se necesita más investigación, especialmente adaptada al contexto español y a su compleja gobernanza multinivel,

³⁵ <https://digitalfuturesociety.com/about-us/>

³⁶ cotec.es

³⁷ cotec.es/los-100#expertos

sobre la existencia de estos clústeres y las herramientas de las políticas públicas para fomentarlos.

Varias consultoras privadas prestan servicios de innovación social, en su mayoría financiados por la administración pública u organismos multilaterales. Por ejemplo, UpSocial, empresa con sede en Barcelona, contribuye a resolver los desafíos sociales a través de innovaciones orientadas a escalar su impacto.³⁸ Asimismo, iSocial, también con sede en Barcelona, promueve la innovación en la prestación de servicios públicos.³⁹ Desde hace más de 35 años, la cooperativa vasca SSI promueve la innovación en el sector sociosanitario.⁴⁰

2.6 Investigación, evidencia e intercambio de conocimiento

Además de lo ya mencionado, encontramos que algunas universidades españolas están comprometidas con la innovación social. Para ello desarrollan actividades que mezclan consultoría, docencia, formación e investigación aplicada. Destacable es la iniciativa del proyecto SUIA del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) que se dedica a investigar y conectar la Innovación social en las universidades, analizando el grado de implicación de las universidades españolas en actividades de innovación social, explorando si participan activamente en prácticas de innovación social y si incorporan la innovación social como parte de sus estrategias, decisiones, estructuras, incentivos y forma de operar.⁴¹ Por otra parte, el Centro de Innovación en Tecnología para el Desarrollo Humano de la Universidad Politécnica (itdUPM) ejecuta un programa con cuatro vectores: transformación urbana, reconversión de regiones industriales, plataforma de conversación sobre transición ecológica y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como una iniciativa humanitaria dedicada a los campos de refugiados y la energía.⁴² Asimismo, la

³⁸ <https://upsocial.org/en>

³⁹ <https://isocial.cat>

⁴⁰ Grupo Servicios Sociales Integrados S. Coop. <https://grupossi.es>

⁴¹ Spanish universities in social innovation activities. SUIA <https://suisia.webs.upv.es/>

⁴² www.itd.upm.es; La plataforma para la transformación urbana <http://colab.upm.es/> se ejecuta como una colaboración con el MIT Climate Lab (colab.mit.edu); Transición ecológica y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) <https://diadespues.org>; El proyecto de reconversión de regiones industriales es una colaboración público-privada en la que participa la energética Iberdrola (plataformainnovacion.com)

Universidad Politécnica de Valencia ha puesto en marcha un instituto dedicado a explorar y aplicar metodologías de inteligencia colectiva.⁴³

El tema de la innovación social también ha llegado a la enseñanza académica. La Universidad Pública de Navarra gestiona un título propio de Experto Universitario en Innovación Social que se dirige a personal de las administraciones públicas y se imparte "in company".⁴⁴ La escuela de negocios ESADE, con sede en Barcelona, tiene un instituto dedicado a la innovación social, que aborda esta cuestión desde un punto de vista empresarial (Rodríguez Blanco et al., 2012)⁴⁵ Además, la Universidad de Salamanca ofrece un máster igualmente orientado a una perspectiva de emprendimiento social.⁴⁶ Por último, Mondragon Unibertsitatea ofrece un título universitario de 4 años en Emprendimiento, Liderazgo e Innovación (LEINN).⁴⁷

La evaluación es un medio para -entre otras funciones- hacer explícitos los aprendizajes y medir la eficacia y eficiencia de los proyectos. La práctica española de evaluación de políticas públicas ha sido cuestionada durante mucho tiempo (de la Fuente et al., 2021). El debate internacional sobre la evaluación de la innovación social se ha diversificado y profundizado considerablemente en la última década, centrándose en cuantificar el impacto, capitalizar las experiencias para la ampliación y la transferencia, y medir el retorno de la inversión (Castro Spila et al., 2016; Kleverbeck et al., 2019; Krlev et al., 2014; Svensson et al., 2018).⁴⁸ Más allá de las metodologías clásicas de evaluación (OECD, 2021^a), se están utilizando nuevos enfoques que se han consolidado particularmente adaptados a la naturaleza de la innovación social, particularmente el enfoque de 'evaluación evolutiva' (Gamble et al., 2021; Patton, 2011, 2018). En esa línea, en el contexto europeo, recientemente se han desarrollado orientaciones sobre cómo acompañar los procesos de la innovación social para "*learning while you scale*" (aprender a medida que escalas) (Yaghil et al., 2022). Dado que en España aún no existen suficientes espacios profesionales o académicos dedicados en profundidad a la innovación social, el

⁴³ Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento INGENIO (CSIC-Universitat Politècnica de València) <http://innovacion-soci.webs.upv.es/>

⁴⁴ UPNA <http://www.unavarra.es/sites/actualidad/contents/noticias/2021/09/21/noticia-2.html>

⁴⁵ <https://www.esade.edu/es/profesorado-investigacion/investigacion/unidades-conocimiento/instituto-innovacion-social>

⁴⁶ <https://masterinnovacionsocial.com/>

⁴⁷ <https://gradoleinn.com/> y <https://www.mondragon.edu/es/grado-liderazgo-emprendedor-innovacion>

⁴⁸ En una publicación reciente, la OCDE propone un marco para el "Monitoreo de la dinámica del progreso" para los ecosistemas locales de la IS (OECD, 2021b, pp. 37-39)

debate metodológico sobre la mejor manera de evaluar las iniciativas de innovación social, aunque exista, no ha avanzado suficientemente en su puesta en práctica.

3 Descripción de casos

En este apartado se describen brevemente los tres estudios de caso seleccionados a raíz del proceso de las respuestas a los cuestionarios a las entidades sobre las buenas prácticas.⁴⁹ En el siguiente capítulo se analiza la interacción de estas iniciativas con el ecosistema más amplio de su entorno. Los ejemplos elegidos exponen iniciativas del mismo sector: el ámbito de los cuidados. En uno de los casos el protagonismo en la promoción de las acciones de la iniciativa privada (Getxo Zurekin), en los otros dos es de la pública, ya sea autonómica (INTecum) o municipal (VilaVeina). Las tres iniciativas aspiran a un cambio de modelo que implica reformas y procesos de transformación de los servicios sociales.

3.1 Getxo Zurekin – Fundación doble sonrisa

Getxo es un municipio de unos 80 mil habitantes en el País Vasco, que forma parte del área metropolitana de Bilbao. Con más del 25% de la población mayor de 65 años, se puede considerar un municipio envejecido. Desde el año 2017, la Fundación Doble Sonrisa desarrolla el proyecto Getxo Zurekin como medida para promover comunidades compasivas.⁵⁰ La iniciativa busca promover el bienestar de las personas en procesos de enfermedad avanzada, situación de dependencia o al final de la vida, mediante un modelo de atención integrada sanitaria, social y comunitaria que mejore la eficacia y eficiencia de las organizaciones.⁵¹

El proyecto persigue los siguientes objetivos específicos:

- Sensibilizar a la ciudadanía de Getxo sobre la importancia del cuidado y apoyo comunitario en personas en situación de dependencia y final de vida.
- Normalizar el discurso en la comunidad en torno a la muerte.
- Preparar a vecinos/as en el ámbito de los cuidados paliativos y atención a personas al final de vida.

⁴⁹ Los tres casos presentados se basan en el estudio documental, las respuestas en el cuestionario y unas entrevistas en profundidad.

⁵⁰ El proyecto se inspira de una experiencia [*Todos Contigo*®] promovido por la *New Health Foundation*, basada en Sevilla, y en una comunidad de práctica internacional, que investiga y fomenta las 'comunidades compasivas' (Kellehear, 2013). El proyecto cuenta con el acompañamiento metodológico del Agirre Lehendakaria Center [agirrecenter.eus]

⁵¹ "Zurekin" [vasco/euskera] = "contigo"; el proyecto está documentado en esta página fundaciondoblestrisna.com/getxozurekin/; Aparte de los documentos de proyecto, accesible en la página web, se ha publicado un artículo en una revista científica (Hasson et al., 2022) y un ejercicio de sistematización de experiencias, surgido desde la iniciativa Getxo Zurekin, pero que va más allá incluyendo otros municipios vascos (FDS et al., 2021).

-
- Fomentar la investigación a través de una plataforma de innovación comunitaria en materia de acompañamiento comunitario en el final de vida.
 - Diseñar y poner en marcha un observatorio local que permita monitorizar las necesidades de apoyo comunitario en tiempo real.
 - Desarrollar una metodología colaborativa que incorpore a la comunidad, impulsando la participación de la ciudadanía, socios locales e instituciones internacionales, buscando su implicación en el desarrollo de una comunidad compasiva.
 - Estudiar la dimensión cultural de un proceso de innovación, incluyendo la perspectiva cultural recogida desde la visión de los usuarios (más allá de la perspectiva de los expertos).

El diseño de la iniciativa es altamente relacional y está permanentemente abierta en la configuración específica de la respuesta, y a la vez es firme en la apuesta metodológica de la escucha y la activación de recursos comunitarios. El proyecto sigue una metodología de trabajo colaborativo para la creación de una plataforma de innovación comunitaria, incorporando dos tipos de acciones complementarias: las relacionadas con la generación de conocimiento y las intervenciones de acción. El proceso de estudio permite recoger diferentes dimensiones y perspectivas desde un enfoque sistémico de cambio, aprovechando el conocimiento que existe en la población. De manera colaborativa en un proceso de co-creación, se ha generado, una cartera de iniciativas interconectadas (portafolio de innovación), que abarca *Death Cafés*, espacios de duelo, la posibilidad de apoyar redes de "*community influencers*", los programas de sensibilización en centros educativos, los grupos de "*superheroínas*", *social bróker* (conectores) comunitaria/os. El objetivo es que la figura de la persona conector-comunitario tenga incidencia en las políticas públicas sobre las situaciones de dependencia, enfermedad avanzada, cuidados paliativos, duelo y la soledad no deseada como consecuencia de la misma a nivel municipal y comunidad autónoma. Últimamente, aspira a incidir en el rediseño de los servicios funerarios y otros servicios sociosanitarios, así como la posibilidad de impulsar una ley de cuidados paliativos.

3.2 Rural Care: desinstitucionalización promovida por la Junta de Castilla y León

La Gerencia de Servicios Sociales de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León desarrolla, bajo el concepto de Dependencia 5.0, diversas experiencias de atención dirigida a personas que requieren apoyos a la autonomía a través de un modelo de atención en Red que

persigue la desinstitucionalización y el desarrollo del proyecto de vida en el entorno comunitario; algunos ejemplos son el proyecto 'A gusto en casa', el proyecto 'Viviendas en Red', el Proyecto Intecum- Atención al final de la vida y el nuevo modelo de atención residencial.

Castilla y León representa la quinta parte del territorio del Estado español, pero en ella vive únicamente un cinco por ciento de la población española. Esta baja densidad poblacional y la distribución de la población en los 2,248 municipios (casi dos terceras partes de la población vive fuera de las capitales de provincia), junto con la ordenación multicéntrica alrededor de las nueve capitales de provincia, hacen que la región se enfrente a retos especiales de provisión de servicios para asegurar la cobertura universal. Específicamente, los cuidados, notablemente al final de la vida, plantean dificultades logísticas, éticas y de calidad en el modelo de atención.

El proyecto RuralCare parte de la base que el 87% de las personas mayores prefiere vivir en su casa que ingresar en una residencia.⁵² Por lo tanto, aspira garantizar como derecho subjetivo que las personas con necesidades de apoyo puedan elegir el lugar (domicilio) en el que reciban los apoyos, en cualquier localidad (sin exclusión territorial) siendo éstos de la intensidad y la calidad suficientes, y personalizados, dentro del marco de los apoyos a la autonomía y al proyecto de vida.

El proyecto Rural Care representa una solución innovadora en tres sentidos: mejoras desde la perspectiva ética, de la calidad técnica y desde la factibilidad económica. Crea un modelo de atención dirigida por las decisiones de las personas en cuyo centro se sitúa el proyecto de vida de cada persona. Por lo tanto, establece un nuevo enfoque de la relación con el usuario de los servicios, que asume que los apoyos informales del entorno de las personas y los comunitarios serán la columna vertebral del plan de apoyos al proyecto de vida de las personas, siendo los servicios profesionales subsidiarios de éstos, tanto en intensidad como en horario. Esto supera la consideración del grado de dependencia como sistema prescriptor de la provisión de los apoyos, pues se persigue la personalización y garantiza la continuidad en el propio domicilio. Se trata de introducir una variable en la repuesta y en los apoyos, que son las condiciones del entorno de la persona vulnerable y establecer un procedimiento de financiación de los apoyos profesionales que evolucione con la necesidad de apoyos.

El enfoque Rural Care sitúa en el centro a la persona, con sus expectativas, deseos y el respeto a sus propias decisiones, tanto en el ámbito de la prevención como en el de la dependencia. El enfoque se ha implementado con una gama de proyectos modélicos de innovación social cada uno con su proceso de ideación, pilotaje y

⁵² según encuesta realizada por el Ministerio de Sanidad y Política Social (2020)

escala. Entre ellos, destacan dos proyectos – “A gusto en casa” e INTecum (“para ti y contigo”), que siguen la misma lógica.

El proyecto “*a Gusto en Casa*” ofrece a las personas con dependencia, discapacidad o enfermedad crónica los apoyos necesarios para que puedan permanecer en su domicilio, desarrollando sus actividades cotidianas, de participación social, cuidado de la salud y, en general, todas aquellas actividades que cada persona desee. El reconocimiento de la dignidad de la persona, la búsqueda de su máxima capacidad de autonomía, el respeto a sus preferencias y deseos y la capacidad de adecuar los apoyos a las necesidades que en cada momento se puedan presentar, son los aspectos que dirigen todas las acciones previstas.⁵³

La iniciativa INTecum – “para ti y contigo”- se dirige a personas en situación de cuidados paliativos y busca garantizar desde el ámbito de los servicios sociales todos los apoyos que la persona necesite (asistencia personal, ayudas técnicas y adaptación de vivienda, entre otros) para que los cuidados se puedan recibir en el domicilio hasta el final de la vida, de forma ágil y desburocratizada.⁵⁴

El proceso de apoyo se inicia con un documento de conformidad y adhesión al proyecto de atención, que representa el acuerdo entre las dos partes y la definición de la relación. A continuación, se articula el Plan de Apoyos al Proyecto de Vida. Se promueve el empoderamiento y la autodeterminación de las personas. El proyecto se centra en la idea de que al final de la vida las personas pueden, por sí mismas y con los apoyos y en las condiciones que requieran, seguir dirigiendo su proyecto de vida. Rural Care garantiza el derecho a recibir los apoyos sin más límite que una gestión ética de la financiación pública. Organiza los servicios en matriz y personaliza tanto éstos, como la financiación pública. En INTecum se ofrece a las personas con necesidad de atención paliativa, en la fase final de su vida, los cuidados continuados sociosanitarios de calidad adaptados y necesarios a las distintas fases de su propio proceso. En los proyectos se garantiza los cuidados durante todo el día, todos los días de la semana (“24/7”). Estos cuidados se prestan también a su familia y cuidadores principales, abarcando además- en el caso de INTecum – la fase posterior de duelo.

⁵³ A gusto en Casa <https://serviciosociales.jcyl.es/web/es/gusto-casa.html>.

⁵⁴ El proyecto INTecum tiene como finalidad actuar mediante un proceso sociosanitario integrado de forma proactiva, desde el momento de la inclusión de una persona con enfermedad en fase avanzada/terminal en el Proceso Asistencial Integrado de Cuidados Paliativos, proporcionando los apoyos que precise para que pueda permanecer en el hogar elegido con garantías de calidad y seguridad, ofreciendo un acompañamiento respetuoso y fomentando la participación social activa. (Junta CyL, 2019) <https://serviciosociales.jcyl.es/web/es/personas-mayores/proyecto-intecum-atencionfinal.html>;

Para garantizar el derecho a recibir los apoyos en éste y en otros ámbitos de la dependencia, la Gerencia de Servicios Sociales está introduciendo el concepto de “silencio administrativo positivo”, de modo que la administración cuenta con un plazo de tres días para resolver las peticiones de planes de apoyo a los proyectos de vida. Estas peticiones son solicitadas por los profesionales de las organizaciones que trabajan con las personas. Si en ese plazo la administración no resuelve, la petición será aceptada.

Los resultados más significativos son cuatro:

- Mejora la calidad de vida de las personas y contribución al proyecto de vida personal y familiar.
- Ahorro en el gasto público y privado;
- Adaptación a cualquier territorio, especialmente entornos rurales;
- Inversión en servicios que redundan en empleo, especialmente también en el medio rural.

Rural Care crea y desarrolla un nuevo perfil de *gestores de caso* de servicios, tanto formales como informales y desde el principio se ha involucrado de modo abierto a otros actores, sobre todo los servicios sanitarios, ayuntamientos y organizaciones del tercer sector. Es de destacar, que las entidades del sector de la discapacidad participan activamente en la implementación de las acciones, no solo porque el ideario y la tipología de la organización les sitúa en las mejores condiciones para hacerlo, sino porque esto les permite ampliar su cartera de prestaciones hacia este nuevo cometido. La puesta en marcha del proyecto ha sido precedida de un trabajo en profundidad para crear y consolidar una alianza, y la sintonía adecuada, entre decisores políticos, los servicios públicos involucrados (sanidad y servicios sociales) tanto en atención primaria como en servicios especializados, los distintos niveles administrativos (Comunidad autónoma, Diputación y ayuntamientos), el mundo académico, el tejido asociativo, como por ejemplo la Asociación Española contra el Cáncer (AECC) y las entidades consolidadas del sector de la discapacidad, además de asociaciones del terreno de distintos ámbitos. El proyecto se concibe como una experimentación, que, después de una fase de prototipado y comprobación, se está escalando a otras provincias.

En el centro del enfoque se encuentra el concepto del “hogar seguro” que es aquel que cuenta con las adaptaciones necesarias de la vivienda y las ayudas técnicas, pero también con la red de apoyos (familiares, vecinales, comunitarios y formales) con los que la persona cuenta, así como los servicios de proximidad activados con la intensidad y rapidez necesarias para que la persona con dependencia, discapacidad o enfermedad crónica, pueda permanecer en el hogar sin que esto atente contra su seguridad y garantice su estilo de vida. Esto varía según cada

persona. El concepto del ‘hogar seguro’ de por sí precisa la colaboración multiactor, en la que participan familiares, recursos comunitarios no-formales, distintos departamentos de la administración regional, provincial y local, las entidades del tercer sector y también la empresa privada (por ejemplo, a través de tecnologías de asistencia).

Una de las vertientes de interés en este proyecto es la respuesta a la problemática de la despoblación, ya que no solo trata de evitar la institucionalización en la última fase de la vida de las personas, sino de dotar a los pueblos de Castilla y León de recursos y servicios de proximidad, creando empleo y contribuyendo así a fijar población en el medio rural. La implementación del proyecto no hubiera sido posible sin contar con las redes asociativas locales y organizaciones del tercer sector ya arraigadas en las comarcas. El programa se ha experimentado con financiación europea y posteriormente, utilizando de forma estratégica los Fondos Estructurales y de Inversión Europeos; la relación coste resultado del programa es fundamental para su sostenibilidad.

3.3 Vila Veïna – Ayuntamiento de Barcelona

Vila Veïna es una iniciativa promovida por el Ayuntamiento de Barcelona. Ha sido ideada por la Dirección de Innovación Social del municipio. La idea y definición inicial del proyecto parte del despliegue de las super islas sociales y el nuevo modelo de reorganización del Servicio de Atención Domiciliaria y se enmarca en la Estrategia Municipal de Cuidados, que se concibió tras una amplia consulta (Ayuntamiento de Barcelona, 2017).

El diseño de la intervención es un novedoso servicio municipal, basado en pequeñas unidades territoriales para garantizar el trabajo desde la proximidad y la creación de una comunidad cuidadora. Se alinea con el modelo urbanístico de las supermanzanas [*Súper Illas*] de Barcelona: entornos territoriales de entre 10.000 y 30.000 habitantes. Se ubica en espacios comunitarios abiertos, como, por ejemplo, en bibliotecas.⁵⁵ Cada territorio dispone de una figura profesional que dedica su jornada laboral a promover el trabajo en red, la programación de actividades y atender a la ciudadanía en relación a los cuidados. El perfil novedoso de este profesional es esencial en la innovación y requiere una serie de habilidades para la activación comunitaria, así como el conocimiento de los sistemas administrativos municipales y de otras administraciones (Diputación, Generalitat).

⁵⁵ Se ha buscado diferenciarse explícitamente de centros de provisión de servicios sociales establecidos para orientarse a un público esperadamente más amplio.

El proyecto se dirige a toda la población que vive en el territorio, porque se parte de la idea de que *'todas nos cuidamos a todas'*, el objetivo es conseguir una comunidad más cuidadora con todas las personas que forman parte de ella. No obstante, el proyecto se centra preferentemente en: (1) Las personas en las etapas de infancia (especialmente edades tempranas) y envejecimiento, donde los cuidados adquieren una especial importancia; (2) Las personas cuidadoras, mayoritariamente mujeres que, de una forma remunerada o no, asumen las tareas y responsabilidades del cuidado.

El proyecto tiene una orientación estratégica que abarca por lo menos cinco ejes, que están integrados entre sí en la micro-territorialidad de la intervención:

1. **Acceso a servicios:** Vila Veina quiere garantizar que las acciones den respuesta a las necesidades reales de la ciudadanía. Desde el ámbito territorial, dentro del servicio de atención a la ciudadanía se prescriben servicios públicos o se derivan a las personas a estos. Principalmente actúa como enlace hacia servicios establecidos existentes en el territorio pero que presentan barreras de acceso. Por lo tanto, la intervención pretende generar un mayor conocimiento por parte de la ciudadanía de los recursos y servicios de apoyo al cuidado existentes en el territorio y acercar a la vecindad los servicios de cuidados existentes en el territorio y la ciudad. Además, el proyecto pretende facilitar que las personas con cargas de cuidado puedan participar de todas las acciones ofreciendo espacios de canguro y respiro.
2. **Activación de profesionales de cuidados de distintas administraciones:** Incremento de recursos y servicios en el territorio que den respuesta a las necesidades de apoyo a la vez que se mejora la coordinación y actuación integral de las iniciativas existentes. Para ello se promueven espacios de trabajo entre profesionales, servicios, entidades y ciudadanía organizada, vinculada a los cuidados, para garantizar la integralidad en las intervenciones y la prevención de situaciones de malestar relacionadas con los cuidados y al apoyo a la vida cotidiana. Uno de los principales objetivos del proyecto es promover una mejor coordinación de los servicios y recursos del territorio para garantizar una mayor integralidad en las actuaciones. En este sentido, el proyecto desarrolla actuaciones a distintos niveles para garantizar una mejor y mayor coordinación de los servicios públicos, tanto a nivel municipal como a nivel de territorio, tanto autonómico como de diputación.
3. **Mayor visibilidad y reconocimiento social de la centralidad del cuidado:** Sensibilizar a la ciudadanía alrededor del reconocimiento y la centralidad social del trabajo de cuidados y su contribución en la sostenibilidad de la vida. En cada territorio, se busca incrementar la responsabilidad colectiva y comunitaria de las necesidades de cuidado a través de la facilitación,

potenciación y dinamización de espacios de relación colectiva para favorecer una comunidad que cuida. Para ello, el proyecto focaliza sus actuaciones en el ámbito comunitario, facilitando el encuentro, el trabajo en red y la coproducción de iniciativas con los agentes comunitarios, tanto aquellos que son de la administración, como entidades sociales y/o movimientos y redes vecinales informales.

4. **Incidencia y concienciación sobre las prácticas de los cuidados:** se busca avanzar hacia la equidad en la redistribución de las responsabilidades de cuidado y mayor dignificación de las condiciones de las personas cuidadoras, tanto formales e informales promoviendo la corresponsabilidad de los cuidados para revertir las desigualdades existentes en la provisión de estos. El proyecto pone el foco en un cambio del sistema, tanto a nivel social como cultural, en tanto que quiere promover la corresponsabilidad de los cuidados para revertir las desigualdades existentes en la provisión de estos y dignificar la vida de las personas cuidadoras – mayoritariamente mujeres y en el caso de las trabajadoras del hogar y de los cuidados, mujeres migrantes y sin contrato – así como sensibilizar a la ciudadanía alrededor del reconocimiento y la centralidad social del trabajo de cuidados y su contribución en la sostenibilidad de la vida.
5. **Actuación sobre el entorno urbano:** el proyecto quiere movilizar la participación ciudadana en el entorno físico para que sea más sensible a las necesidades específicas de las personas que requieren cuidados y de quienes los proveen. En diálogo y colaboración con los departamentos competentes del Ayuntamiento, se pretende promover actuaciones para garantizar el espacio público como un entorno que cuida.

El modelo de la intervención pretende unos objetivos comunes al nivel de la ciudad que se adaptan al contexto local respectivo, y, por lo tanto, cuenta con una cartera de servicios conjunta a nivel de ciudad, que adapta las acciones a cada uno de los territorios.⁵⁶

El proyecto cuenta con el soporte de la Universidad Autónoma de Barcelona para la realización de la evaluación que incluirá una evaluación de impacto.⁵⁷ La Universidad se encargará de definir el proceso de evaluación, identificando los

⁵⁶ La cartera se compone de cinco servicios, a saber: A) Información y orientación, B) Asesoramiento jurídico y laboral para cuidadores profesionales y familias, C) Programación de actividades puntuales y/o periódicas, D) Activación comunitaria: impulso de nuevos proyectos i/o apoyo a existentes, E) Mejora del espacio público: Fase 0 superisla.

⁵⁷ Dra. Sara Moreno, Departament de Sociologia, Universitat Autònoma de Barcelona.

indicadores. Las personas encargadas de recoger los datos son los miembros del equipo de referentes territoriales.

El proyecto se implementa en fases, empezando con un prototipado en cuatro territorios, y una estrategia de escala mientras se aprende. Entre los años 2019 - 2023, correspondientes al mandato actual del Ayuntamiento de Barcelona, está previsto desplegar un total de 16 experiencias en distintos territorios de la ciudad de Barcelona (4 durante el año 2021, 6 durante el segundo trimestre y 6 más durante el cuarto trimestre del año 2022). A largo plazo, si el proyecto supera su fase de pilotaje, está previsto implementarlo en toda la ciudad de Barcelona y desplegar alrededor de 115 experiencias VilaVeïna en la ciudad.

4 Análisis específico

En este capítulo, se listan y analizan las características comunes de las iniciativas descritas a partir de los supuestos expuestos en el capítulo uno, y la descripción general de la innovación social en España, del capítulo dos. En esencia, en los factores del entorno que favorecen o impiden la innovación social y las lógicas o ecosistemas que la favorece.

4.1 Concienciación

Hace falta generar conocimiento no solamente entre las partes involucradas sino en la sociedad en general sobre las prácticas y las oportunidades de la innovación social. Ante el desconocimiento generalizado de lo que es un proceso de innovación social, tanto en el sector público, como privado y en la sociedad civil, hay que comunicar de manera más enérgica sobre los métodos, los éxitos y las oportunidades de este enfoque.

4.2 Constatación de retos complejos

Todos los proyectos parten de la constatación de un reto complejo y de la evidencia de que no se puede solventar desde las medidas y estructuras existentes. Esta toma de conciencia se produce en espacios anteriores a la decisión política en dónde se crea un entendimiento común.

En Castilla y León, la despoblación y el envejecimiento de las zonas rurales deja en situación precaria a las personas con una enfermedad en fase terminal con necesidades paliativas, mientras la atención hospitalaria no satisface ni a las personas y ni a su entorno familiar, a la vez que dispara los costes y dificulta un proceso final de la vida acorde con las preferencias y deseos de cada persona. La soledad de muchas personas mayores en Getxo una vez entran en situaciones de cronicidad, despierta alarmas vecinales. En Barcelona se toma conciencia de que la carga que implica el trabajo de los cuidados en los barrios está mal repartida, también de que las dificultades o falta de acceso a los servicios y del entorno urbano es hostil para personas que precisan de apoyo comunitario.

En síntesis, hay una fase previa al inicio de la ideación en la que se constatan los retos, se escucha y se toma conciencia de las necesidades y de que la identificación de nuevas respuestas exige salirse de los marcos [*framing*] en los que se está actuando y cambiar las lógicas establecidas, sean estas profesionales, organizativas o competenciales. La detección y constatación de los retos se gesta normalmente

en espacios deliberativos, basados en la escucha, ya sean encuentros, pequeños grupos, publicaciones, o redes sociales, hasta que se alcanza una masa crítica y un ideario de diagnóstico compartido.

4.3 Confianza, escucha y apropiación

Cualquier proceso de innovación social ofrece algo novedoso que añade valor. Normalmente genera sentimientos ambivalentes tanto de temor como de esperanza en el entorno en que se aplica. Muchos profesionales implicados son conscientes del fracaso de los modelos vigentes, pero temen el cambio o la pérdida de control. Ser escuchados, formar parte en el proceso de constatación de la necesidad de cambio y contar con la seguridad de que se va a tener un protagonismo en el futuro, ayuda a inclinar la balanza hacia a la esperanza. Establecer estas relaciones requiere tiempo y capacidad de relación y comunicación. Trabajar las habilidades para crear espacios y estilos de relación en los que se reduzca la inseguridad y aumente la esperanza es clave para las personas y organizaciones que promueven la innovación social. Forzar demasiado rápido la toma de decisiones, mientras las partes interesadas siguen buscando una interpretación compartida de lo que pasa y las posibles soluciones, contamina los espacios y crea desafecto. La confianza es un proceso recíproco en donde el promotor de la innovación social tiene que ceder protagonismo a las partes implicadas integrando su conocimiento de experto o de contexto. Las experiencias sobre las que se ha indagado evidencian cómo es relevante contar con herramientas de escucha permanentes que contribuyan a complementar las soluciones expertas, facilitando así la apropiación de estas soluciones por percibirse como más alineadas con las necesidades y aspiraciones de los grupos de población a los que se dirigen.

En algunas iniciativas, la resistencia al cambio o el abandono han sido la respuesta inicial de actores clave como entidades públicas, políticos u organismos profesionales. El carácter intersectorial de las iniciativas comunitarias hace que la necesaria implicación de los sistemas de bienestar tradicionales, como la sanidad, la educación o servicios sociales, no encuentren fácil acomodo desde sus dinámicas sectoriales. Ofrecerles un rol en el proceso del co-diseño y por supuesto en la respuesta reduce este riesgo. La participación es a la vez un medio y un fin, los tiempos y ritmos se han de acompasar con el objetivo de cuidar las relaciones y establecer alianzas basadas en la confianza.

4.4 Proceso abierto vs. "actitud" de planificación

La innovación social parte de un diagnóstico compartido, pero frecuentemente no ofrece el modelo de intervención prediseñado y cerrado; más bien éste se construye en el diálogo con las partes involucradas. Los tres proyectos descritos implican una apertura a adaptaciones locales y a la redefinición permanente de las 'carteras' de servicios tal y como se vienen desarrollando. Igualmente, la secuencia lógica de primero prototipar, para posteriormente comprobar y luego escalar ayuda a limitar el riesgo.

Sin embargo, aunque estén fijados claramente los objetos y el enfoque estratégico, la falta de definición en la aplicación operativa, "el cómo", puede chocar con las lógicas de actuación de las entidades que se orientan al control, a la norma, la seguridad y los entregables. Las lógicas de la innovación no casan bien con las lógicas de funcionamiento de las organizaciones burocráticas, sean estas administraciones o entidades privadas. Los proyectos examinados contaban con una apertura en sus sistemas de planificación y control que permitían fijarse en lo estratégico y dejar margen para un proceso de co-creación abierto y continuo que permite una gestión adaptativa en el desarrollo de los proyectos de innovación social.

4.5 Innovación abierta: Código abierto como actitud de compartir

En algunos ambientes de emprendimiento se protege el conocimiento generado como un capital que no se comparte y se apropia por los actores. El proceso de co-creación exige una búsqueda de nuevas soluciones a través de la inteligencia colectiva, en donde finalmente nadie se puede atribuir el resultado. Esto aplica también a actores privados con ánimo de lucro, para quienes su presencia en espacios compartidos con actores de la comunidad, la administración pública y organizaciones no-lucrativas les aporta también ventajas y aprendizajes, al estar más cerca de las necesidades de los clientes, motivar e implicar a su personal empleado y detectar mercados y oportunidades de futuro.

4.6 Prototipado y prueba de concepto

Los proyectos de innovación parten de la constatación de un reto social y de una apuesta por desarrollar soluciones novedosas. La fase inicial es clave para organizar los apoyos, pero también para permitir el error, garantizar el aprendizaje y definir nítidamente los nuevos modelos de intervención, sistematizar las experiencias y crear las herramientas y estrategias de intervención.

Los modelos de respuesta se desarrollan en un ámbito multi-actor y con la confluencia de inteligencias colectivas. Los proyectos empiezan con intervenciones en entornos muy limitados, en donde se van probando las intervenciones que luego se sistematizan. Una persona entrevistada insistía en la ‘receta segura’ de asegurarse que el pilotaje esté dotado de recursos suficientes, para asegurar el éxito del proyecto en su conjunto, es decir, que no se puede pretender hacer innovaciones en precario o abaratar costes, sino más bien invertir en la creación y en la sistematización.

Cada proyecto tiene previsto un proceso de evaluación adaptado. Getxo Zurekin, con la metodología de evaluación evolutiva, que incorpora la componente de creación de conocimiento como uno de los dos resultados esperados. VilaVeia cuenta con un proceso de definición colaborativa de indicadores, apoyado por una entidad experta de la académica. INTecum tiene un sistema de evaluación externa, en el que destaca, entre otras cosas, una valoración del impacto económico por persona atendida.

4.7 ‘Community broker’: Conector comunitario como nuevo perfil profesional

En todos los proyectos, el perfil de las personas que son clave en el desarrollo de la iniciativa sobre el terreno es novedoso y se puede resumir en el perfil de ‘conector comunitario’ aunque con distintos matices. Una persona entrevistada describía este rol como ‘Coordinación de gremios’.⁵⁸ Resulta interesante, que en muchas entrevistas se insistía en tomar distancia de profesiones establecidas – sean sanitarias o de asistencia social – y buscar personas con competencias más transversales. La implantación de las personas sobre el terreno, su conocimiento de los servicios existentes y de los recursos comunitarios es una precondition en el perfil, así como las competencias profesionales. Con este rol se apunta a un cambio de paradigma desde la intervención sobre personas al fomento de capacidades de conexión comunitarias. Esto requiere reclutar a las personas en ámbitos y territorios de intervención, más allá de los perfiles tradicionales del trabajo social. Se constata que ‘re-educar’ a las personas profesionales hacia esta nueva orientación no siempre es fácil y requiere estimular una nueva autopercepción y mirada profesional. La capacidad de escucha y la competencia de gestionar procesos de

⁵⁸ La imagen de los “gremios” insinúa los gremios medievales que consistían en corporaciones de trabajadores integradas por artesanos de un mismo oficio cuyo fin era defender sus intereses profesionales.

participación significativa choca a menudo con una cultura en los servicios sociales que sigue orientado en un modelo asistencialista.

4.8 Liderazgo prudente

Resulta clave contar con personas que traducen la visión en acción. No se trata tanto de la clásica figura de liderazgo que desarrolla el proyecto desde dentro, sino de conectar a los respectivos actores, remover procedimientos administrativos, crear confianza, sobre todo en quienes han de rendir cuentas a nivel político y administrativo y agrupar actores de distintas procedencias encontrando lógicas comunes de actuación que estén en sintonía con el proyecto. En muchos casos, el liderazgo cede su visibilidad y protagonismo, mientras que, en el fondo, teje la red de nodos habilitantes.

Además, el liderazgo ha de saber interpretar los equilibrios de las fuerzas, buscar confluencias y alinear ciertas reivindicaciones para posibilitar el éxito del proyecto. En este sentido, organizaciones vecinales en GetxoZurekin inicialmente neutralizaron una perspectiva más clásica desde los servicios sociales municipales, y – poco a poco – los servicios sociales municipales se unieron a la perspectiva del proyecto. En INTecum, los proveedores de servicios (entidades sin ánimo de lucro del sector de la discapacidad) propagaron otro modelo comprobando que se puede llegar a una cobertura más profunda incluso ahorrando costes, y que, finalmente, fue aceptado por los servicios existentes. “Dar un papel a aquellos que pueden poner barreras” fue otra de las recetas secretas que reveló una persona entrevistada.

4.9 Micro-territorialidad y gobierno local

Los tres proyectos se desarrollan en un ámbito micro-territorial. Las redes informales comunitarias son clave. Muchos de los servicios que se desarrollan son de competencia autonómica y tienen vocación de convertirse en prestaciones universales, pero su lógica actual no responde plenamente a las necesidades (seguir viviendo en casa, elegir cómo vivir la última etapa de la vida, evitar situaciones de soledad no deseada, equilibrar los apoyos en los cuidados de familiares, promover el desarrollo comunitario, etc.). El ámbito municipal, tenga o no tenga competencias formales en el ámbito de actuación, resulta un actor clave para la facilitación de procesos de innovación social; las administraciones municipales son las que más cerca están de la ciudadanía y en consecuencia se han de interesar e implicar en las innovaciones que surgen. Entender las lógicas de las políticas y administraciones

municipales es un factor esencial para propiciar el éxito y la sostenibilidad de las iniciativas.

4.10 Digitalización

No se trata tanto de "digitalizar lo social", sino más bien "socializar lo digital", es decir, ver en qué manera herramientas digitales pueden reforzar procesos colaborativos de constatación de retos, ideación y co-creación de nuevos modelos y prácticas, sin que "lo digital" remplace la presencialidad, la proximidad y la territorialidad tan importantes en el ámbito social.

4.11 Evidencia sobre resultados y el impacto social

Las metodologías para comprobar resultados y el impacto de los procesos de la innovación social están aún por desarrollarse y afinarse. Participantes en el taller de validación mencionan el "lastre del buenismo" en el ámbito de los servicios sociales que presupone que la buena voluntad es suficiente y no es necesario demostrar el impacto de las iniciativas sobre las personas usuarias y su entorno. Es necesario que la cultura de la evaluación se vaya normalizando. Más allá de la comprobación del impacto de cada proyecto, igualmente se echa de menos una sistematización rigurosa de las experiencias, que pueda identificar los ingredientes de un modelo exitoso. En este sentido, resulta imperativo tomarse en serio los tiempos de la innovación social: los procesos de cambio cultural muchas veces precisan de un proceso de concepción y maduración, que frecuentemente se producen en fases iterativas y de estancamiento hasta alcanzar la masa crítica en tamaño y tiempo que permite procesos de medición robustos. El medio plazo es fundamental, tanto para los procesos como para la evaluación de su impacto.

4.12 COVID como detonador del acelerador

La crisis de los cuidados que se viene agravando en las últimas décadas y el redescubrimiento de las profesiones esenciales desencadenado por la pandemia del COVID fueron mencionadas en cada una de las entrevistas porque se considera que favorecen la toma de conciencia sobre la necesidad de aplicar cambios. De la misma forma, se han vuelto a valorar las redes vecinales de autoapoyo. Se ha tomado más conciencia de la importancia de vivir en la comunidad, en el papel esencial de los servicios de proximidad y de contar con un entorno que dé apoyos y seguridad. Aunque ha surgido una nueva toma de conciencia, no queda claro cómo aprovecharla para impulsar nuevos modelos de atención que sean transversales a

las lógicas de servicio público, el ánimo de lucro, a la acción de la sociedad civil organizada, y a la vida en la comunidad.

4.13 Financiar la Innovación social

La financiación de la innovación social tiene múltiples dificultades. Muchas de las líneas de financiación son de corto plazo y no permiten desarrollar de modo lógico el proceso de constatación compartida de necesidades, generar la confianza de los actores e implicarlos en el proceso de cocreación, prototipado y escalado. En el caso de los tres proyectos, había una apuesta específica por la innovación social y por liberar ciertos fondos para el diseño y puesta en marcha de las iniciativas. Según una persona entrevistada, resulta particularmente importante tener acceso a financiación para sembrar. Parece que el Fondo Social Europeo Plus, por la multicanalidad de los fondos puede resultar adecuado para la financiación de iniciativas de innovación social, si se trabaja desde un marco de flexibilidad.

4.14 Retos administrativos

Incorporar la innovación social institucionalmente en una administración pública resulta todo un reto, porque requiere de cambios culturales, flexibilidad en la interpretación de las normas y los procedimientos, establecer sistema de colaboración con otras administraciones y actores, etc. La innovación social no se puede “comprar” o contratar. Las administraciones públicas tienen barreras significativas para desarrollar procesos y lógicas de innovación social y no suele ser una de sus prioridades. Aún más difícil es encontrar un departamento dentro de la administración que se atreva salir de la lógica sectorial y esté dispuesta a inventar mecanismos que faciliten los procesos de cambio. Los proyectos descritos han encontrado distintas soluciones que favorecen esos cambios, por ejemplo, la aplicación del ‘principio de silencio positivo’ en el caso de INTecum, o la solución de desarrollar el proyecto VilaVeña desde una agencia pública que es más flexible que la administración municipal de servicios sociales. Igualmente, Getxo Zurekin, al principio encontró barreras, que se han ido disolviendo una vez que la administración se ha ido vinculando, se han reforzado las alianzas y se ha creado confianza, que es reforzada por los resultados positivos de las actuaciones.

4.15 Desafíos del ecosistema

Más allá del apoyo a proyectos individuales y las opciones de financiación, ninguna de las iniciativas comunicadas está conectada con redes más amplias de

intercambio de experiencias a nivel regional, en las que se capitalizan las iniciativas y metodologías de innovación social y se facilita un intercambio de enfoques, competencias, estrategias y aprendizajes. Si bien muchas iniciativas individuales emergen en las regiones, se hace muy poco para interconectarlas de modo que se genere un intercambio sistemático de experiencias sobre el "¿qué hacer?" y el "¿cómo?"

4.16 Desbordar “lo social”

La innovación social es un método, no un sector o ámbito de la política pública. Se basa en la confianza en la co-creación y la inteligencia colectiva, y en principio, puede aplicarse a cualquier ámbito de las políticas públicas. Reducirlo a las políticas sociales, haría un mal servicio no solo a los proveedores de servicios sociales, sino a la comunidad de personas expertas en planificación, formulación de políticas públicas y conocimiento técnico. Con este planteamiento más amplio, también se pueden transgredir las fronteras sectoriales y disciplinares, ya que la mayoría de los “problemas enredados” encuentran su solución más allá de la especialización en conversaciones multi-actor, multi-disciplinar y multi-nivel (gubernamental). Sin hibridación no hay innovación.

5 Conclusiones

En la elaboración de este informe se ha constatado que a lo largo de la geografía española existen proyectos interesantes y valiosos de innovación social que están siendo promovidos tanto por entidades públicas como por entidades privadas, especialmente sin ánimo de lucro. Estas experiencias dan respuestas a nuevas necesidades sociales, generando conocimiento y capacitación para sus actores. Algunas entidades autonómicas y municipales son especialmente activas en el fomento de iniciativas de innovación social. Varias de las iniciativas son financiadas con recursos europeos, especialmente del FSE y del programa EaSI. Algunos municipios o regiones pretenden impulsar un enfoque más sistémico generado centros de excelencia que, en el futuro, podrían conectarse a una red significativa.

No obstante, la innovación social aún no recibe la suficiente atención e impulso en España por parte de las políticas públicas. A nivel nacional se precisa un organismo o institución que se ocupe explícitamente de la promoción y apoyo a las iniciativas de innovación social. En consecuencia, se fortalecería una comunidad de expertos y de entidades en la materia que trabajen de modo coordinado, que compartan su experiencia, que fomenten competencias en este campo o que promuevan conocimiento, informes y evaluaciones sólidas en la materia.

Los obstáculos burocráticos, la forma de trabajar de las administraciones en compartimentos, no favorecen la puesta en marcha de iniciativas de innovación social que, por su naturaleza, requieren de un diseño abierto de los proyectos y procesos de trabajo cuidados y flexibles. Aún no se ha canalizado suficiente financiación pública para el fomento de la innovación social y cuando se han apoyado proyectos, los propios requisitos de la financiación – a menudo a corto plazo, por periodos anuales y con normas estrictas de elegibilidad de gastos – no favorecen su maduración, sostenibilidad y escalado. Por consiguiente, los proyectos no se han agrupado en clústeres que les permitan retroalimentarse, escalar y extenderse a contextos más amplios.

Las experiencias que se han analizado y en concreto las tres que se han seleccionado en este informe muestran que los procesos de innovación social requieren de condiciones especiales para conseguir éxito: entre otros, la manera en que se generan, en que articulan la participación de los distintos actores, en que toman conciencia de las necesidades y construyen un diagnóstico y objetivos compartidos, son elementos clave. En todo este proceso, que normalmente se desarrolla a nivel micro territorial emergen nuevos perfiles y sobre todo nuevas formas de hacer; todo ello implica cambios administrativos, de gestión y también normativos.

Por todo ello, es necesario avanzar hacia la creación de un ecosistema de innovación social que no existe por el momento. Las administraciones tienen un papel fundamental en esta tarea. El momento es adecuado por los retos que acometen nuestras sociedades. España, tiene la oportunidad de aprender de la experiencia de otros países: los fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia están permitiendo dar algunos pasos, especialmente con proyectos del Componente 22 y 23 como son los de desinstitucionalización. Los fondos estructurales y en concreto el FSE+ 2021-2027 permiten impulsar este proceso en condiciones especialmente ventajosas.

6 Bibliografía

- Ayuntamiento de Barcelona. (2017). *Ciudad cuidadora—Medida de gobierno para democratizar el cuidado*. <https://www.barcelona.cat/ciutatcuidadora/es/documentacion>
- Ayuntamiento de Barcelona. (2018). *InnoBA, the new centre for the social economy*. https://www.barcelona.cat/infobarcelona/en/tema/city-council/innoba-the-new-centre-for-the-social-economy_742213.html
- Ayuntamiento de Barcelona. (2021). *Mesura de govern d'innovació social 2021-23. Transformant la realitat per millorar el benestar dels veïns i veïnes*. <https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/wp-content/uploads/2021/02/Mesura-de-Govern-dInnovacio-Social.pdf>
- Ayuntamiento de Madrid. (2022). *Guía de Innovación y Startups de Madrid 2020*. Ayuntamiento de Madrid. <https://www.madridinnova.es/es/informacion/documentos>
- Caixa & OIT. (2018). *Plataformas que activan la innovación: Un nuevo enfoque para la cooperación internacional al desarrollo*. <https://www.itd.upm.es/2018/12/13/plataformas-que-activan-la-innovacion-un-nuevo-enfoque-para-la-cooperacion-al-desarrollo/>
- Castro Spila, J., Luna, A. & Unceta, A. (2016), *Social Innovation Regime. An Exploratory Framework to measure Social Innovation*. SIMPACT Working Paper, 2016(1). Gelsenkirchen: Institute for Work and Technology. <https://www.researchgate.net/publication/317098762>
- Cattacin, S., & Zimmer, A. (2016). Urban Governance and Social Innovations. In T. Brandsen, S. Cattacin, A. Evers, & A. Zimmer (Eds.), *Social Innovations in the Urban Context* (pp. 21–44). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-21551-8_2
- Cotec. (2022). *Anuario 2021*. Fundación COTEC para la Innovación. <https://cotec.es/informe-cotec>
- de la Fuente, A., Ginés de Rus, María Fernández, Miguel-Ángel García, Marcel Jansen, Sergi Jiménez, Alfonso Novales, Jorge Onrubia, Jaime Pérez, Estaban Sastre, & Jorge Sicilia. (2021). *La evaluación de políticas públicas en España: Antecedentes, situación actual y propuestas para una reforma*. FEDEA - Fundación de Estudios de Economía Aplicada. <https://fedea.net/la-evaluacion-de-politicas-publicas-en-espana-antecedentes-situacion-actual-y-propuestas-para-una-reforma/>
- DG Growth. (2021). *Clusters of social and ecological innovation in the European Union, perspectives and experiences: The role of clusters and similar forms of business cooperation in fostering the development of social economy*. Publications Office of the European Union. <https://data.europa.eu/doi/10.2873/07591>
- DG Research. (2021). *Horizon Europe: Strategic plan 2021 2024*. European Commission. Directorate General for Research and Innovation. <https://data.europa.eu/doi/10.2777/083753>

-
- Dorst, K. (2020). Design beyond Design. *She Ji: The Journal of Design, Economics, and Innovation*, 5, 117–127. <https://doi.org/10.1016/j.sheji.2019.05.001>
- EC. (2020). *Competence centres for social innovation [Call for Proposals VP/2020/010]*. European Commission, DG Empl. <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=629&langId=en&callId=604&furtherCalls=yes>
- EC & F. Giacomo Brodolini. (2018). *ESF performance and thematic reports: The ESF support to social innovation: final report*. Publications Office. <https://data.europa.eu/doi/10.2767/52176>
- EIU. (2016). *EIU Social Innovation Index: Old problems, new solutions: Measuring the capacity for social innovation across the world*. The Economist - Intelligence Unit. https://impact.economist.com/perspectives/sites/default/files/Social_Innovation_Index.pdf
- EP & EU Council. (2021). *Regulation (EU) 2021/1057 of the European Parliament and of the Council of 24 June 2021 establishing the European Social Fund Plus (ESF+) and repealing Regulation (EU) No 1296/2013 (No. 32021R1057)*. European Parliament and European Council. <http://data.europa.eu/eli/reg/2021/1057/oj/eng>
- Espiau, G. (2018). Plataformas de innovación social para el desarrollo. In *Plataformas que activan la innovación—Un nuevo enfoque para la cooperación internacional al desarrollo*. https://fundacionlacaixa.org/documents/10280/820864/plataformas_que_activan_la_innovacion_es.pdf
- Etxebeste, J. (2020). *Guía de innovación social en el ámbito de los servicios sociales*. Observatorio de la Realidad Social de Navarra. <https://www.observatoriorealidadsocial.es/es/estudios/guia-de-innovacion-social-en-el-ambito-de-los-servicios-sociales/es-557373/>
- Etxebeste, J. (2021). *Modelo IRIS 2021—Gestión de la Innovación Social*.
- EUSIC. (2021). *Putting social innovation in the spotlight—New Report Released*. <https://eusic.challenges.org/news/putting-social-innovation-in-the-spotlight-new-report-released/>
- FDS, ALC, Uni Deusto, & Gobierno Vasco. (2021). *Entornos compasivos en Euskadi* (p. 100). <https://fundaciondoblesonrisa.com/getxozurekin/wp-content/uploads/2022/03/Entornos-compasivos-en-Euskadi.pdf>
- Gamble, J., McKegg, K., & Cabaj, M. (2021). *A Developmental Evaluation Companion*. 70. <https://mcconnellfoundation.ca/developmental-evaluation/the-book/>
- Gobierno de Navarra. (2016). *ERSISI Navarra: Enhancing the Right to Social Inclusion through Service Integration*. <https://ersisi.navarra.es/>
- Hasson, N., Urtaran-Laresgoiti, M., Nuño-Solinís, R., Moreno, I., Espiau, G., Grajales, M., & Fonseca, J. (2022). Community Based Participatory Research For The Development of

- a Compassionate Community: The Case of Getxo Zurekin. *International Journal of Integrated Care*, 22(1), 2. <https://doi.org/10.5334/ijic.5707>
- Hehenberger, Lisa, Guillermo Casanovas, & Suzanne Jenkins. (2021). *La inversión de impacto en España: Oferta de capital, segmentación y características*. [https://spainnab.org/images/pdfs_conocimiento/Inversion de Impacto en Espana SpainNAB.pdf](https://spainnab.org/images/pdfs_conocimiento/Inversion_de_Impacto_en_Espana_SpainNAB.pdf)
- Hernandez Ascanio, Jose, and Manuel Rich-Ruiz. 'Caracterización de Organizaciones Del Tercer Sector Desde El Enfoque de La Innovación Social. Discusión a Partir de Un Caso Etnográfico'. *Innovar* 30 (1 March 2020): 71–86. <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n75.83258>.
- Jalonen, H., Jäppinen, T., & Bugarszki, Z. (2019). *Co-creation of Social Innovation*. 20. www.julkaisut.turkuamk.fi/isbn9789522167361.pdf
- Junta CyL. (2019). *IN Tecum—Documento técnico*. <https://serviciosociales.jcy.es/web/es/personas-mayores/proyecto-intecum-atencionfinal.html>
- Kania, John, & Kramer, Mark. (2011). Collective Impact. *Stanford Social Innovation Review*, 9, 3641. <https://doi.org/10.48558/5900-KN19>
- Kellehear, A. (2013). Compassionate communities: End-of-life care as everyone's responsibility. *QJM*, 106(12), 1071–1075. <https://doi.org/10.1093/qjmed/hct200>
- Kleverbeck, M., Krlev, G., Mildenerger, G., Strambach, S., Thurmann, J.-F., Terstriep, J., & Wloka, L. (2019). Indicators for Measuring Social Innovation. In J. Howaldt (Ed.), *Atlas of Social Innovation: 2nd Volume—A World of new Practices* (p. 4). <https://www.socialinnovationatlas.net/articles/>
- Krlev, G., Bund, E., & Mildenerger, G. (2014). Measuring What Matters—Indicators of Social Innovativeness on the National Level. *Information Systems Management*, 31. <https://doi.org/10.1080/10580530.2014.923265>
- LAAAB. (2019). *HIP: Hexágono de la innovación pública*. <https://modelohip.net/>
- LAAAB. (2020). *Frena la Curva*. <https://www.laaab.es/categoria/frena-la-curva/>
- Mares Madrid. (2019). *Memoria final del proyecto MARES*. <https://maresmadrid.es/actualidad/memoria-final-mares/>
- Martinelli, F. (2012). Social Innovation or Social Exclusion? Innovating Social Services in the Context of a Retrenching Welfare State. In H.-W. Franz, J. Hochgerner, & J. Howaldt (Eds.), *Challenge Social Innovation* (pp. 169–180). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-32879-4_11
- Martinelli, F. (2017). Social services, welfare states and places: An overview. In F. Martinelli, A. Anttonen, & M. Mätzke, *Social Services Disrupted* (pp. 11–48). Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781786432117.00009>
- MCI. (2020a). *Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021-2027*. Ministerio de Ciencia e Innovación. <https://www.ciencia.gob.es/Estrategias-y->

[Planes/Estrategias/Estrategia-Espanola-de-Ciencia-Tecnologia-e-Innovacion-2021-2027.html](#)

MCI. (2020b). *Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación (PEICTI) 2021-23*. Ministerio de Ciencia e Innovación. <https://www.ciencia.gob.es/Estrategias-y-Planes/Planes-y-programas/Plan-Estatal-de-Investigacion-Cientifica-y-Tecnica-y-de-Innovacion-PEICTI-2021-2023.html>

Meyer, S., Gonzalez, B., & Ulla, S. (2021). *Conceptual framework and methodological guidance for the country mapping—BuiCaSuS Building Capacity for a Sustainable Society*. BuiCaSuS. https://buicasus.eu/mapping_methodology/

Orden DSA/1199/2021 de 4 de noviembre, por la que se establecen las bases reguladoras y se convocan subvenciones para la realización de proyectos de innovación en materia de prevención de la institucionalización, desinstitucionalización y desarrollo de servicios de apoyo comunitarios en el ámbito de los cuidados de larga duración, vinculados con el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Pub. L. No. Orden DSA/1199/2021, BOE-A-2021-18129 134985 (2021). <https://www.boe.es/eli/es/o/2021/11/04/dsa1199>

Real Decreto 1101/2021, Pub. L. No. Real Decreto 1101/2021, BOE-A-2021-20481 152214 (2021). <https://www.boe.es/eli/es/rd/2021/12/10/1101>

Moulaert, F., & MacCallum, D. (2019). *Advanced introduction to social innovation*. Edward Elgar Publishing. <https://www.e-elgar.com/shop/gbp/advanced-introduction-to-social-innovation-9781785360398.html>

Nogales, R., Díaz, M., & Marcuello, C. (2020). *Social enterprises and their ecosystems in Europe Country report: Spain*. <https://doi.org/10.2767/730936>

OECD. (2021a). *Applying Evaluation Criteria Thoughtfully*. OECD. <https://doi.org/10.1787/543e84ed-en>

OECD. (2021b). *Building local ecosystems for social innovation: A methodological framework* (OECD Local Economic and Employment Development (LEED) Working Papers No. 2021/06; OECD Local Economic and Employment Development (LEED) Working Papers, Vol. 2021/06). <https://doi.org/10.1787/bef867cd-en>

OIT. (2019). *LABOR: Laboratorio de innovación social para la promoción del trabajo decente en la economía rural en América Latina y el Caribe—Manual de implementación de iniciativas*. https://www.ilo.org/americas/publicaciones/WCMS_725860/lang--es/index.htm

Oliván, R. (2021). *Equipos hexagonales. Nuevos roles y habilidades blandas para transformar las instituciones en ecosistemas de innovación a partir del modelo HIP* (p. 16). Fundación Carolina. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2021/12/AC-33.-2021.pdf>

Oosterlynck, S., Novy, A., & Kazepov, Y. (2019). Conclusion: Local social innovation and welfare reform. In S. Oosterlynck, A. Novy, & Y. Kazepov, *Local Social Innovation to*

-
- Combat Poverty and Exclusion* (pp. 217–228). Policy Press. <https://doi.org/10.1332/policypress/9781447338444.003.0010>
- ORS. (2020). *Guía de evaluación de políticas sociales*. Observatorio de la Realidad Social de Navarra. <https://www.observatoriorealidadsocial.es/es/guia-de-evaluacion-de-politicas-sociales/co-10/>
- ORS. (2022). *Herramienta ELISA – “evaluando la innovación social aplicada”*. Observatorio de la Realidad Social de Navarra.
- Patton, M. Q. (2011). *Developmental evaluation: Applying complexity concepts to enhance innovation and use*. Guilford Press. <https://www.guilford.com/books/Developmental-Evaluation/Michael-Quinn-Patton/9781606238721>
- Patton, M. Q. (2018). *Facilitating Evaluation: Principles in Practice*. SAGE Publications, Inc. <https://doi.org/10.4135/9781506347592>
- Phills, J. A., Deiglmeier, K., & Miller, D. (2008). Rediscovering Social Innovation. *Stanford Social Innovation Review*, 6, 3443. <https://doi.org/10.48558/GBJY-GJ47>
- Ramos, J. (2019). Social Innovation in Spain: The leading role of civil society. In J. Howaldt (Ed.), *Atlas of Social Innovation: 2nd Volume—A World of new Practices*. <https://www.socialinnovationatlas.net/articles>
- Rodríguez Blanco, E., Carreras, I., & Sureda, M. (2012). *Innovar para el cambio social: De la idea a la acción* (Instituto de Innovación Social de Esade, Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses, & PricewaterhouseCoopers (Firma), Eds.). ESADE : Instituto de Innovación Social. <http://itemsweb.esade.es/wi/research/iis/publicacions/2012-InnovarParaCambioSocial-web.pdf>
- SpainSIF. (2021). *La inversión sostenible en España: Estudio Anual—Spainsif*. Spanish Social Investment Forum / Spainsif Foro Español de Inversión Sostenible y Responsable. <https://www.spainsif.es/la-inversion-sostenible-en-espana/>
- Stephen Barnett. (2022). *Scaling-up social innovation: Seven strategic steps for using ESF+*. <https://ec.europa.eu/european-social-fund-plus/en/transnational-cooperation-platform>
- Svensson, K., Szijarto, B., Milley, P., & Cousins, J. B. (2018). Evaluating Social Innovations: Implications for Evaluation Design. *American Journal of Evaluation*, 39, 109821401876355. <https://doi.org/10.1177/1098214018763553>
- Terstriep, J., Rehfeld, D., & Kleverbeck, M. (2020). Favourable social innovation ecosystem(s)? – An explorative approach. *European Planning Studies*, 28(5), 881–905. <https://doi.org/10.1080/09654313.2019.1708868>
- Unger, R. M. (2015). Conclusion: The Task of the Social Innovation Movement. In A. Nicholls, J. Simon, & M. Gabriel (Eds.), *New Frontiers in Social Innovation Research* (pp. 233–251). Palgrave Macmillan UK. https://doi.org/10.1057/9781137506801_12

-
- Verschraegen, G., Oosterlynck, S., Sabato, S., & Novy, A. (2019). The historical trajectory of social innovation in the European Union. In G. Verschraegen, S. Oosterlynck, S. Sabato, & A. Novy, *Local Social Innovation to Combat Poverty and Exclusion* (pp. 19–42). Policy Press. <https://doi.org/10.1332/policypress/9781447338444.003.0002>
- Weick, K., Sutcliffe, K., & Obstfeld, D. (2005). Organizing and the Process of Sensemaking. *Organization Science*, 16, 409–421. <https://doi.org/10.1287/orsc.1050.0133>
- Yaghil, A., Krlev, G., Trowbridge, H., & Barnett, S. (2022). *Learning As You Scale—A practical guide for using data and insights to navigate scaling and complex system change - Genio*. <https://www.genio.ie/publications/learning-as-you-scale>

7 Cuestionario para la selección de iniciativas de IS

Este cuestionario se aplica en la segunda fase de un proceso de selección de iniciativas características y análisis del ecosistema estatal de la innovación social. En la primera fase se ha elaborado y analizado un listado de proyectos de innovación social de interés, con un cuestionario más breve.

En esta segunda etapa, el objetivo es indagar en más detalles y preguntar específicamente sobre el propósito, la originalidad, la dimensión de participación y empoderamiento, los aspectos de gobernanza y sostenibilidad, y la relación con las políticas públicas. En una tercera fase, se seleccionan un número limitado de iniciativas para estudios de casos. Se puede encontrar más información sobre el objetivo y la metodología del mapeo en este enlace buicasus.eu/mapping_methodology/

Los resultados del análisis de este proceso serán compartidos y contrastados con el grupo de colaboradores del proyecto BuiCaSuS en España.

Mapeo de iniciativas de innovación social Cuestionario para la fase de cribado



Cuestionario para la fase de cribado

El cuestionario tiene 8 apartados

Apartados indicados en azul claro contienen preguntas abiertas y necesitarán más tiempo

1

Pregunta	Tipo	Opciones de respuesta / Explicación
I. La persona que proporciona información sobre la iniciativa		
I. 1 Persona que rellena el cuestionario	Abierto; Corto	
I.2 Afiliación organizativa	Abierto; Corto	
I.3: Datos de contacto (correo electrónico)	Correo electrónico	

I.4 Teléfono de datos de contacto	Número de teléfono	
-----------------------------------	--------------------	--

II. Datos clave de la iniciativa		
II.1. Título de la intervención (iniciativa, proyecto)	Abierto; Corto	
II.2. Breve descripción	Abierto; largo	¿Cuál es el propósito de la iniciativa? ¿A qué problema social pretende dar respuesta? ¿Cómo lo hace?
II.3. Ámbito(s) político(s) (social)	Opción múltiple	Cuidados de larga duración, personas con discapacidad, adicciones, salud mental, itinerarios de empleo, niños y adolescentes, migración, sinhogarismo, personas mayores, soledad, infancia en situación de vulnerabilidad, regeneración urbana, regeneración rural [otros; especificar]
II.4. Cobertura geográfica	Opción múltiple	Estatal; Andalucía, Aragón, Asturias, Baleares, Canarias, Cantabria, Castilla la Mancha, Castilla y León, Cataluña, Comunidad Valenciana, Extremadura, Galicia, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra y País Vasco; Ceuta y Melilla; otro (municipal)
II.5 Rural/Urbano	Opción múltiple	Rural, Urbano, no aplica, ambos
II.6. Perfil de la organización (líder): ¿Qué categoría describe mejor a su organización?	Opción única	Tercer sector; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Empresas privadas (con fines de lucro); Economía social; Administración pública, nivel estatal; Administración pública, nivel regional; Administración pública, nivel municipal; otra
II.7. ¿Qué otras organizaciones están involucradas?	Opción múltiple	Tercer sector; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Empresas privadas (con fines de lucro); Economía social; Administración pública, nivel estatal; Administración pública, nivel regional; Administración pública, nivel municipal; Otra
II.8. Fecha de inicio	Mes / año	
II.9. ¿Siguen funcionando?	Sí / no	
II.10 Fecha de cierre	Mes / año	
II.11 ¿Tiene el proyecto un componente digital?	Sí / No	

II.12 Describa muy brevemente el componente digital	Abierta	
---	---------	--

III. Impacto y carácter de la innovación

III.1 ¿De qué tipo es la innovación? ¿Cuál es la naturaleza principal de la innovación? La práctica innovadora podría introducir alguna novedad en uno o más de los siguientes aspectos:	Opción múltiple	La práctica innovadora podría introducir alguna novedad en uno o más de los siguientes aspectos: a) Nueva necesidad: Identificación de una nueva necesidad que no se satisfacía anteriormente mediante servicios o productos. (b) Nuevo producto o servicio: Provisión de un nuevo producto o servicio que satisfaga necesidades reales (individuales, colectivas, comunitarias, nuevas o antiguas). c) Nuevo método o proceso: Nuevos métodos de hacer las cosas (producir, prestar servicios), que pueden incluir nuevas tecnologías, o nuevas formas de organización. d) Nuevos agentes: En la iniciativa de innovación participan nuevos agentes, que antes no participaban: Se generan nuevas relaciones.
III.2 ¿Por qué es innovador? ¿Describa brevemente el tipo de novedad de la iniciativa!		Describa brevemente de qué forma la práctica es innovadora, disruptiva o modernizador, considerando los aspectos de la pregunta anterior: a) Nueva necesidad; (b) Nuevo producto o servicio; c) Nuevo método o proceso; d) Nuevos actores.
III.3. ¿Cuál es el impacto esperado de la iniciativa? ¿Qué teoría de cambio subyace?	Abierto; largo	Describa cómo funciona la iniciativa: ¿de qué manera contribuye la práctica de la innovación directa o indirectamente a la reducción de la pobreza, la mejora del bienestar, el ejercicio de los derechos humanos y la vida digna? En qué nivel se desarrolla el impacto: a nivel individual, o a nivel del grupo, la comunidad o la sociedad. ¿Cuáles son los resultados más significativos del proyecto?

IV. Apoyos externos

IV.1 Servicios de apoyo y asesoramiento	Sí / no	¿Ha recibido la iniciativa el apoyo de una organización que facilita la innovación social (incubadora, servicios de asesoramiento, tutoría)?
IV.2 Servicios de apoyo y asesoramiento - ¿Qué tipo de servicios externos de apoyo se han recibido?	Opción múltiple	Facilitación de concepción de ideas; Networking / Match-making; Prototipado; Sistematización de experiencias; 'proof of concept'; Acceso a financiación; Evaluación; otro

IV.3 Servicios de apoyo y asesoramiento	abierto	Describir el proceso de asesoramiento técnico y los tipos de servicios de soporte
---	---------	---

V. Escala, cambio sistémico y relación con las políticas públicas

V.1. Transferibilidad / adaptabilidad. ¿Se ha ampliado o transferido el proyecto? ¿Está destinado a hacerlo?	Abierta	¿Impacta la iniciativa más allá del único caso donde se generó? ¿Ofrece posibilidades de ser transferido, adaptado a otros grupos o contextos, y de crear un mayor impacto? ¿Existe una estrategia para reproducir, adaptar, transformar el proceso, servicio o producto de la iniciativa con el fin de cambiar en la escala mientras se mantiene la novedad central?
V.2. Cambio de sistema y cambio cultural. ¿Contribuye la iniciativa a cambios positivos en actitudes, mentalidades y valores? ¿Se generan nuevas alianzas?	Abierta	¿La iniciativa tiene un efecto sobre la desigualdad? ¿Aumenta la iniciativa la conciencia sobre los problemas sociales, sobre las oportunidades para mejorar la inclusión, sobre los beneficios de un mayor bienestar y una mejor integración de los grupos vulnerables? ¿Trae cambios en los valores, normas, percepciones de los demás, disminuyendo la distancia social entre los grupos, al tiempo que fomenta la solidaridad y la cohesión? ¿Fortalece el tejido social o nuevas alianzas?
V.3. Relación con las políticas públicas y los servicios universales. ¿Coordina la iniciativa con los servicios públicos universales y los aplica?	Abierta	¿Cuál es la relación de la iniciativa con la prestación de servicios públicos y la cobertura universal?

VI. Factores externos que apoyaron y que frenaron

VI.1 En el ciclo de vida de la iniciativa (idea, formulación, sistematización, consolidación, crecimiento), ¿qué factores externos frenaron el proyecto?	Abierta	¿Qué actores, procesos, instituciones u otros factores pusieron límites a la iniciativa?
VI.2. ¿Qué factores externos apoyaron y facilitaron el desarrollo del proyecto?	Abierta	¿Qué actores, procesos, instituciones u otros factores ayudaron que la iniciativa podía crecer y florecer?

VII. Financiación

VII.1. ¿Se dispone de datos presupuestarios (volumen de negocios anual)?	Sí / No	
VII.2 Fuentes de financiación	Opción múltiple	Propio; Ingresos por cobro de servicios/venta de producto, Privado, crowd-funding; Fondos

		Públicos de la UE; público (Estado), público - CCAA, público - local/municipal
VII.3 Porcentaje de financiación (estimado)	Campos	Propio; Ingresos por cobro de servicios/venta de producto, Privado, crowd-funding; Fondos Públicos de la UE; público (Estado), público - CCAA, público - local/municipal
VII.4 Volumen anual	Grid	2017; 2018; 2019; 2020 3.000, 15.000, 50.000, 100.000; 250.000
III.5 ¿La iniciativa ha recibido financiación del Fondo Social Europeo (FSE)?	Sí/no	

VIII. Documentación y evaluación

VIII.1 ¿Se ha documentado sistemáticamente la iniciativa y/o se han explicitado la lógica, el modelo y las prácticas de intervención?	Sí / No	
VIII.2 Aportar enlaces o documentos de la documentación sistemática (manual, protocolos, etc.) si es posible.	Enlace	
VIII.3. ¿Se ha evaluado la iniciativa?	Sí / No	
VIII.4 ¿La evaluación es externa, independiente y basado en evidencia.	Sí / No	
VIII.5 Aportar un enlace o documento de la evaluación si es posible.	enlace	

8 Listado ilustrativo de iniciativas de IS en España

El siguiente listado representa una serie de proyectos que se han detectado en el curso del mapeo. Este listado no aspira a presentar un inventario exhaustivo del ámbito de la innovación social en España, ni representa una valoración de los proyectos. La descripción es una versión editada de las respuestas de los proyectos.

2BDigital: Competencias digitales y transversales para una adaptación exitosa a la enseñanza y el aprendizaje online de la FP

Iniciativa 2BDigital: Competencias digitales y transversales para una adaptación exitosa a la enseñanza y el aprendizaje online de la FP	Organización Acción contra el Hambre	Fecha de inicio 1/1/2021
Perfil de la organización que lidera Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel estatal ;	
Sector Niños y adolescentes; Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica Comunidad de Madrid; Comunidad Valenciana; Croacia, Letonia, Bélgica;	
Breve descripción <p>2BDigital busca apoyar una experiencia de enseñanza y aprendizaje digital eficaz para los y las docentes y estudiantes de FP, dirigiéndonos especialmente al alumnado en riesgo de abandono escolar temprano. De esta manera el proyecto quiere facilitar la adaptación a la transición digital que se ha visto acelerada por la COVID-19, y evitar el aumento de las desigualdades en la educación y su derivación hacia el desempleo y la exclusión de la juventud.</p> <p>Por un lado el proyecto provee de más recursos y fomenta las competencias pedagógicas digitales de los/las docentes, proponiéndoles una metodología de enseñanza y aprendizaje online, y formación, y por otro incide en el alumnado, intentando con la metodología del proyecto, desarrollar esas competencias transversales y digitales, que van a mejorar su compromiso con la educación, y sus futuros empleos.</p>		
Fuentes de financiación Propio ; Fondos públicos de la UE ;	Volumen anual	
Página web https://2bdigitalproject.eu/		

a Gusto en Casa. INTecum

Iniciativa a Gusto en Casa. INTecum	Organización Gerencia De Servicios Sociales Castilla y León	Fecha de inicio 5/1/2018
Perfil de la organización que lidera Administración pública, nivel regional		Otras organizaciones involucradas Tercer sector; Economía social;
Sector Cuidados de larga duración; Personas con discapacidad; Personas mayores;		Cobertura geográfica Castilla y León;
<p>Breve descripción</p> <p>En ambos proyectos se garantizan desde el ámbito de los servicios sociales de todos los apoyos que la persona necesite (asistencia personal, ayudas técnicas y adaptación de vivienda) para que los cuidados se puedan recibir en el domicilio hasta el final de la vida, de forma rápida y desburocratizada. La diferencia entre ambos es que INTecum se centra en personas en situación paliativa.</p> <p>Carácter innovador</p> <p>Es innovador porque garantiza el derecho a recibir los apoyos sin más límite que una gestión ética de la financiación pública. Organiza los servicios en matriz y personaliza tanto éstos como la financiación pública. Crea nuevos roles profesionales y pone en valor el silencio positivo con un plazo de tres días para resolver los planes de apoyo a los proyectos de vida. Garantiza cuidados 24/7.</p> <p>Impacto</p> <p>Los resultados más significativos son cuatro: (1) Mejora la calidad de vida de las personas. (2) Ahorra gasto público y privado; (3) Se adapta a cualquier territorio; (4) Toda la inversión en servicios redundante en empleo, especialmente en el medio rural.</p> <p>Cambio sistémico</p> <p>Se crean alianzas y desconfianzas a la vez según qué ámbitos profesionales.</p> <p>Relación con la administración pública y servicios universales</p> <p>Son iniciativas de la Administración pública</p>		
Fuentes de financiación Fondos Públicos de la UE; público (Estado), público – CCAA;		Volumen anual > 250.000€
<p>Página web</p> <p>https://serviciosociales.jcyl.es/web/es/gusto-casa.html https://serviciosociales.jcyl.es/web/es/personas-mayores/proyecto-intecum-atencion-final.html</p>		

Abordaje de la Soledad No Deseada a través de Acciones Innovadoras

INICIATIVA Abordaje de la soledad no deseada a través de acciones innovadoras	Organización Departamento de Servicios de Ayuda a Domicilio Ayuntamiento de Madrid	Fecha de inicio 9/15/2021
Perfil de la organización que lidera Administración pública, nivel municipal	Otras organizaciones involucradas Tercer sector; Empresa privada (con fines de lucro); Administración pública, nivel municipal;	
Sector Personas mayores; Soledad;	Cobertura geográfica Madrid;	
Breve descripción <p>Este proyecto innovador es una decidida apuesta por el abordaje de la Soledad No Deseada (SND) en las personas mayores del municipio de Madrid. Bajo la tutela y coordinación del Ayuntamiento de Madrid se establece un trabajo en red para la detección de personas que sufren SND en el servicio de Teleasistencia (140.000 personas usuarias) y su derivación, previo cribaje, para su abordaje a tres entidades de voluntariado con programas específicos de acompañamiento en domicilio y telefónico, convivencia intergeneracional y fomento del voluntariado.</p> <p>La coordinación entre ambos recursos ha supuesto una importante ampliación cualitativa y cuantitativa de dispositivos para paliar la soledad emocional o relacional en las personas mayores, incrementando la efectividad en la detección de personas con SND o en riesgo de padecerla, mediante la reactividad y la proactividad (sin esperar a que sea el beneficiario/a quien busque el recurso), ofreciéndole diferentes alternativas específicas (acompañamiento domiciliario y telefónico, convivencia intergeneracional y su inclusión como persona voluntaria dentro de las entidades). Este proceso de intervención, con el que no se contaba anteriormente en el servicio, proporciona una atención individualizada, que sigue el modelo centrado en la persona, y se constituye como una herramienta terapéutica a corto y largo plazo, integrador y holístico. La metodología de implementación y seguimiento facilita su desarrollo dentro del servicio de teleasistencia y la coordinación continua entre este y las entidades de voluntariado participantes.</p> <p>Relación con la administración pública y servicios universales</p> <p>La iniciativa se implementa dentro del servicio de teleasistencia, servicio municipal destinado, con carácter generalista, a personas mayores de 65 años y a personas menores de esa edad con discapacidad o en situación de vulnerabilidad.</p>		
Fuentes de financiación Propio; público - local/municipal; Ingresos por cobro de servicios/venta de producto o servicios;	Volumen anual	
Página web [LINK]		

Acogida a jóvenes migrantes en situación de sinhogarismo

Iniciativa Acogida a jóvenes migrantes en situación de sinhogarismo	Organización HIRITARRON HARRERA SAREA-RED ACOGIDA CIUDADANA	Fecha de inicio 7/1/2018
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas ciudadanía voluntaria;	
Sector Migración; Sinhogarismo;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;	
Breve descripción reparto de alimentos donados (durante el confinamiento del coronavirus en plena calle), reparto de ropa donada, apoyo a cenas solidarias ofrecidas por vecinas y vecinos en plena calle, involucración de los propios jóvenes migrantes en las actividades y organización de la red, turnos de acompañamiento a trámites, centros de salud, clases individuales de castellano, equipo de fútbol, mentoría deportiva con un gimnasio de donosti, etc....		
Fuentes de financiación Privado ;		Volumen anual
Página web facebook e instagram: @harrera sarea		

Asistente para la Promoción del envejecimiento activo, la participación social y la prevención de situación de SND

Iniciativa Asistente para la Promoción del envejecimiento activo, la participación social y la prevención de situación de SND	Organización Ayuntamiento de Alcoi	Fecha de inicio
Perfil de la organización que lidera Municipio	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Administración pública, nivel municipal ; Tres Universidades;	
Sector Personas mayores; Desarrollo comunitario;	Cobertura geográfica Comunidad Valenciana; poblaciones: Alcoi y Torrent;	
Breve descripción <p>Proyecto de Innovación social encaminado a la prevención y reducción de situaciones de soledad no deseada y a la promoción del envejecimiento activo mediante el acceso a una completa oferta de actividad on-line y presencial, el establecimiento de vínculos relacionales, el impulso a la participación social y comunitaria, acceso a la información de la Agenda local y los recursos sociales y la promoción de un estilo de vida saludable.</p> <p>contará con servicio de videoconferencia, sistema de alertas y recordatorios, asistente inteligente etc. Está prevista la tecnología adecuada a utilizar para cada prestación.</p> <p>El ayuntamiento de Alcoi tiene desplegada un oferta de actividad en centros municipales de mayores, un programa de "Aulas Culturales para la Tercera Edad", Un programa para la atención a personas en situación de SND y una oferta online para personas mayores que viven solas, implicando una participación directa y estable de entorno a 700 personas. Esta actividad quedará incardinada en este proyecto como una parte del mismo.</p> <p>Los actores de proyecto son ayuntamientos de Alcoi y Torrent, universidades a Aliciante y Valencia y la UPPV</p>		
Fuentes de financiación Propio ;	Volumen anual	
Página web https://www.alcoi.org/es/areas/bienestar_social/c_concejalia_3edad/actividades.html		

Aspasia

Iniciativa Aspasia	Organización LAAAB - Gobierno de Aragón	Fecha de inicio 11/1/2020
Perfil de la organización que lidera Gobierno autonómico	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel municipal ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel estatal ;	
Sector Igualdad de género;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción 'Aspasia' es un proyecto del Laboratorio de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social (LAAAB) en colaboración con el Instituto Aragonés de la Mujer (IAM) para la promover la participación política con perspectiva de género y la visibilidad de la mujer en los asuntos públicos. Lo resumimos así = Participación + Feminismo + Comunidad El proyecto Aspasia quiere promover la participación política con perspectiva de género e incrementar la visibilidad de las mujeres en los asuntos públicos. Para ello vamos a tejer una comunidad de personas (profesionales, académicas, activistas, empresarias, creadoras...) que trabajan, luchan y reflexionan por la igualdad de género en Aragón. Lo haremos a través de varias líneas de trabajo, tomando el LAAAB como epicentro de la comunidad.		
Fuentes de financiación Multitud ; Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://www.laaab.es/comunidad-aspasia/		

Berrituz

Iniciativa Berrituz	Organización SIIS Servicio de Información e Investigación Social	Fecha de inicio 1/1/2019
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel municipal ; Administración pública, nivel regional ;	
Sector Desarrollo comunitario; Cuidados de larga duración / dependencia; Gestión del conocimiento; Niños y adolescentes; Personas mayores; Igualdad de género; Migración; Sinhogarismo; Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;	
Breve descripción Programa para la detección y difusión de instrumentos técnicos y experiencias destacadas en el ámbito de los servicios sociales de atención primaria en Euskadi		
Página web https://www.berrituz.eus/		

Casas sin Gente Colaborativas / Empty Homes Collaborative (EHC)

Iniciativa EMPTY HOMES COLLABORATIVE	Organización Empresa social MJASL y Fundacion Arteale	Fecha de inicio 7/9/2018
Perfil de la organización que lidera Mixto empresa social y tercer sector (modelo sistémico colaborativo)	Otras organizaciones involucradas Tercer sector; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Empresa privada (con fines de lucro); Economía social; Administración pública, nivel regional;	
Sector Migración; Sin-hogarismo; Personas mayores; Infancia en situación de vulnerabilidad; Regeneración urbana; Regeneración rural; Cambio climatico y rentabilizacion eficiente patrimonio ;		Cobertura geográfica De local (Vitoria-Gasteiz) a global ;
Breve descripción <p>Reuso casas vacias , con un proceso innovador , basado en el derecho colaborativo , en el que las casas vacias constituyen la oportunidad para cuidar el planeta ,(evitando los residuos solidos de las nuevas construcciones), permiten un acceso asequible y eficiente a la vivienda (derecho fundamental para una vida digna) y rentabilizan un patrimonio infrautilizado (Las casas vacias como los coches se deterioran por el no uso) . Se aportan soluciones innovadoras que suponen 3 cambios sistémicos.</p> <p>Gracias a la potente red de colaboradores y a través de la nueva asociación creada Arteale Lagunak se acompaña a estas familias en su nueva vida en la ciudad. Tras ampliarlo a personas migrantes estamos en proceso de hacerlo con personas con discapacidad intelectual con diversas asociaciones. Colaboramos también en la capacitación esencial para que puedan encontrar un trabajo. Destacar en este sentido la colaboración desarrollada con Babespean en la capacitación para cuidados al final de la vida. El deporte es un elemento esencial de integración. Destacar la colaboración con la Fundación cinco más 11 en este sentido.</p> <p>Hemos sido conscientes tras la pandemia de la importancia que tiene este proyecto de cara tanto a la salud como al Cambio Climático. Garantizar una vivienda en situaciones de emergencia social como las que se están viviendo es esencial. También que el reuso de los millones de viviendas vacías que existen en Europa es una necesidad desde el punto de vista del riesgo climático. Este proyecto es un proyecto Triple bottom line (people , planet & profit) . Conecta los tres ámbitos aportando soluciones innovadoras y muy eficientes. Impacta en las personas (propietarias de viviendas vacías y usuarias que acceden a viviendas dignas y son acompañadas en su integración).</p>		
Fuentes de financiación Propio; Ingresos por cobro de servicios/venta de producto o servicios; Privado (donación);		Volumen anual 50.000 - 100.000€
Página web https://ec.europa.eu/migrant-integration/integration-practice/empty-houses-homeless-project-casas-sin-gente-para-gente-sin-casa_en www.arteale.org		

Clubes de Lectura Fácil en euskera y castellano

Iniciativa Clubes de Lectura Fácil en euskera y castellano	Organización Asociación Lectura Fácil Euskadi Irakurketa Erraza Elkartea	Fecha de inicio 5/1/2013
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Discapacidades; Salud mental; Personas mayores; Igualdad de género; Migración; Niños y adolescentes; Itinerarios para el empleo; Aprendizaje de idioma: euskera y castellano;		Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;
Breve descripción Un Club de Lectura Fácil es un grupo de personas que se reúne una vez a la semana para leer y comentar un mismo libro escrito en formato de Lectura Fácil. Las sesiones se acompañan de diferentes dinámicas que permiten crear un espacio de relaciones personales y de cohesión social.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://lecturafacileuskadi.net/		

Codiseño de servicios públicos

Iniciativa Codiseño de servicios públicos	Organización LAAAB - Gobierno de Aragón	Fecha de inicio 1/1/2019
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Administración pública, nivel estatal ; Entidades del Tercer Sector	
Sector Participación ciudadana;		Cobertura geográfica Aragón;
Breve descripción <p>Las relaciones de la ciudadanía con las administraciones son complejas, con servicios públicos en ocasiones diseñados exclusivamente desde la perspectiva del funcionariado sin tener en cuenta la orientación a las personas usuarias. Ello implica dificultades para la ciudadanía a la hora de acceder a la información, utilizar una web, o la realización de trámites tan sencillos como puede ser pagar una multa.</p> <p>El programa de Diseño Colaborativo de Servicios Públicos del LAAAB busca repensar los servicios públicos, rediseñarlos, adaptarlos a la sociedad de la información y el conocimiento y hacerlo contando con la participación de la ciudadanía. La metodología a aplicar, está basada en la filosofía de trabajo de design thinking.</p> <p>El principal cambio implica pasar de un diseño exclusivo del servicio por parte de expertos burócratas a un diseño en el cual la fuente de información primordial son las personas y lo que estas experimentan en relación a un tema en concreto directamente relacionado con el servicio público.</p>		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://www.laaab.es/categoria/disenio-colaborativo-de-servicios/		

Colección KALAFATE de clásicos de la literatura universal en euskera

Iniciativa Colección KALAFATE de clásicos de la literatura universal en euskera	Organización Asociación Lectura Fácil Euskadi Irakurketa Erraza Elkartea	Fecha de inicio 7/1/2018
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ; Entidades del Tercer Sector ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales;	
Sector Discapacidades; Salud mental; Niños y adolescentes; Personas mayores; Igualdad de género; Migración; Desarrollo comunitario;		Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;
Breve descripción La colección KALAFATE son libros en euskera en formato Lectura Fácil de clásicos de la literatura universal. El objetivo de esta colección es fomentar la Lectura Fácil (LF) en euskera y poner al alcance de todas las personas una amplia oferta de títulos que permitan el uso y la normalización de nuestra lengua.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://lecturafacileuskadi.net/blog/kalafate-bilduma-dagoeneko-euskaraz/		

CRONICare - Plataforma para la gestión de la salud de las personas con enfermedades crónicas complejas en domicilio.

Iniciativa CRONICare - Plataforma para la gestión de la salud de las personas con enfermedades crónicas complejas en domicilio.	Organización Grupo SSI	Fecha de inicio 6/4/2018
Perfil de la organización que lidera Empresa privada (con fines de lucro)	Otras organizaciones involucradas Economía social; Administración pública, nivel regional; Administración pública, nivel municipal;	
Sector Cuidados de larga duración; Personas mayores;	Cobertura geográfica País Vasco; Bilbao;	
<p>CRONICare tenía como triple objetivo diseñar, desarrollar, y evaluar un modelo de gestión compartida entre los servicios de Salud y los servicios Sociales para personas de 65 y más años con enfermedades crónicas complejas en domicilio. Se partía de la premisa de que el uso de un modelo de gestión compartida entre los Servicios Sociales y los Servicios de Salud, de personas de 65 y más años con enfermedades crónicas complejas en domicilio aportaría importantes mejoras en la atención de este tipo de personas con una posible mejora en la identificación de las situaciones de riesgo, pudiendo llevar a cabo actuaciones con antelación y prevenir así complicaciones que pudieran derivarse. A su vez, se pretendía mejorar el servicio otorgado a estas personas junto con una mayor satisfacción por parte de las personas profesionales que se encargaban de su atención.</p> <p>Con la atención sociosanitaria, además de mejorar el estado de salud y la autonomía y, por tanto, el bienestar general de las personas mediante la actuación coordinada de los sistemas de servicios sociales y de salud, se avanza en promover la permanencia de las personas en su entorno social habitual, mejorando su calidad de vida y la de quienes participan de sus cuidados, respetando los estilos de vida y las preferencias de cada persona.</p> <p>Relación con la administración pública y servicios universales</p> <p>La iniciativa se centra en el Servicio de Ayuda a Domicilio, un servicio recogido en la Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales aprobada en 2015 por el Gobierno Vasco.</p>		
Fuentes de financiación público (Estado), público – CCAA; Fondos Públicos de la UE; Propio;	Volumen anual	
Página web https://grupossi.es/asistencia-sociosanitaria-base-tecnologica/cronicare-gestion-salud-mayores/		

CRONICARE - Plataforma para la gestión de la salud de las personas con enfermedades crónicas complejas en domicilio

Iniciativa CRONICARE - Plataforma para la gestión de la salud de las personas con enfermedades crónicas complejas en domicilio	Organización AURRERANTZ S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL	Fecha de inicio 1/1/2018
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Cuidados de larga duración / dependencia;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;	
Breve descripción <p>Avanzamos hacia un contexto sociodemográfico en el que la necesidad de atención sociosanitaria va a ser cada vez más evidente. En lo que se refiere a la salud de las personas, la prevalencia de las enfermedades crónicas aumenta con la edad y, a medida que se incrementa la edad, se incorporan además discapacidad y dependencia. A este contexto se suman otros condicionantes como los nuevos modelos y roles familiares, que introducen cambios en la tradicional provisión de cuidados en el entorno familiar. Todo esto conllevará una creciente demanda de servicios sociales y sanitarios, que se estima que incrementa el gasto público.</p> <p>Actualmente, no existen modelos de atención social y sanitarios sostenibles a largo plazo, lo que supone la necesidad de una transformación de la provisión de cuidados. Además, la coordinación de los sistemas social y sanitario se considera una condición necesaria. Esta coordinación debe darse entre los diferentes niveles asistenciales.</p> <p>El proyecto CRONICARE, promovido por INIT SERVICES FOR SOCIAL INNOVATION y AURRERANTZ S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL y en el que han participado los servicios de salud y servicios sociales del municipio de Bilbao, creó una plataforma tecnológica de gestión compartida entre los Servicios de Salud y los Servicios Sociales de personas de 65 y más años con enfermedades crónicas complejas en domicilio. La plataforma se pilotó con 30 personas del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Bilbao, gestionado por AURRERANTZ, y 25 personas profesionales en total, provenientes tanto de los servicios sociales como de los servicios sanitarios, de cara a evaluar la aceptación, accesibilidad, utilidad y usabilidad percibidas de la plataforma, así como, el modelo de gestión compartida de la salud. Está previsto que en 2022 se pilote en un municipio de Bizkaia y otro de Gipuzkoa con un mayor número de usuarios.</p>		
Fuentes de financiación Propio ; Público subnacional ;	Volumen anual	
Página web https://grupossi.es/asistencia-sociosanitaria-base-tecnologica/cronicare-gestion-salud-mayores/		

CVOL

Iniciativa CVOL	Organización LAAAB - Gobierno de Aragón	Fecha de inicio 1/1/2019
Perfil de la organización que lidera Gobierno autonómico	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales;	
Sector Itinerarios para el empleo; Gestión de voluntarios;	Cobertura geográfica Aragón;	
Breve descripción En 2019 se ponía en marcha el Portafolio de competencias del voluntariado #CVOL, una red social innovadora que une a entidades de voluntariado y sus programas con personas voluntarias o que quieren hacerse voluntarias. Al mismo tiempo, a través de un sistema de acreditación diseñado en colaboración con la Universidad de Zaragoza, la Coordinadora y la Plataforma de Voluntariado de Aragón, el sistema permite acreditar las competencias adquiridas durante el desempeño de la acción voluntaria, siendo pionero en la acreditación de las soft skills, tan valoradas en el ámbito empresarial pero poco visibilizadas en los currículum vitae de los candidatos. Además #CVOL permite cuantificar el impacto de las organizaciones y las personas voluntarias en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Las siguientes evoluciones de #CVOL incluyen el club CVOL Empresas en colaboración con CEOE Aragón y el desarrollo de un carnet del voluntariado. En 2021 la red social cuenta ya con más de 2.500 personas usuarias registradas y casi 400 programas de voluntariado		
Fuentes de financiación Público subnacional ;	Volumen anual	
Página web https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/voluntariado/programas		

Educación Conectada

Iniciativa Educación Conectada	Organización Fundación Fad Juventud	Fecha de inicio 7/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Escuelas públicas y privadas;	
Sector Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción Educación Conectada es una iniciativa de Fad y BBVA que comprende un conjunto de acciones dirigidas al ámbito educativo tras la crisis causada por la pandemia. El objetivo es contribuir a paliar las graves consecuencias que la actual crisis está teniendo en toda la comunidad educativa. Las líneas principales de trabajo plantean como prioridades la adaptación de los centros escolares a la nueva realidad tras la crisis del coronavirus; acciones de reducción de la brecha de uso digital (formando en competencias, especialmente); y la generación de conocimiento abierto en educación, para hacer frente a los retos actuales y futuros		
Fuentes de financiación Propio ;		Volumen anual
Página web https://www.campusfad.org/educacion-conectada/		

Ekonopolo-Polo de Economía Social y Solidaria

Iniciativa Ekonopolo-Polo de Economía Social y Solidaria	Organización REAS Euskadi-Red de Economía Alternativa y Solidaria	Fecha de inicio 1/1/2021
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Entidades del Tercer Sector ; Economía social ; Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Itinerarios para el empleo; Igualdad de género; Regeneración urbana; Desarrollo comunitario; Economía social y solidaria;		Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;
Breve descripción <p>Se trata de una iniciativa de colaboración público-social entre Bilbao Eklintza, la Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Bilbao y REAS Euskadi en la que participan diferentes entidades y empresas de la economía social y solidaria (ESS). Como Polo, es un espacio de referencia, de visibilidad y de sensibilización ciudadana en los valores y prácticas de la ESS, así como un acelerador de iniciativas que hagan crecer al propio sector, particularmente en los ámbitos de (1) emprendizaje (formación y acompañamiento de proyectos, coworking, mejora de los procesos organizacionales a través de la auditoría social o el modelo de organizaciones habitables...), (2) mercado social (impulso de estrategias de intercooperación para fortalecer la comercialización y el consumo de los productos y servicios de la ESS) y (3) políticas públicas (fomento de la Compra Pública Responsable y de las propuestas de la ESS en las estrategias de desarrollo territorial. Cuenta con un espacio físico de propiedad municipal y con una estructura de gobernanza basada en la colaboración entre todos los agentes participantes, dando mucha importancia al marco público-social.</p>		
Fuentes de financiación Público subnacional ; Propio ;		Volumen anual
Página web https://www.bilbaoekintza.eus/proyecto/ekonopolo (es informativa, la web del proyecto está en construcción)		

Empleando Digital+ Innovación en la inserción laboral

Iniciativa Proyecto Empleando Digital+ Innovación en la inserción laboral	Organización Fundación Secretariado Gitano y Cruz Roja	Fecha de inicio 1/1/2020
Perfil de la organización que lidera Tercer sector	Otras organizaciones involucradas Empresa privada (con fines de lucro); Administración pública, nivel europeo;	
Sector Itinerarios de empleo;		Cobertura geográfica Estatal;
Breve descripción <p>El propósito de esta iniciativa es mejorar la inserción laboral de las personas en riesgo de exclusión social, aspirando a que no queden apartadas de las oportunidades laborales que ofrecen los entornos de trabajo digitalizados.</p> <p>Da respuesta a las barreras y dificultades que encuentran las personas en situación de vulnerabilidad para acceder a empleos relacionados con el mundo tecnológico; en general empleos más estables y de mayor calidad.</p> <p>Lo hace detectando estas dificultades y proporcionando los apoyos necesarios para para reducirlas; así como formando a las personas en competencias básicas y transversales, en conocimientos técnicos específicos y buscando para ello la alianza del mundo empresarial.</p> <p>El elemento innovador consiste en incorporar lo digital en el desarrollo itinerarios con colectivos en riesgo de exclusión social, con especial atención a mujeres.</p> Impacto <ul style="list-style-type: none"> • Empleos de mayor calidad para personas en situación de exclusion o vulnerabilidad. Impacto en las personas a nivel individual; impacto muy relevante en, su familia y el entorno. • Generación de referentes; personas en situación de vulenerabilidad que se acercan a la tecnología y/o trabajan en tecnología. • Empresas tech que entran en contacto con la realidad de la población mas excluida y consiguen mayor diversidad en sus plantillas. <p>RESULTADOS: Incremento de las competencias digitales básicas y transversales de la población más vulnerable; aumento de personas con cualificación profesional vinculada al sector tecnológico; inserción de personas formadas en empresas tecnológicas y digitales, incremento de mujeres activadas hacia ocupaciones del sector tecnológico.</p>		
Fuentes de financiación Privado (donación); Fondos Públicos de la UE;		Volumen anual > 250.000€
Página web https://www.gitanos.org/actualidad/archivo/121527.html		

Entorno Virtual Somos GO

Iniciativa Entorno Virtual Somos GO	Organización Cruz Roja Española	Fecha de inicio 3/1/2021
Perfil de la organización que lidera Entidades del Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas ; Administración pública, nivel estatal ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales;	
Sector Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
<p>Breve descripción</p> <p>El entorno virtual Somos GO, se enmarca dentro de la iniciativa Pulsa Empleo del Programa Operativo de Empleo Juvenil POEJ 2018-2022, cofinanciado por el FSE y tiene como objetivo, acompañar a jóvenes de cualquiera de las iniciativas de formación y empleo de Cruz Roja en su camino al empleo, a través de un itinerario de actividades, técnicas y herramientas de orientación gamificadas que ponen a prueba y mejoran sus capacidades y habilidades para la búsqueda de empleo en entornos digitales.</p> <p>El proceso de orientación se realiza a través de su dispositivo móvil (Mobile Learning) dentro de un entorno virtual gamificado (web móvil) que actúa como palanca de motivación y participación activa y dota de mayor autonomía en la búsqueda de empleo. Los equipos de orientación de CR utilizan este entorno proponiendo retos a los y las jóvenes a través de su dispositivo móvil.</p> <p>La innovación de esta herramienta por la que hemos sido premiados radica en :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Su portabilidad, facilita el acceso al contenido desde cualquier lugar. * Microaprendizaje, píldoras de contenido breve. * Rapidez y fluidez en la navegación. 		
Fuentes de financiación Propio ; Fondos públicos de la UE ;		Volumen anual
<p>Página web</p> <p>https://sosgoplus.com/</p>		

Escuela de Empleo Andalucía

Iniciativa ESCUELA DE EMPLEO ANDALUCIA	Organización FUNDACION ACCION CONTRA EL HAMBRE	Fecha de inicio 1/1/2019
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Administración pública, nivel regional ;	
Sector Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica Andalucía;	
Breve descripción Desarrollo de itinerarios grupales y personalizados de inserción sociolaboral, donde de manera colaborativa, 25 personas mejoran sus competencias transversales profesionales, se forman en una actividad en alza (Programación en aplicaciones JAVA, Gestión Logística Digital) y establecen alianzas con empresas referentes a través de procesos de Mentoring y Voluntariado Corporativo. Cada itinerario tiene una duración de 6 meses.		
Fuentes de financiación Público subnacional ; Propio ;		Volumen anual
Página web no tiene		

Escuela de Salud del Ayuntamiento De Tineo

Iniciativa Escuela De Salud Instrumento de promoción de la salud y bienestar social en la población	Organización Ayuntamiento De Tineo	Fecha de inicio 9/11/2011
Perfil de la organización que lidera Administración pública, nivel municipal	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Economía social; Administración pública, nivel estatal; Administración pública, nivel regional; Administración pública, nivel municipal; Tercer sector; Profesionales privados sin ánimo de lucro;	
Sector Salud mental; Soledad; Regeneración rural; Adicciones; Personas mayores; salud y bienestar físico, psíquico y social;	Cobertura geográfica Asturias;	
Breve descripción <p>La Escuela de Salud del Ayuntamiento de Tineo, desde su creación esta integrada de forma continua en la comunidad, siendo un referente consolidado para la población y tratando siempre de incorporar la promoción de la salud y estilos de vida saludables en la misma.</p> <p>Esta iniciativa trabaja de forma directa e indirecta sobre los valores , los sesgos culturales, incide en los hábitos de vida tanto sociales como en relación a la salud , propiciando conductas de imitación apertura de mente y modificación de conductas. Además la interacción con los diferentes profesionales/sectores socio sanitarios (Agentes de igualdad, servicios sociales, gerencias sanitarias, educación, etc.) de forma continuada hace que la visión de cuantos participan de ello, sea amplia e integral propiciando un cambio de conducta tanto física como psíquica y social</p> Relación con la administración pública y servicios universales <p>La implementación de acciones centradas en las personas y sus necesidades, atendiendo a las circunstancias concretas que las rodean; por la implicación de las administraciones en sus diferentes dimensiones (nacional, regional y local) la coordinación y el compromiso de sus profesionales públicos como privados así como por la comunidad al completo con sus redes formales e informales así como sus habitantes genera sinergias que favorecen el desarrollo de la misma de forma eficaz</p>		
Fuentes de financiación público – local/municipal; público (Estado), público – CCAA;		Volumen anual 15.000 - 50.000€
Página web www.tineo.es		

Espacio Ariadna

Iniciativa Espacio Ariadna	Organización FAIM	Fecha de inicio 2/1/2014
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ; Economía social ;	
Sector Salud mental; Itinerarios para el empleo; Niños y adolescentes; Migración; Mediación de conflictos; Desarrollo comunitario;		Cobertura geográfica Aragón;
Breve descripción Programa de atención psicosocial a familias en conflicto con sus hijos e hijas. El programa ofrece actuaciones de diversa índole, tanto grupales como individualizadas, adaptadas a las necesidades detectadas y la demanda familiar, así como sus potencialidades, siempre en colaboración con los diferentes agentes implicados: salud, educación, servicios sociales municipales, etc. Para facilitar las acciones de coordinación, Espacio Ariadna desarrolla dos proyectos dirigidos a los/as diferentes profesionales implicados en la intervención familiar o con sus hijos/as: Observatorio de Violencia Intrafamiliar y Seminario de Adolescentes y adolescencias.		
Fuentes de financiación: Público subnacional ; Propio ; Privado		
Página web http://www.espacioariadna.org/ www.fundaciondelmenor.org		

Espacio Barcelona Cuida

Iniciativa Espacio Barcelona Cuida		Organización Directora de Envejecimiento y Cuidados, Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Barcelona	Fecha de inicio 4/1/2019
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Economía social ; Administración pública, nivel municipal ;		
Sector Cuidados de larga duración / dependencia; Personas mayores;		Cobertura geográfica Ciudad de Barcelona;	
Breve descripción El Espacio Barcelona Cuida es un servicio de información, orientación y apoyo a la ciudadanía en los diferentes procesos y necesidades de cuidado			
Fuentes de financiación Propio ;		Volumen anual	
Página web www.barcelona.cat/espai-barcelona-cuida			

F11

Iniciativa F11	Organización Fundación ONCE	Fecha de inicio 9/1/2020
Perfil de la organización que lidera Entidad del Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel estatal ;	
Sector Discapacidades; Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción <p>El Programa F11 es un proyecto de INNOVACIÓN SOCIAL que persigue que nadie se quede atrás en un mercado laboral digital, en el aprendizaje de competencias digitales, y en la opción a un empleo con posibilidad de desarrollo profesional.</p> <p>A través de este Programa de Formación y Certificación en Conocimientos y Competencias para el Mercado Laboral Digital Inclusivo, trabajaremos el diseño de una METODOLOGÍA adaptada a cada persona con discapacidad (PcD) participante, inspirado en experiencias de "job carving/job crafting" pero con foco en el desarrollo de la PERSONA. Debemos ayudar a que haya opciones laborales para las personas egresadas no solo de titulaciones tecnológicas, sino también para perfiles que tienen otros niveles de estudio, población mayoritaria en el colectivo con discapacidad.</p> <p>Partiendo de las necesidades de los colectivos con mayor riesgo de exclusión en estos ámbitos, se desarrollará una metodología de aprendizaje específica, con foco en oportunidades reales de trabajo basado en el concepto de "Job Inclusive Design". De la mano del mercado laboral, y del análisis de puestos para el conocimiento de las tareas y micro-tareas, los impactos digitales y la tecnología, se identificarán las competencias claves para su desempeño y posible evolución, diseñando programas formativos específicos que fomenten además en la persona, la competencia de aprendizaje permanente como garantía de su estabilidad ante un mercado laboral en continua evolución.</p> <p>La metodología persigue explorar cualquier nueva oportunidad de empleo más allá de los puestos estándar, y alinear estas necesidades reales con el desarrollo de competencias en la persona, cualquiera que sea su nivel de partida. Será fundamental la involucración de los agentes clave: empresa, formador, agente certificador, PERSONA. Así pues comprende: el diseño de la metodología y su certificación por expertos validadores externos, y el testeo de la misma aprovechando las sinergias de los proyectos POISES.</p>		
Fuentes de financiación: Fondos públicos de la UE ; Propio ;		
Página web		

FLAPP! plataforma digital para adolescentes y jóvenes con necesidades de emancipación e inclusión

Iniciativa FLAPP! plataforma digital para adolescentes y jóvenes con necesidades de emancipación e inclusión	Organización Fundación iSocial	Fecha de inicio 10/15/2019
Perfil de la organización que lidera Tercer sector	Otras organizaciones involucradas Economía social; Administración pública, nivel regional; fundaciones privadas; Tercer sector;	
Sector Infancia y adolescencia; Migración; Infancia en situación de vulnerabilidad;	Cobertura geográfica Estatal;	
Breve descripción <p>Plataforma digital (App y WebApp) para adolescentes y jóvenes tutelados y ex-tutelados (16-23 años), que mayoritariamente han sido menores migrantes no acompañados, y otros adolescentes y jóvenes con necesidades de emancipación e inclusión social. Está formada por cinco herramientas digitales. También da servicio y apoyo a las organizaciones públicas y privadas y a los/as profesionales que les dan apoyo en sus procesos de emancipación y transición a la etapa adulta.</p> <p>Genera beneficios para los/las adolescentes y jóvenes ex-tutelados (información y orientación, apoyo socio-educativo remoto, auto-ayuda grupal, seguridad documental, trámites administrativos...), para los/las profesionales que les acompañan y apoyan (comunicación no vinculada a números de teléfono, fácil gestión del expediente administrativo...), para las ONG y Administraciones que disponen de programas de apoyo al colectivo (trámites administrativos, datos estadísticos...), y para la sociedad en general (emancipación e inclusión tranquila y satisfactoria de los adolescentes y jóvenes).</p> <p>Fortalece el tejido social que apoya y acompaña a los jóvenes extutelados en su proceso de transición a la etapa adulta. Contribuye a reducir el rechazo y el estigma hacia los jóvenes extutelados de origen migrante. Disminuye la diferencia social entre los jóvenes extutelados con pocas oportunidades y el resto de la juventud.</p> <p>Relación con la administración pública y servicios universales</p> <p>La iniciativa se ha desarrollado en diálogo y coordinación con los servicios públicos universales de apoyo a los jóvenes ex-tutelados, y ofrece a dichos servicios una herramienta que mejora la eficacia y el alcance de su intervención hacia el colectivo.</p>		
Fuentes de financiación Propio; Privado (donación); público (Estado), público – CCAA;	Volumen anual 3.000 - 15.000€	
Página web https://isocial.cat/es/projectes_isocial/app-para-adolescentes-y-jovenes-emigrados-solos/		

Formación en medición de impacto de proyectos con impacto social

Iniciativa Formación en medición de impacto de proyectos con impacto social	Organización Acción contra el Hambre	Fecha de inicio 1/1/2020
Perfil de la organización que lidera Entidad del Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Economía social ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel estatal ; Administración pública, nivel municipal ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociale	
Sector Cuidados de larga duración / dependencia; Discapacidades; Adicciones; Salud mental; Itinerarios para el empleo; Niños y adolescentes; Personas mayores; Igualdad de género; Migración; Sinhogarismo; Regeneración urbana; Regeneración rural; Mediación de conflictos; Desar		Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español ;
Breve descripción Formación basada en un ciclo de talleres online/presencial con diferentes niveles que abordan desde cómo plantear proyectos con impacto social, desde su formulación y planteamiento, su evaluación a cómo concretar la medición del impacto mediante diferentes metodologías y con la construcción de indicadores en cada uno de los niveles de la Teoría de cambio/Marco Lógico del proyecto, haciendo énfasis en medición de impacto. Se detalla también consejos sobre cómo crear sistemas de información que apoyen la lectura de esos indicadores y sobre análisis de datos. Los contenidos se han dividido en varios cursos, atendiendo al nivel del contenido (básico, medio y avanzado) y es adaptable al grupo que vaya a participar, aunque tienen un enfoque de partir desde un nivel inicial básico. Los talleres tienen una clara aplicación práctica y participativa, con ejemplos y ejercicios relacionados con proyectos de innovación social, independientemente del sector de la actividad de cada entidad.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web		

Fondo Inor Atzean Utzi Gabe

Iniciativa Fondo Inor Atzean Utzi Gabe	Organización Gobierno del País Vasco	Fecha de inicio 1/3/2020
Perfil de la organización que lidera Administración pública, nivel regional	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector; Economía social ; ; Administración pública, nivel estatal ; Administración pública, nivel municipal ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociale	
Breve descripción <p>Como respuesta al impacto social y económico de la pandemia en las personas y familias en situaciones de mayor vulnerabilidad, se articularon, desde el diálogo civil, 8 programas. El principio de diálogo civil, que procede de la evolución normativa en el ámbito de la discapacidad, se recoge también en la ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi. El diálogo civil como principio que sustenta la cooperación público-social constituye una condición fundamental para la innovación social.</p> <p>Los 8 programas puestos en marcha para responder desde la cooperación público-social y a través del trabajo en red al impacto social y económico de la pandemia en las personas y familias más vulnerables fueron: 1) Azken Sarea Indartzen (ayudas económicas para personas y familias que se quedaron sin ninguna fuente de ingresos); 2) Guztion Artean (distribución de alimentos y otros productos de primera necesidad a personas confinadas, sin red de apoyo familiar); 3) ADI (apoyo psicológico a personas mayores solas y otras personas con dificultades para afrontar el confinamiento); 4) Aukerak Suspertzen (refuerzo educativo extraescolar a personas y familias en desventaja y afectadas por la brecha digital); 5) Betirako (apoyo psicológico en procesos de duelo complicado, a personas que no se pudieron despedir de sus familiares fallecidos); 6) Aterpeak (refugios para personas sin hogar o que lo perdieron, habilitados durante el confinamiento); 7) Lehen Urratsa (alternativas de alojamiento con apoyo social para las personas al salir de los refugios, evitando que volvieran a situación de calle); 8) Erdu (atención online y a través de unidades móviles a personas con adicciones). Los 8 programas, del Fondo Inor Atzean Utzi Gabe, se dotaron con 10 millones de euros, se diseñaron en la comisión de exclusión de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi, integrada por las redes del tercer sector social de Euskadi y los diferentes departamentos del Gobierno Vasco.</p> <p>Desde el comienzo de la pandemia, la comisión se constituyó en un espacio de cooperación público-social, orientado a la acción, diseñando y poniendo en marcha con procedimientos de urgencia, proyectos que respondían a un análisis compartido de la realidad y articulado con otras instituciones vascas, principalmente de carácter local. Todos los programas se articularon a través de entidades del tercer sector social, en colaboración con el sector público, que se conformaban como una red de atención que agregaba el saber hacer y las competencias o capacidades de cada entidad. En varios programas, una o varias entidades cabecera coordinaban el programa, articulándose con entidades de referencia que eran quienes asumían, como ordinariamente, la relación e intervención con cada persona o familia. Algunos programas han llegado a articular entre 10 y 20 entidades de referencia.</p> <p>Finalmente, y este es un aspecto clave, buena parte de los programas, con las transformaciones necesarias, se han integrado en las políticas ordinarias, transformándolas, y se han convertido en estructurales como Aukerak Suspertzen o Trapezistak que da continuidad a Lehen Urratsa, ubicando las respuestas a las personas jóvenes sin red de apoyo familiar en las políticas de juventud y, en su caso, migraciones, en lugar de hacerlo en el ámbito de los servicios sociales, la exclusión o el sinhogarismo.</p>		

FP Emprendimiento Social

Iniciativa FP Emprendimiento Social		Organización Acción contra el Hambre	Fecha de inicio 1/1/2017
Perfil de la organización que lidera Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel regional ; Entidades del Tercer Sector ;		
Sector Niños y adolescentes; Itinerarios para el empleo;		Cobertura geográfica Castilla la Mancha; Extremadura; Comunidad de Madrid; Navarra;	
Breve descripción Programa de formación en emprendimiento social de base tecnológica dirigido a docentes y alumnado de Centros de Formación Profesional			
Fuentes de financiación Privado ; Estado publico ;			Volumen anual
Página web https://www.accioncontraelhambre.org/es/fp-emprendimiento-social			

Frena la Curva

Iniciativa Frena la Curva	Organización LAAAB (Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto)	Fecha de inicio 3/12/2020
Perfil de la organización que lidera Organizaciones comunitarias o movimientos sociales	Otras organizaciones involucradas Tercer sector; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Empresa privada (con fines de lucro); Economía social; Administración pública, nivel regional;	
Sector Personas mayores; Sin-hogarismo; Soledad; Infancia en situación de vulnerabilidad; Infancia y adolescencia; ciudadanía en general afectada por los primeros meses de la pandemia del Covid19;		Cobertura geográfica Estatal; internacional;
<p>Frena la Curva (FLC) es una plataforma ciudadana donde voluntarios, emprendedores, activistas, organizaciones sociales, makers y laboratorios de innovación pública y abierta, han cooperado para canalizar y organizar la energía social y la resiliencia cívica frente a la pandemia del Covid-19 (coronavirus) dando una respuesta desde la sociedad civil complementaria a la del gobierno y los servicios públicos esenciales.</p> <p>Antes que nada FLC surge de un espacio de confluencia mestiza, donde convergen lo público, lo privado, lo social y lo común. Empleados del gobierno, voluntarios, makers, emprendedores, activistas sociales, colaboran por igual. Se evitan marcas y logotipos institucionales o corporativos que sean refractarios a las comunidades más activistas. Se trata de un pull híbrido que confedera voluntades y alinea visiones en torno a un objetivo común. Es, ante todo, una comunidad. Una comunidad que sigue un modelo de Think and Do Net (Un espacio de pensamiento y acción en red) intensivo en el tiempo por la urgencia del contexto. Aunque el primer objetivo fue crear un aplicación de autoayuda, la velocidad de los acontecimientos desborda toda lógica de planificación y se apuesta por una herramienta mucho más ágil y conectiva, un foro que anide todas las iniciativas de innovación social y creatividad ciudadana que estaban brotando espontáneamente.</p> <p>En total, se han subido más de 900 iniciativas en la guía de Innovación Ciudadana y 22 países han replicado la plataforma. Se han registrado más de 9000 ofertas y demandas de ayuda en el mapa y más de 140 personas han colaborado en el desarrollo de proyectos en los laboratorios. Se han donado 20 mil mascarillas y 12 mil libros a familias en situación de vulnerabilidad y se articularon alianzas con una serie de actores.</p> <p>Relación con la administración pública y servicios universales</p>		
Fuentes de financiación Propio; público (Estado), público – CCAA; público – local/municipal;		Volumen anual
Página web https://www.laaab.es/categoria/frena-la-curva/		

GASTROINNOVA. Incubadora gastronómica.

Iniciativa GASTROINNOVA. Incubadora gastronómica.	Organización Acción contra el Hambre	Fecha de inicio 1/1/2019
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Administración pública, nivel regional ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales;	
Sector Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica Navarra;	
Breve descripción El objetivo es la inclusión de personas en riesgo de exclusión mediante el emprendimiento en el sector gastronómico. Para ello se implementaron las fases de formación gastronómica y en emprendimiento, prototipado y testeo de mercado real y asesoramiento y acompañamiento a las iniciativas en todo el proceso emprendedor.		
Fuentes de financiación Fondos públicos de la UE ; Público subnacional ;		Volumen anual
Página web www.accioncontraelhambre.org		

Gazte Hiria

Iniciativa Gazte Hiria	Organización Asociación Innovación Cultural, Artes y Sociedad, Artehasia	Fecha de inicio 1/1/2021
Perfil de la organización que lidera Artehasia, Conexiones improbables, IRSEAraba ;	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Entidades del Tercer Sector	
Sector Salud mental; Niños y adolescentes; Igualdad de género; Migración; Mediación de conflictos; Desarrollo comunitario; Estereotipos y acoso escolar, inflexibilidad por parte de madres y padres, bandas callejeras, diversidad y respeto. Soledad juvenil no deseada;		Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;
Breve descripción Es un proyecto realizado con personas de entre 13 y 25 años que tiene el objetivo de capacitarles para ser motores y agentes de cambio. Con ellas se ha trabajado para identificar ámbitos en los que es importante su actuación así como un reto por cada ámbito. Artehasia ha trabajado en este proyecto con más de 80 jóvenes residentes en Vitoria-Gasteiz, de en torno a 10 nacionalidades distintas y muchos de ellos participantes en el Programa de Educación de Calle.		
Fuentes de financiación Privado ; Propio ;		Volumen anual
Página web www.conexionessimprobables.com		

Getxo Zurekin

Iniciativa	Organización	Fecha de inicio
Getxo Zurekin	Fundacion Doble Sonrisa - Getxo ZUrekin	9/1/2017
Perfil de la organización que lidera		Otras organizaciones involucradas
Organizaciones comunitarias o movimientos sociales		Tercer sector; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales;
Sector		Cobertura geográfica
Cuidados de larga duración; Salud mental; Personas con discapacidad; Migración; Infancia y adolescencia; Personas mayores; Soledad;		País Vasco;
Breve descripción		
<p>Getxo Zurekin es una iniciativa para hacer realidad un modelo de atención integrada sanitaria, social y comunitaria que mejore la eficacia y eficiencia de las organizaciones y el bienestar de las personas en procesos de enfermedad avanzada, situación de dependencia o al final de la vida.</p> <p>El objetivo final de este planteamiento es la transformación para hacer frente la soledad y los cuidados paliativos. Las respuestas transformadoras requieren abordajes sistémicos y la colaboración entre diferentes, poner la energía de la colaboración en la creación de soluciones. Es por ello que durante el proceso se busca generar de manera colaborativa ideas que se puedan plasmar posteriormente en acciones concretas que respondan a 5 categorías de proyectos potenciales: (1) iniciativas comunitarias; (2) pequeña y mediana escala; (3) gran escala; (4) nuevos servicios; (5) nuevas regulaciones.</p> <p>El lema de Getxo Zurekin es “hacer visible lo invisible”. En los cuidados, en la muerte y en el duelo hay mucha desigualdad. Tanto en como morimos que depende tanto de quien nos trata y cuanto dinero tenemos.</p>		
Relación con la administración pública y servicios universales		
<p>Apelar a sistemas de colaboración comunitaria, como el <i>auzolana</i>, podría estimular la creación de nuevos espacios de interacción en el ámbito de la soledad, enfermedad avanzada y final de vida. Con prácticas como el <i>auzolana</i> se podría estimular la coordinación e involucración de la ciudadanía y las administraciones, estableciendo una articulación mejor e impulsando la acción ciudadana. Durante el proceso hemos llegado a tener esta posibilidad de atención integrada donde hay una coordinación socio-sanitaria- comunitaria con todos las agentes implicadas.</p>		
Fuentes de financiación		Volumen anual
Propio; público (Estado), público – CCAA; público – local/municipal;		100.000 - 250.000€
Página web		
https://fundaciondoblesonrisa.com/getxozurekin/		

Gobierno Fácil - Aragón

Iniciativa Gobierno Fácil	Organización LAAAB - Gobierno de Aragón	Fecha de inicio 2/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel estatal ; Entidades del Tercer Sector ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales;	
Sector Discapacidades; Personas mayores;	Cobertura geográfica Aragón;	
Breve descripción Gobierno Fácil es un nuevo programa que combina el paradigma del Gobierno Abierto (participación y transparencia) y la Lectura fácil (forma de adaptar la información escrita para que esta sea leída y comprendida por personas con discapacidad). Con Gobierno Fácil, personas con diversidad funcional, como discapacidad intelectual o enfermedades de salud mental, podrán integrarse por primera vez en talleres de participación ciudadana que abordarán leyes y otras políticas y servicios públicos. Además de acceder a contenidos adaptados, podrán expresar sus visiones, inquietudes y expectativas. Gobierno Fácil es una iniciativa de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social en colaboración con el IASS. CERMI Aragón colaborará con el proyecto promoviendo la participación de sus usuarios y entidades. Gobierno Fácil no es un curso formativo, es un proyecto de co-creación de políticas públicas que incorpora nuevas sensibilidades en los procesos de participación ciudadana, haciendo protagonistas a las personas con diversidad funcional, apoyado en la metodología de la lectura fácil, y cuyo objetivo último es generar mejores servicios y políticas públicas que sean accesibles universalmente.		
Fuentes de financiación Multitud ; Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://transparencia.aragon.es/GobiernoFacil		

Grupo de Trabajadoras de Hogar de SOS Racismo Gipuzkoa

Iniciativa Grupo de Trabajadoras de Hogar de SOS Racismo Gipuzkoa	Organización SOS Racismo Gipuzkoa	Fecha de inicio 3/1/2013
Perfil de la organización que lidera ONG	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Entidades del Tercer Sector ; Economía social ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ; Movimiento feminista;	
Sector Cuidados de larga duración / dependencia; Personas mayores; Igualdad de género; Migración; Desarrollo comunitario; Procesos de empoderamiento de mujeres de origen extranjero en el ámbito de los cuidados.;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi; Gipuzkoa;	
Breve descripción <p>Desde SOS Racismo Gipuzkoa, se ofrece una asesoría legal gratuita desde la constitución de la organización en 1993 para las personas migrantes del territorio, enfocado a discriminación por origen y a la ley española de extranjería y todos los trámites relacionados para la regularización de la situación administrativa de las personas, así como en la accesibilidad y trámites para el acceso a prestaciones sociales.</p> <p>Es a través de estas oficinas de atención donde hace aproximadamente 8 años, se comienza a registrar el gran volumen de casos de mujeres migradas que llegan para asesorarse en cuestiones de extranjería pero comienzan a relatar situaciones socio-laborales tremendamente abusivas y precarias en el sector del empleo doméstico y de cuidados. Ante la duda de qué hacer ante tales relatos y la no disposición de recursos específicos a donde derivarlas, surge la puesta en marcha por parte de nuestra entidad de una asesoría laboral gratuita y específica para Trabajadoras de Hogar y Cuidados de origen extranjero.</p> <p>Además de una herramienta de denuncia, este informe se convierte en una herramienta que las mujeres del grupo hacen suya para la reivindicación de los derechos del propio grupo de mujeres, mediante presentaciones públicas (entre 2018 y 2019) de los resultados de la investigación en diversos espacios, al inicio con apoyo de las investigadoras que lo elaboran y más adelante solas.</p>		
Fuentes de financiación Propio ; Público subnacional ;	Volumen anual	
Página web https://www.facebook.com/Trabajadoras-de-hogar-de-SOS-Racismo-Gipuzkoa-976932515821705/		

Guía para la evaluación de la innovación social - Navarra

Iniciativa Guía para la evaluación de la innovación social	Organización Gobierno de Navarra	Fecha de inicio 9/1/2021
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel regional ; Está orientada a todos los tipos de entidades;	
Sector Metodologías y herramientas de innovación social;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción Elaboración de una guía y una herramienta informática para estructurar y facilitar la valoración de proyectos de innovación social, dirigida a aquellas personas que tienen que evaluar y seleccionar proyectos y a aquellas que los promueven y gestionan, en este segundo caso, como herramienta de autodiagnóstico.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://www.observatoriorealidadsocial.es/		

HateBlockers

Iniciativa HateBlockers	Organización LAAAB - Gobierno de Aragón	Fecha de inicio 1/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel estatal ;	
Sector Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español ;	
Breve descripción Proyecto promovido por el LAAAB para frenar la curva de odio en las rrss y luchar contra los bulos y los haters de Internet. Hateblockers surge de dos lugares distintos, pero en algún punto coincidentes: del hecho de que las redes sociales pueden ser un foco de odio y de la búsqueda del good vibes en las redes sociales. Nos preocupa que la juventud cargue con las malas acciones y los vicios de generaciones anteriores, de hecho, en vez de good vibes hubiéramos escrito "buen rollo". Imaginémonos por un momento que entrásemos en las redes sociales para recomendar un libro que nos ha gustado; una canción que nos pone a bailar instantáneamente; una serie que nos ha enganchado o una peli que hemos visto. ¿No sería ese espacio virtual un lugar mucho más alegre? ¿Por qué nos empeñamos en que sea un corredor del odio? Incluye un factchecking para comprobar la veracidad de bulos y fake news, un kit de memes y materiales antiodio para su uso en redes sociales, un blog con artículos contra el odio, un juego educativo online para entidades juveniles y muchos materiales adicionales en www.hateblockers.es		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://hateblockers.es/		

Herramienta prospectiva INSESS-COVID19

Iniciativa Herramienta prospectiva INSESS-COVID19	Organización Fundación iSocial	Fecha de inicio 5/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ; Universidades; Entidades del Tercer Sector ;	
Sector Transversal;	Cobertura geográfica Cataluña;	
Breve descripción Herramienta desarrollada con la Universidad Politécnica de Catalunya durante 2020 para conocer de manera rápida las necesidades emergentes de la población usuaria de los servicios sociales de las Administraciones Locales en todo el territorio.		
Fuentes de financiación Propio ; Público subnacional		
Página web https://isocial.cat/es/projectes_isocial/estudi-prospectiu-iness-covid19/		

HIDEAS - Hub de Innovación en Discapacidad y Envejecimiento Activo y Saludable

Iniciativa HIDEAS - Hub de Innovación en Discapacidad y Envejecimiento Activo y Saludable	Organización Asesor del Gobierno de Navarra en el ámbito de innovación social	Fecha de inicio 3/1/2021
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Administración pública, nivel regional ; Universidades, centros tecnológicos, start-ups y ciudadanía;	
Sector Cuidados de larga duración / dependencia; Discapacidades; Personas mayores;	Cobertura geográfica Navarra;	
Breve descripción Creación de un centro de innovación especializado en discapacidad y envejecimiento, con la participación de entidades sociales del área, universidades, centros tecnológicos, empresas, start-ups e instituciones públicas, un living lab para el diseño y validación de soluciones innovadoras desde la perspectiva de la persona usuaria. Es una iniciativa promovida por el Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra, que trabaja en el proyecto en colaboración con el Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://www.observatoriorealidadsocial.es/		

Hilo de Plata

Iniciativa Hilo de Plata	Organización Nagusilan	Fecha de inicio 7/1/2000
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel municipal ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales;	
Sector Personas mayores;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción El Hilo de Plata es un servicio gratuito de acompañamiento telefónico a personas mayores en situación de soledad no deseada. Es una línea 900 atendida por personas mayores voluntarias donde personas mayores que se sienten solas pueden llamar o ser llamadas una o dos veces a la semana para charlar sobre aquellas cuestiones que les son de interés. Si se apuntan al servicios siempre hablan con la misma persona voluntarias creándose un vínculo de relación. El objetivo es que se sientan escuchadas y que tengan a alguien con quien conversar sobre los aspectos cotidianos de la vida y así sentirse acompañados en su día a día.		
Fuentes de financiación Público subnacional ; Estado publico ;		Volumen anual
Página web https://nagusilan.org/hilo-de-plata/		

Hubs de Innovación y transformación digital

Iniciativa Hubs de Innovación y transformación digital	Organización Fundación Santa María la Real	Fecha de inicio 4/1/2021
Perfil de la organización que lidera Entidades del Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas ; Economía social ; Administración pública, nivel regional ;	
Sector Economía Social;	Cobertura geográfica Extremadura; Castilla la Mancha;	
Breve descripción Creación de 2 Hubs de Innovación y transformación digital con entidades de la economía social en Castilla La Mancha y Extremadura.		
Fuentes de financiación Fondos públicos de la UE ; Público subnacional		
Página web https://www.hubsinnovacionsocial.org/es		

índice DEC de valoración de servicios sociales

Iniciativa INDICE DEC DE VALORARION DE SERVICIOS SOCIALES	Organización asociacion directoras y gerentes de servicios sociales	Fecha de inicio 1/1/2010
Perfil de la organización que lidera Asociación profesional	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel estatal ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Servicios Sociales ; Mediación de conflictos;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción Herramienta de valoración y evaluación de servicios sociales de comunidades autonomas y de entidades locales., Índice DEC, de desarrollo de los Servicios Sociales, se trata de una medida que pivota sobre tres ejes: el enunciado de derechos y la decisión política (D), la relevancia económica (E), y el grado de cobertura de los diferentes centros y servicios (C).		
Fuentes de financiación: Propio		
Página web https://directoressociales.com/indice-dec/		

IRIS Herramienta integrada de gestión y estadística de expedientes de niñas y niños víctimas de violencia sexual infantil

Iniciativa IRIS Herramienta integrada de gestión y estadística de expedientes de niñas y niños víctimas de violencia sexual infantil	Organización Fundación Márgenes y Vínculos	Fecha de inicio 12/1/2018
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel estatal ; Entidades del Tercer Sector	
Sector Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción Herramienta en Nube que permite la gestión de expedientes de menores víctimas de violencia sexual en tiempo real y de manera deslocalizada y explotación de datos según estadísticos preestablecidos e histórico y geográfico destinada a equipos de evaluación y tratamiento de la violencia sexual a niñas y niños. Ofrece datos sobre la tipología de la violencia ejercida y de la relación víctima agresor.		
Fuentes de financiación: Propio ; Estado publico ;		
Página web www.fmyv.org		

Is_Impact

Iniciativa Is_Impact	Organización Fundación ONCE	Fecha de inicio 7/1/2017
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Empresas privadas (con fines de lucro) ; Economía social ; Administración pública, nivel estatal ;	
Sector Discapacidades; Itinerarios para el empleo; Igualdad de género;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción Desarrollo de una metodología innovadora que hemos denominado IS_Impact, como herramienta de medición y valoración de impacto de programas sociales orientados a mejorar la calidad de vida de personas en riesgo de exclusión social como son las personas con discapacidad. A través de esta metodología, que ya hemos aplicado analizando una muestra de 20 de las 100 empresas que integran el Foro Inserta, hemos abordado el entendimiento, medición y valoración económica del impacto de la inserción laboral de personas con discapacidad con un enfoque holístico, teniendo en cuenta a los principales agentes: las personas con discapacidad que encuentran un empleo, las empresas colaboradoras que hacen posible ese empleo, y la sociedad. De esta forma hemos podido conocer mejor los resultados conseguidos y el impacto de nuestra actividad y responder a preguntas tales como: ¿qué nivel de exclusión social tienen las personas con discapacidad a las que ayudamos a encontrar un empleo? ¿El trabajo les ha permitido mejorar su calidad de vida? ¿En qué medida? ¿Cuánto tendría que gastarse el Estado para conseguir ese mismo impacto? ¿Qué aporta a las empresas incorporar a personas con discapacidad en sus plantillas? https://biblioteca.fundaciononce.es/publicaciones/colecciones-propias/programa-operativo/metodologia-isimpact-propuesta-metodologica-y		
Fuentes de financiación Propio ; Fondos públicos de la UE ;		
Página web https://biblioteca.fundaciononce.es/publicaciones/colecciones-propias/programa-operativo/metodologia-isimpact-propuesta-metodologica-y		

Itinerario+

Iniciativa Itinerario+	Organización Fundación Tomillo	Fecha de inicio 9/1/2019
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector; Administración pública, nivel regional ; Empresas privadas (con fines de lucro) ;	
Sector Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica Comunidad de Madrid;	
Breve descripción <p>La Formación Profesional Básica es la etapa del sistema educativo a la que se deriva a aquellos estudiantes de entre 14 y 18 años que no han titulado en Educación Secundaria Obligatoria o se prevé que no vayan a hacerlo. Estas enseñanzas recogen a muchos jóvenes que, por diferentes circunstancias académicas, y principalmente, no académicas y de carácter social, familiar o económico, pueden quedar fuera del sistema.</p> <p>La complejidad de estos ciclos desde un punto de vista de enseñanza-aprendizaje radica en la complejidad de circunstancias que rodean a una población objetivo mayoritariamente perteneciente a un segmento social desfavorecido, unido a una experiencia previa de fracaso escolar que se ha prolongado durante años.</p> <p>Hablamos de una etapa que debe acompañar en el desarrollo de jóvenes que, además de arrastrar esta experiencia de fracaso educativo, no cuentan con una red de apoyo y soporte e interaccionan en un contexto altamente guetificado.</p> <p>Hasta el momento, se ha intentado solucionar desde lo educativo un problema que no es exclusivamente educativo. Se trata de un reto complejo que sólo puede abordarse desde un enfoque complejo, integral, que actúe sobre diferentes ejes de manera coordinada.</p> <p>Itinerario+ propone ese enfoque integral de trabajo desde la Formación Profesional Básica.</p> <p>Esta práctica educativa busca reducir el fracaso escolar de jóvenes de Formación Profesional Básica a través de un modelo socioeducativo de desarrollo integral.</p> <p>Itinerario+ propone la activación de tres palancas coordinadas entre sí: la implementación de un modelo educativo innovador que rompa con las estructuras formativas tradicionales, la facilitación de un sistema de acompañamiento durante el itinerario y la ejecución de experiencias que permitan explorar, expandir el aprendizaje y desarrollarse más allá de lo formal.</p>		
Fuentes de financiación Privado ; Propio ; Público subnacional		
Página web		

Itinerarios grupales en centros penitenciarios-PROGRAMA EPYCO

Iniciativa Itinerarios grupales en centros penitenciarios-PROGRAMA EPYCO	Organización Gestora de Programas de Empleo en Establecimientos Penitenciarios	Fecha de inicio 3/1/2017
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel estatal ;	
Sector Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica Andalucía; Asturias; Canarias; Castilla la Mancha; Comunidad Valenciana; Extremadura; Galicia; Comunidad de Madrid; Murcia; Ceuta;	
Breve descripción EPYCO (siglas de Entrenamiento Personal y Competencial) es un programa cuyo objetivo último es mejorar las competencias para el empleo de las personas privadas de libertad mediante la implantación de itinerarios grupales y personalizados de inserción sociolaboral, a través del acompañamiento de un equipo multidisciplinar de alto desempeño debidamente capacitado y formado por profesionales del ámbito penitenciario.		
Fuentes de financiación Fondos públicos de la UE ; Estado publico ;		Volumen anual
Página web http://oatpfe.es/seccion=1179&idioma=es_ES		

Izeba Proiektua

Iniciativa Izeba Proiektua	Organización Gerente apoderado	Fecha de inicio 2/1/2009
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel regional ;	
Sector Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;	
Breve descripción Red de familias que actúan como tíos/as de acogida de personas menores tuteladas		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web www.baketik.org		

JOBS4TECH: FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO PARA UN FUTURO TECNOLÓGICO Y VIRTUAL

Iniciativa JOBS4TECH: Formación profesional y empleo para un futuro tecnológico y virtual		Organización Acción contra el Hambre	Fecha de inicio 1/1/2018
Perfil de la organización que lidera Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ;		
Sector Niños y adolescentes; Itinerarios para el empleo;		Cobertura geográfica Comunidad de Madrid; Lituania, Estonia, Alemania;	
Breve descripción El proyecto busca alinear la Formación Profesional con las necesidades del mercado laboral en el sector de las nuevas tecnologías, y concretamente en la realidad virtual y aumentada, para mejorar la empleabilidad de sus estudiantes.			
Fuentes de financiación Fondos públicos de la UE ; Propio ;			Volumen anual
Página web https://www.jobs4techproject.eu/			

LaLiga Genuine Santander

Iniciativa LaLiga Genuine Santander	Organización FUNDACIÓN LaLiga	Fecha de inicio 7/1/2017
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Empresas privadas (con fines de lucro) ;	
Sector Discapacidades; Salud mental; Igualdad de género;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción Se trata de una iniciativa integradora de responsabilidad social y pionera en el mundo, que LaLiga desarrolla a través de su Fundación, consistente en la creación de una Liga formada por equipos del colectivo DI (personas con discapacidad intelectual), y que se inició en la temporada 2017/2018. Los objetivos de LaLiga Genuine Santander son: - Normalización de la práctica del fútbol en el colectivo de personas con discapacidad intelectual. - Compromiso del fútbol profesional con este proyecto integrador y socialmente responsable. - Promover que los clubes de LaLiga cuenten con su equipo Genuine.		
Fuentes de financiación Privado		
Página web https://www.laliga.com/laliga-genuine-santander		

Librería social Libu

Iniciativa Librería social Libu	Organización Asociación Zubietxe	Fecha de inicio 12/1/2014
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector; Economía social ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales;	
Sector exclusión social grave;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;	
Breve descripción La Librería Libu es un proyecto de la Asociación Zubietxe que tiene el objetivo de crear un espacio comunitario de interrelación entre personas en exclusión social y la sociedad normalizada; es un escaparate de la acción por la integración y la solidaridad, y un espacio de actividad económica para procesos laborales y prelaborales, así como de apoyo para otros proyectos de la entidad.		
Fuentes de financiación Propio ;		Volumen anual
Página web www.libu.es www.zubietxe.org		

Libros que unen

Iniciativa Libros que unen	Organización LAAAB Gobierno de Aragón	Fecha de inicio 3/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Administración pública, nivel municipal ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel estatal ;	
Sector Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica Aragón;	
Breve descripción <p>Durante el confinamiento por la COVID19 los escolares de entornos más humildes tuvieron dificultades para mantener el contacto con la escuela debido a que sus hogares no disponían de medios digitales suficientes. Esa situación además de implicar un retraso en los aprendizajes también implicaba un problema más grave de desconexión emocional con la escuela.</p> <p>Por ello se consideró que la lectura y los libros podían ejercer de nexo de conexión con la escuela y nació Libros que unen, un programa de educación no formal y de aprendizaje y acompañamiento emocional a través de los libros.</p> <p>Un total de 11.880 niños y niñas de Aragón recibieron en su domicilio adaptaciones de siete obras clásicas en lectura fácil y lenguaje claro y 655 fueron contactados por vía telefónica y/o videoconferencia por personas voluntarias que realizaron 3.000 horas de Tertulias Dialógicas Literarias en torno a los libros.</p> <p>La creación de la web librosqueunen.org en código abierto permite la replicabilidad y la escalada del proyecto en todos los lugares del mundo, habiendo sido ya replicado en Chile por parte de la Asociación Cultural Municipal de Cerrillos.</p>		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://librosqueunen.org/		

Mejora de la empleabilidad de las personas con autismo: incorporación de una actividad laboral de preparación de datos para Inteligencia artificial

Iniciativa Mejora de la empleabilidad de las personas con autismo: incorporación de una actividad laboral de preparación de datos para Inteligencia artificial	Organización Director de área	Fecha de inicio 1/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Administración pública, nivel regional ;	
Sector Discapacidades; Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;	
Breve descripción Se trata de una iniciativa que ha puesto en contacto una necesidad empresarial (la de la start-up tecnológica ASIMOB) con las habilidades adaptativas de un colectivo con grandes dificultades de inclusión laboral. La colaboración entre APNABI y ASIMOB ha supuesto una oportunidad de colaboración que crea un mayor impacto social, al ofrecer a las personas con TEA una actividad laboral con un alto valor social que les empodera y facilita su inclusión laboral, además de visibilizar y florecer las habilidades ocultas de este colectivo a través de tareas que incrementan sus empleabilidad. APNABI persigue la empleabilidad de las personas con TEA, buscando un trabajo digno y que empodere a las personas. Para ello, el reto principal es generar más empleo a través de conseguir más empresas con puestos de trabajo que se ajusten a sus cualidades y así, ser capaces de mejorar sus ingresos económicos.		
Fuentes de financiación: Propio ; Privado ; Público subnacional ;		
Página web www.lan.apnabi.eus		

Memoria Eraikiz

Iniciativa Memoria Eraikiz	Organización Liberada	Fecha de inicio 1/1/2018
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; organizaciones de mujeres y feministas;	
Sector Igualdad de género; Violencias machistas;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español ; internacional;	
Breve descripción <p>Memoria Eraikiz es una apuesta por abordar la construcción de una memoria colectiva que recoja la voz y testimonios de las mujeres víctimas y sobrevivientes como estrategia en la lucha contra las violencias machistas.</p> <p>La iniciativa está compuesta, por un lado, de una experiencia sensorial que con ayuda de una instalación artística multidisciplinar que pone en marcha Hartzmuga Teatroa, nos propone viajar por distintas realidades mediante las voces y los relatos de nuestras protagonistas, mujeres sobrevivientes de diversas violencias machistas en distintos lugares del mundo; así, conoceremos los impactos que han tenido estas violencias en sus vidas, cómo las han enfrentado, y sabremos qué esperan de su entorno y de la sociedad.</p> <p>Por otro lado, está el espacio virtual pretende aportar a forjar esa memoria social de las mujeres víctimas y sobrevivientes de las violencias machistas, a través de experiencias de diferentes lugares del mundo.</p> <p>En la web Memoria Eraikiz, en la que encontraréis toda la información relativa al proceso, la experiencia sensorial y sobre todo, el espacio virtual donde se recogen iniciativas que abordan la construcción de la memoria desde la voz de las mujeres.</p>		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		
Página web www.mugarikgabe.org/violenciasmachistas/memoriaeraikiz/		

Mentoría Social Urretxindorra

Iniciativa Mentoría Social Urretxindorra	Organización SOS Racismo Gipuzkoa	Fecha de inicio 1/1/2014
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Niños y adolescentes; Migración; Desarrollo comunitario; fomento del idioma, inclusión y ampliación de redes sociales;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;	
Breve descripción Urretxindorra/ Ruisenior es un proyecto de mentoría para pre-adolescentes en riesgo de exclusión y de origen migrante que facilita su encuentro con estudiantes de la Universidad y de Ciclos Superiores. Ello se hace con la pretensión de colaborar desde la prevención al proceso de desarrollo personal, emocional y social de estos niños y niñas que presentan diferentes tipos de dificultades en su proceso de inclusión en la sociedad. La idea detrás del concepto de mentoría es que, gracias a la relación personal, de confianza y a la creación de un vínculo, el/la mentora se convierta para el/la mentorada en un modelo positivo y en una persona referente. Esto ayuda a desarrollar y reforzar la confianza personal y social del niño o niña, su autoestima y sus competencias personales, funcionales y sociales.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web http://mugak.eu/menores-jovenes-y-educacion/ruisenor-urretxindorra-proyecto-de-mentoría		

MENTSAD - Atención sociosanitaria a personas en el domicilio

Iniciativa MENTSAD - Atención sociosanitaria a personas en el domicilio	Organización GRUPO SERVICIOS SOCIALES INTEGRADOS (GRUPO SSI) S.COOP.	Fecha de inicio 1/1/2018
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Empresas privadas (con fines de lucro) ; Economía social ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;	
Breve descripción MENTSAD es una aproximación, desde la mentorización individual, destinada a la facilitación de la obtención del Certificado de Profesionalidad a través de la vía no formal. Más específicamente, como resultado, se plantea: (1) Dotar de los conocimientos exigibles para la superación de las fases de asesoramiento y evaluación de los “Procedimientos de evaluación y acreditación de competencias profesionales” y, con ello, obtener el Certificado de Profesionalidad a través de la vía no formal. (2) Proporcionar un título de formación, “MENTSAD – Atención sociosanitaria a personas en el domicilio”, que permita a quienes no cuenten con la mínima experiencia laboral requerida, participar en los “Procedimientos”. Se ha diseñado una metodología adecuada a las limitaciones con las que se encuentran las personas destinatarias, que persigue optimizar su escaso tiempo libre para lograr la adquisición de los conocimientos. Con un modelo pedagógico basado en la auto-formación, a partir del diseño de una maleta pedagógica con diferentes recursos de aprendizaje y un sistema de ejercicios y evaluación semanal, las participantes tienen la oportunidad de progresar en la adquisición de conocimientos de forma asequible y amigable, y a la vez conocer el avance en su proceso de aprendizaje. Además, se pone a disposición de estas personas el Living Lab de Grupo SSI donde desarrollar una capacitación grupal durante los fines de semana, que permita completar la adquisición de competencias, especialmente las instrumentales y las relaciones. El fin último de esta mentorización es la obtención del Certificado de Profesionalidad, y por extensión ampliar su empleabilidad y la calidad de los servicios que prestan en el sector de los cuidados en el domicilio.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;	Volumen anual	
Página web https://grupossi.es/formacion-ambito-sociosanitario/proyecto-mentsad-grupossi/		

MIRADA ACTIVA BERRIA

Iniciativa MIRADA ACTIVA BERRIA	Organización Aurrerantz S. COOP. de iniciativa social	Fecha de inicio 1/1/2020
Perfil de la organización que lidera Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Personas mayores;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;	
Breve descripción <p>La situación de fragilidad social en la que se encuentran muchas personas, especialmente las mayores, responde a factores de carácter estructural, sin embargo, la crisis del COVID-19 y el aislamiento físico obligatorio que conlleva esta situación, ha multiplicado su prevalencia.</p> <p>En este contexto, el Ayuntamiento de Bilbao, con la colaboración de AURRERANTZ S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL, ha decidido potenciar el programa Mirada Activa y así nace “Mirada Activa Berria”, para garantizar que las necesidades básicas de estas personas en situación de fragilidad estén bien resueltas, se fomente su autonomía personal, se favorezcan sus relaciones con el entorno y se eviten situaciones de soledad. El objetivo es incentivar entre las personas mayores su participación en la vida comunitaria como herramienta para evitar situaciones de soledad no deseadas.</p> <p>El programa se articula a través de un sistema multicanal que comienza con la identificación de las personas bilbaínas en situación de fragilidad social por los Servicios Sociales Municipales. El equipo de profesionales cuenta con la herramienta de medición de fragilidad social y, con el resultado de esta valoración, se consensua el tipo de apoyo más adecuado para cada caso.</p> <p>Además, a través del servicio Urrats Taldea se desarrollan espacios que favorecen relaciones mediante una oferta grupal de ocio y cultura en la ciudad, así como otras propuestas, sugeridas por las personas mayores. Por último, se fomenta la digitalización o adquisición de competencias digitales básicas las personas usuarias pueden establecer contacto con familiares, vecinales o amistades y mantener la relación social con otras personas participantes del servicio Nagusi Kafegunean.</p>		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://grupossi.es/noticias/ampliacion-mirada-activa-berria/		

Modelo HIP - Hexágono de la Innovación Pública

Iniciativa Modelo HIP - Hexágono de la Innovación Pública	Organización LAAAB - Gobierno de Aragón	Fecha de inicio 11/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Administración pública, nivel estatal ; Economía social ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal	
Sector Innovación institucional ;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español ; internacional;	
Breve descripción <p>El HIP es un modelo para acelerar el cambio sistémico de las organizaciones que concibe la innovación como redes de conversaciones: deseos, visiones y afectos compartidos.</p> <p>Seis vectores (Open_abierto, Trans_transversal, Fast_ágil, Proto_modelos, Co_colaborativo y Tec_digital) resumen las dinámicas claves para transformar una institución clásica, jerárquica y cerrada en una organización red, abierta, dinámica y democrática. A partir del análisis de 105 metodologías y la ciencia de las redes (nodos, enlaces, hubs, comunidades...) el modelo HIP simplifica algo tan complejo y abstracto como la creación de un ecosistema de innovación, invitándonos a pensar de forma diferente nuestro entorno y dándonos pistas para pasar a la acción.</p>		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://modelohip.net/		

Modelo integral de atención al envejecimiento activo en el ámbito rural

Iniciativa Modelo integral de atención al envejecimiento activo en el ámbito rural	Organización Gobierno de Navarra en al ámbito de la Innovación Social	Fecha de inicio 1/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel regional ;	
Sector Cuidados de larga duración / dependencia; Personas mayores;	Cobertura geográfica Navarra;	
Breve descripción Creación de un Centro Polivalente de Recursos y puesta en marcha de un Modelo de Atención al Envejecimiento especialmente diseñados para un entorno rural con altas tasas de envejecimiento y sobre-envejecimiento. Se ha desarrollado el modelo en la localidad de Allo, con el objetivo de validarlo y replicarlo a otras zonas rurales de Navarra.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://www.observatoriorealidadsocial.es		

Muévete que nada te detenga

Iniciativa "Muévete que nada te detenga"	Organización Comunicación	Fecha de inicio 9/1/2021
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector	
Sector Cuidados de larga duración / dependencia;		Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;
Breve descripción El proyecto de ADEMBI se asienta sobre las dimensiones clave de aportación de valor a las personas con esclerosis múltiple y al conjunto de la sociedad, de acuerdo con los cuatro componentes básicos de su misión: la defensa de los derechos, la prestación de servicios socio-sanitarios y apoyos necesarios, la sensibilización social y la investigación de la EM. Este proyecto concreto nos lleva a trabajar de una manera lúdica tanto a nivel individual como colectivo con las personas afectadas, pero además, se hace visible desde el punto de vista social. Se trata de fomentar una actividad implantada en la sociedad, adaptada a las necesidades físicas y de inclusión social específicas de cada persona. Desde el centro de Rehabilitación integral, consideramos de gran valor en el tratamiento rehabilitador de la enfermedad, resistencia aeróbica al aire libre, ya que es aquí donde realmente las personas con Esclerosis Múltiple, se exponen a los requerimientos de su vida diaria. Además, existe un componente psicológico de motivación y superación, unido al conocimiento de vías que podrían practicar por su cuenta.		
Fuentes de financiación Propio ;		Volumen anual
Página web www.esclerosismultipleuskadi.es		

myCarenet

Iniciativa myCarenet	Organización Dirección	Fecha de inicio 2/1/2018
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Economía social ; Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Cuidados de larga duración / dependencia; Discapacidades; Personas mayores; Igualdad de género; Regeneración urbana; Desarrollo comunitario; Conocimiento para el autocuidado;		Cobertura geográfica Cataluña;
Breve descripción myCarenet és una xarxa social i de suport en format d'aplicació mòbil o web que connecta a les persones amb dependència o el seu entorn cuidador amb els suports o serveis que necessita, siguin professionals o de la comunitat propera (amics, veïns, comerç proximitat, etc...)		
Fuentes de financiación Propio ;		Volumen anual
Página web www.mycarenet.es		

Neurolab

Iniciativa Neurolab	Organización Asesor externo de ADACEN	Fecha de inicio 2/1/2019
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Administración pública, nivel regional ; Universidades y fundaciones bancarias;	
Sector Cuidados de larga duración / dependencia; Discapacidades; Personas mayores;	Cobertura geográfica Navarra;	
Breve descripción Neurolab es un living lab especializado en rehabilitación neurológica, promovido y gestionado por ADACEN, la Asociación de Daño Cerebral de Navarra		
Fuentes de financiación Propio ; Privado ;	Volumen anual	
Página web https://www.adacen.org/index.php?m=que-hacemos&subm=investigacion&submm=living-lab		

NIDUS, plataforma digital al servicio de las personas sin hogar

Iniciativa NIDUS, plataforma digital al servicio de las personas sin hogar	Organización Fundación iSocial para la innovación en la acción social	Fecha de inicio 9/1/2021
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ; Universidades;	
Sector Sinhogarismo;	Cobertura geográfica Cataluña;	
Breve descripción Plataforma digital (app y webapp) que proporciona un conjunto de cinco herramientas digitales a las personas sin hogar y a los/as profesionales que las apoyan y acompañan desde servicios sociales públicos y entidades sociales privadas.		
Página web https://isocial.cat/es/projectes_isocial/nidus/		

OBSERVATORIO ESTATAL DE LA DEPENDENCIA

Iniciativa Observatorio Estatal de la Dependencia	Organización Asociación Directoras Y Gerentes De Servicios Sociales	Fecha de inicio 1/1/2007
Perfil de la organización que lidera Asociación profesional	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Administración pública, nivel estatal ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ; MEDIOS DE COMUNICACIÓN;	
Sector Cuidados de larga duración / dependencia;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción Estructura De Estudios Continuos Y Permanentes De La Evolución Y Seguimiento Del Sistema De Atención A La Dependencia		
Fuentes de financiación: Propio		
Página web https://directoressociales.com/dependencia/		

Open Kids

Iniciativa Open Kids	Organización LAAAB - Gobierno de Aragón	Fecha de inicio 1/1/2019
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel estatal ;	
Sector Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica Aragón;	
Breve descripción Programa de participación infantil del Gobierno de Aragón en colaboración con UNICEF. El LAAAB presta su apoyo a la red de consejos de infancia en el territorio a través del apoyo a la creación de planes de infancia locales, formación a técnicos y propiciando la realización de encuentros bienales de los consejos. Durante el confinamiento el LAAAB desarrolló el programa de participación a distancia "Alza tu mano", dirigido a chicos y chicas de 8 a 16 años y que estaba basado en retos y actividades en respuesta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)		
Fuentes de financiación Multitud ;		Volumen anual
Página web https://openkids.net/		

Orientatech. Tu asesor de tecnologías Sociales

Iniciativa Orientatech. Tu asesor de tecnologías Sociales	Organización Fundación Tecnologías Sociales (TECSOS)	Fecha de inicio 5/1/2017
Perfil de la organización que lidera Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Economía social ; Administración pública, nivel estatal ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal	
Sector Discapacidades; Cuidados de larga duración / dependencia; Niños y adolescentes; Personas mayores; Igualdad de género; Migración;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español ;	
Breve descripción El programa Orientatech da respuesta a la necesidad de acceder a información y asesorarse sobre las soluciones y productos tecnológicos que pueden ser de utilidad para fomentar la salud, el envejecimiento activo y la autonomía personal, ofreciendo un puntos de atención presencial y una plataforma multicanal (web, redes sociales, teléfono y correo electrónico) que permita empoderar a las personas beneficiarias conociendo los productos tecnológicos que pueden ser de mayor utilidad para el fomento de su autonomía personal.		
Fuentes de financiación Propio ;	Volumen anual	
Página web www.orientatech.es		

Proceso de provisión de ayudas económicas a personas aisladas por efectos de la pandemia.

Iniciativa Proceso de provisión de ayudas económicas a personas aisladas por efectos de la pandemia.	Organización Caritas Bizcaya - Responsable de Gestión Avanzada	Fecha de inicio 3/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel regional ;	
Sector Soporte de necesidades básicas;	Cobertura geográfica Bizkaia;	
Breve descripción <p>Se inicia en el momento del confinamiento originado por la pandemia COVID-19 que deja a miles de personas que trabajaban en la economía sumergida sin ingresos y aisladas, muchas sin soporte social y, en muchos casos, sin cuenta bancaria para poder hacerles llegar ayuda alguna. Creamos un nuevo sistema de gestión y tramitación de ayudas basado en una aplicación multiplataforma desarrollada en una plataforma low-code (Appsheet) y que utiliza el sistema bancario Hal Cash de envío de dinero a móviles para atender las necesidades de estas personas de manera ágil. Nuestro sistema sirve de base durante dos años para la distribución de ayudas propias y del Gobierno Autonómico y se pone al servicio de una red de entidades que también nos permite llegar a un colectivo mayor. Con el tiempo se ha convertido en el sistema unificado de gestión de ayudas de la entidad.</p>		
Fuentes de financiación Propio ; Público subnacional ;		Volumen anual
Página web No existe como tal. El de la entidad promotora es https://www.caritasbi.org		

Programa de Atención perinatal para mujeres en situación de vulnerabilidad social

Iniciativa Programa de Atención perinatal para mujeres en situación de vulnerabilidad social	Organización Fundación Meniños	Fecha de inicio 1/1/2017
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel regional ;	
Sector Igualdad de género; Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica Galicia;	
Breve descripción <p>El Programa de Atención Perinatal para Mujeres en Situación de Vulnerabilidad Social ofrece apoyo e intervención a mujeres y familias con el objetivo de ayudarlas a entender y cubrir las necesidades de sus hijos e hijas desde el momento de la gestación hasta los 18 meses promoviendo una experiencia del proceso de maternidad saludable, apoyando e informando sobre prácticas de cuidado adecuadas y acompañando en la creación de un vínculo sano desde la etapa prenatal a través de una acción psico-social, trabajando sobre representaciones mentales, capacidad reflexiva, psicoeducación y modelado.</p> <p>A nivel contextual, se trabaja sobre las relaciones con los distintos sistemas (salud, servicios sociales...), para prevenir posibles intervenciones del sistema de protección de menores, garantizar un desarrollo suficientemente sano y promover un vínculo firme entre el niño o niña y su madre.</p>		
Fuentes de financiación: Privado ; Público subnacional ;		
Página web www.meninos.org		

Programa de integración familiar

Iniciativa Programa de integración familiar	Organización Fundación Meniños	Fecha de inicio 6/1/1996
Perfil de la organización que lidera Entidades del Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas ; Administración pública, nivel regional ;	
Sector Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica Galicia;	
Breve descripción El programa de Integración familiar se dirige a familias con niños y niñas en situación de riesgo de desprotección y/o desprotección efectiva y tiene como objetivo eliminar o minimizar las dificultades existentes en las familias y promover sus recursos de manera que se garantice el desarrollo integral de los menores y la cobertura de sus necesidades básicas por parte de las figuras parentales. Es un programa de intervención interdisciplinar con familias y niños, niñas y adolescentes acogidos en centros, o en medidas de acogimiento familiar temporal (área de reunificación familiar) o en situación de riesgo de desprotección (área de Preservación) y Funcionalidad familiar		
Fuentes de financiación Estado publico ; Público subnacional ;		
Página web www.meninos.org		

Proyecto de Desensibilización Sanitaria

Iniciativa Proyecto de Desensibilización Sanitaria	Organización Dirección General de Fundación Caja Navarra	Fecha de inicio 8/1/2020
Perfil de la organización que lidera Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel regional ; Universidad;	
Sector Discapacidades; Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica Navarra; Vocación de implantarlo en otras comunidades;	
Breve descripción El proyecto de Desensibilización Sanitaria es una iniciativa de Fundación Caja Navarra a través de su colegio Isterria y en colaboración con la Universidad Pública de Navarra. El proyecto tiene varias partes: -Un trabajo dentro del colegio Isterria, centro escolar para personas con discapacidad, para trabajar los miedos y reticencias del alumnado a la hora de afrontar las consultas médicas a través de materiales didácticos. -Generación de un documento llamado Pasaporte Sanitario. Un documento que explica las peculiaridades de esa persona a la hora de afrontar una consulta médica. Por ejemplo, qué le altera, qué le relaja, si admite el contacto físico.... Con ese documento, se facilita la labor del personal médico y dota de mayor eficiencia a las visitas médicas. Así se evitan frustraciones tanto en la persona con discapacidad y su familia como en el equipo de trabajo sanitario. -Creación de un espacio formativo para las personas que estudian las diferentes carreras de Ciencias de la Salud (Medicina y Enfermería) en la Universidad Pública de Navarra para que conozcan las diferentes realidades que se podrán encontrar en el futuro ámbito laboral cuando atienda a personas con discapacidad. Así mismo, se les ofrecen herramientas para afrontar esas situaciones. -Como proyecto de mejora, se trabajará con la administración para poder incluir en el historial médico al que tiene acceso el personal sanitario el Pasaporte Sanitario con las peculiaridades de cada persona. Este proyecto se puso en marcha gracias a la experiencia de profesionales que componen la plantilla del colegio Isterria, que detectaron la situación que viven las personas con discapacidad de ese centro con respecto a las consultas sanitarias y buscaron maneras de poder darle solución tanto a través de su labor directa como con una alianza de formación con la Universidad Pública de Navarra.		
Fuentes de financiación Propio ;		Volumen anual
Página web https://www.fundacioncajanavarra.es/es/noticias/social/fundacion-caja-navarra-y-upna-colaboran-en-un-proyecto-de-desensibilizacion-medica		

Proyecto GerTu - Txiribuelta

Iniciativa Proyecto GerTu - Txiribuelta	Organización Comunicación Fundación Caja Navarra	Fecha de inicio 1/1/2021
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Economía social ;	
Sector Discapacidades; Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica Navarra;	
Breve descripción <p>Este proyecto pretende acercar a las familias de personas con discapacidad herramientas y entornos que puedan implementar en sus hogares y que les permitan crear momentos de bienestar junto a sus hijos e hijas a través de la sensorialidad. Este proyecto tiene un carácter innovador ya que toda la propuesta se establece de forma digital. A través de un espacio personal (usuario) en la plataforma Txiribuelta, donde se ofrecen diferentes sesiones, seguimiento, apoyo y evaluación personalizado a cada familia con la finalidad de que semanalmente se pueda acceder a diferentes recursos. Este proyecto tiene una clara vocación de replicabilidad, ya que, tecnológicamente, es sencillo poder adaptarlo a las necesidades de otros colectivos en otros lugares.</p> <p>La iniciativa GerTu cuenta también con dos proyectos complementarios que también dotan de herramientas digitales a otros colectivos en dos zonas concretas de Navarra. En la parte sur, a través de la entidad Villa Javier, trata de eliminar la brecha digital de personas en riesgo de exclusión. En el norte, el proyecto ayuda se centra en las personas mayores a través de la entidad Eutsi.</p> <p>GerTu estaba integrado dentro de un programa de Fundación Caja Navarra y Fundación "la Caixa", Navarra Solidaria, que trató de abordar soluciones a problemas sociales concretos derivados de la pandemia.</p>		
Fuentes de financiación Privado ;		Volumen anual
Página web https://txiribuelta.es/programa-orientacion-gertu/		

Proyecto HARVI, de la entidad EUNATE

Iniciativa Proyecto HARVI, de la entidad EUNATE	Organización Comunicación en Fundación Caja Navarra	Fecha de inicio 2/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ;	
Sector Discapacidades; Niños y adolescentes;	Cobertura geográfica Navarra;	
Breve descripción La entidad navarra EUNATE, que trabaja con personas sordas y sus familias, desarrolla HARVI un proyecto de (RE)habilitación auditiva en ambientes de ruido mediante el desarrollo tecnológico de gafas de realidad virtual. Las implicaciones que tiene la sordera suponen la mayor barrera para la inclusión de las personas sordas en la sociedad. El "ruido de fondo" compite continuamente con el mensaje que el oído quiere captar. Por ello, las personas sordas, aunque sean usuarios/as de audífonos o implantes tienen mayor dificultad para oír en entornos ruidosos. Esta innovadora técnica de rehabilitación auditiva para niños/as, jóvenes y personas sordas se centra en mejorar la escucha activa en ambientes de ruido utilizando realidad virtual. Los beneficios que logran apoyan el desarrollo integral de las personas sordas, aumentando la comprensión verbal de calidad en situaciones ruidosas de la vida diaria, generando un adecuado desarrollo auditivo, lingüístico, educativo, laboral y socio-emocional, y logrando que estén más conectadas con su entorno. Esta iniciativa cuenta con el apoyo del Programa Innova, dentro del ámbito social, que impulsan Fundación Caja Navarra y Fundación "la Caixa".		
Fuentes de financiación Privado ;		Volumen anual
Página web https://harvieunate.com/proyecto		

Punto Fijo de Información y Análisis de Drogas

Iniciativa Punto Fijo de Información y Análisis de Drogas	Organización Asociación Ai Laket!!	Fecha de inicio 1/1/2009
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Adicciones;	Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;	
Breve descripción El Punto Fijo de Información y Análisis de Drogas (Punto Fijo) proporciona un servicio estable de atención al público de información sobre drogas y testado de sustancias ilícitas. El servicio es anónimo, confidencial y gratuito. La ubicación es la sede de la Asociación Ai Laket!!, un local situado a pie de calle en el Casco Viejo de Vitoria Gasteiz, en un punto estratégico, un lugar cercano a las zonas de consumo y un espacio visible pero que a la vez permite el anonimato. El proyecto Punto Fijo ofrece un lugar de referencia para cualquier persona que quiera realizar cualquier consulta relacionada con las drogas, el consumo de éstas u otros temas relacionados con el ámbito festivo y de ocio y el consumo de drogas. Además el recurso da la opción de poder analizar las sustancias ilícitas, siendo el único recurso de la CAPV que dispone de tal servicio.		
Fuentes de financiación Propio ; Privado ; Público subnacional ;		Volumen anual
Página web En construcción...		

Servicio de apoyo a la inserción laboral a personas en dificultad social en las zonas de intervención del Plan de barrio del distrito de Moratalaz: orientación de empleo

Iniciativa Servicio de apoyo a la inserción laboral a personas en dificultad social en las zonas de intervención del Plan de barrio del distrito de Moratalazorientación de empleo	Organización Asociación Vecinal de Moratalaz "AVANCE"	Fecha de inicio 11/1/2021
Perfil de la organización que lidera Asociación vecinal	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Administración pública, nivel municipal ; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales;	
Sector Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica Comunidad de Madrid; Distrito de Moratalaz;	
Breve descripción Servicio de apoyo y acompañamiento en la búsqueda activa de empleo, con itinerarios individualizados donde se trabaja la motivación y el análisis de potencialidades de la persona para conseguir una mayor empleabilidad. Cuenta con dos profesionales, una trabajadora social y un psicólogo que presta apoyo psicológico a los usuarios/as. Este Servicio se presta en el edificio del Centro de Servicios sociales del Distrito de Moratalaz para, en coordinación con los mismos, realizar derivaciones y trabajar en red.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://www.avancemoratalaz.es/		

Servicio Multicanal de Orientación para el Empleo CRE-e

Iniciativa Servicio Multicanal de Orientación para el Empleo CRE-e	Organización Coordinador de Proyecto Cruz Roja	Fecha de inicio 5/1/2019
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel estatal ; Empresas privadas (con fines de lucro) ;	
Sector Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
<p>Breve descripción</p> <p>Es un servicio ideado para acompañar a las personas desempleadas en su búsqueda de empleo a través de diferentes canales y actividades online.</p> <p>Las personas que precisan orientación pueden recibirla realizando consultas por canales de comunicación tecnológica básicos (WhatsApp, correo electrónico o redes sociales). Las consultas serán atendidas por un equipo formado para responder con sencillez y claridad en contenido y forma.</p> <p>El servicio de manera complementaria cuenta con una plataforma webs para que las personas de manera autónoma puedan resolver las dudas más frecuentes a la que se enfrenta una persona en búsqueda de empleo. Incluye contenido específico en temáticas para mujeres (violencia de género, derechos laborales, etc.).</p> <p>El servicio con un canal de podcast, YouTube y cuentas en Facebook, Twitter e Instagram donde se publica información actualizada relacionada con la orientación, la información laboral y la situación del mercado de trabajo.</p> <p>También desde el servicio se realizan seminarios en formato webinar sobre aspectos clave de los sectores profesionales y los procesos de búsqueda impartidos por personas expertas en diferentes campos.</p> <p>Cada tipo de actividad y contenido esta diseñado para cubrir una necesidad específica en los procesos de búsqueda de empleo. (Informar sobre el mercado de trabajo, acercar información laboral, contribuir a buscar el objetivo profesional, dotar de herramientas para que la búsqueda de empleo sea efectivas... Y están diseñados para que se puedan completar entre sí.</p>		
Fuentes de financiación Estado publico ; Privado ;		Volumen anual
<p>Página web</p> <p>https://www2.cruzroja.es/multicanal-cree</p>		

SERVICIO MULTICANAL SER ACOGEDOR/A

Iniciativa SERVICIO MULTICANAL SER ACOGEDOR/A	Organización Directora Área de Estudios e Innovación Social	Fecha de inicio 11/1/2018
Perfil de la organización que lidera Entidad del Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas Organizaciones comunitarias o movimientos sociales;; Administración pública, nivel estatal ; Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Niños y adolescentes; Población en general;	Cobertura geográfica En todo el territorio del Estado español	
Breve descripción <p>La iniciativa se enmarca en la línea estratégica de nuestra Organización en el ámbito de los Servicios Digitales y la Tele atención. El Servicio Multicanal “SerAcogedorA” se origina a partir de la experiencia de conocimiento de los más de 30 años de gestión de Cruz Roja en el desarrollo e impulso del acogimiento familiar en España.</p> <p>El Servicio Multicanal ‘SerAcogedorA’ de Cruz Roja es un recurso pionero, actualizado y participativo. El reto está en ofrecer a través de esta nueva plataforma un servicio útil y adecuado a las necesidades e intereses de los tres perfiles de usuarios a los que nos dirigimos: las personas que ya son familias de acogida, los profesionales relacionados con esta medida de protección, y cualquier persona interesada en el acogimiento familiar.</p> <p>El Servicio Multicanal SerAcogedorA ofrece cuatro tipos de prestaciones a sus usuarios: 1. Información: 2. Consulta 3. Recursos 4. Red de familias</p> <p>El Multicanal se concreta en una plataforma web creada específicamente para el proyecto de Acogimiento Familiar de Cruz Roja, profesionales especializados atienden de manera confidencial y gratuita, consultas relacionadas con el acogimiento familiar realizadas por parte de cualquier persona interesada ser familia de acogida.</p>		
Fuentes de financiación Propio ; Estado publico ;	Volumen anual	
Página web https://www2.cruzroja.es/acogimiento-familiar		

Social Impact Academy

Iniciativa Social Impact Academy	Organización LAAAB - Gobierno de Aragón	Fecha de inicio 1/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Economía social ; Administración pública, nivel estatal ;	
Sector Niños y adolescentes; Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica Aragón;	
Breve descripción Escuela de formación y empoderamiento de jóvenes con talento y sensibilidad ante los retos a los que nuestra sociedad tiene que hacer frente: des-igualdades, cambio climático, brechas digitales, despoblación... 10 sesiones formativas de capacitación en herramientas comunicativas, de gestión de proyectos, o trabajo en equipo junto con 10 charlas inspiradoras por parte de jóvenes aragoneses referentes en el emprendimiento y liderazgo social. Mentoría y desarrollo de capacidades e inquietudes en diversos ámbitos (medioambiente, investigación, arte y cultura, deporte, etc.) a través de un acompañamiento, apoyo y capacitación para que puedan sacar adelante proyectos sociales individuales o colectivos. Encuentro/meeting weekend de preparación para la acción con intercambio para el diseño y presentación de proyectos. Evaluación de lo aprendido. Bolsa de proyectos y financiación de acciones de emprendimiento social para poner en marcha las ideas de transformación social después de finalizar la formación en liderazgo.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web https://www.laaab.es/categoria/social-impact-academy/		

SOLIDARIDUP

Iniciativa SOLIDARIDUP	Organización Asociacion ZABALKETA	Fecha de inicio 10/1/2015
Perfil de la organización que lidera Tercer sector	Otras organizaciones involucradas Tercer sector; Organizaciones comunitarias o movimientos sociales; Empresa privada (con fines de lucro); Economía social; Administración pública, nivel municipal;	
Sector Migración; Sin-hogarismo; Infancia y adolescencia; Infancia en situación de vulnerabilidad; Personas con discapacidad; Poblacion en situacion de exclusion social y vulnerabilidad;	Cobertura geográfica País Vasco; Extensible a otros municipios;	
Breve descripción SOLIDARIDUP impulsa una gran RED municipal entre las personas y las instituciones. Con la participación directa del comercio local, busca recuperar el protagonismo de la sociedad civil, implicando al mayor número de personas para que, a través de pequeños gestos solidarios, puedan ayudar a resolver con dignidad los problemas de la población más vulnerable del municipio. De esa manera se facilita la convivencia y la inclusión social, al mismo tiempo que se aprende a conocer y valorar la diversidad personal, étnica y cultural de cada municipio. Los impactos son en 3 direcciones complementarias: para la población en situación de vulnerabilidad, supone el acceso a servicios y productos que atienden sus necesidades en varios niveles y les permiten recuperar la dignidad. Para el conjunto de la población, supone la oportunidad de recuperar el protagonismo en la solución de los problemas sociales de su municipio, mientras reconoce la riqueza de la diversidad. Para las instituciones es la oportunidad de coordinarse y enfocar su trabajo sectorial de un modo mas holístico.		
Relación con la administración pública y servicios universales El proyecto se articula como red del conjunto de agentes de un territorio: las instituciones publicas, las privadas del tercer sector y el conjunto de la población. De esa manera complementa los servicios públicos existentes sin sustituirlos ni duplicarlos, llegando a aspectos que no contemplan habitualmente las políticas publicas : cuidado emocional, sorodidad, subsidiariedad, etc		
Fuentes de financiación Propio; Privado (donación); público – local/municipal; Ingresos por cobro de servicios/venta de producto o servicios;		Volumen anual 50.000 - 100.000€
Página web https://solidaridup.org/		

Tarjetas de Ayuda Solidaria

Iniciativa Tarjetas de Ayuda Solidaria	Organización Accion contra el Hambre	Fecha de inicio 1/1/2020
Perfil de la organización que lidera Tercer Sector	Otras organizaciones involucradas Empresas privadas (con fines de lucro) ;	
Sector Itinerarios para el empleo; Seguridad alimentaria;	Cobertura geográfica Andalucía; Asturias; Castilla la Mancha; Cataluña; Comunidad Valenciana; Extremadura; Galicia; Comunidad de Madrid; Murcia; Navarra;	
Breve descripción El programa Tarjetas de Ayuda Solidaria busca mejorar el acceso a bienes de primera necesidad de familias en situación de alta vulnerabilidad, y contribuir a fomentar una compra y alimentación saludable y sostenible. El apoyo a las personas se concretiza con una ayuda económica puntual de emergencia para la compra de bienes de primera necesidad (alimentos y productos de higiene), a través de la distribución de tarjetas de compra de prepago, y la realización de acciones de sensibilización sobre nutrición y hábitos de vida saludable para aumentar su impacto.		
Fuentes de financiación Privado ; Multitud ;		Volumen anual
Página web https://www.accioncontraelhambre.org/es/te-contamos/actualidad/entregamos-tarjetas-de-ayuda-familias-en-espana-para-que-puedan-comprar-alimentos		

Unidad Distrital de Colaboración

Iniciativa Unidad Distrital de Colaboración; Madrid	Organización Asociación Progestión	Fecha de inicio 8/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel municipal ; Entidades del Tercer Sector	
Sector Regeneración urbana; Desarrollo comunitario; Itinerarios para el empleo;	Cobertura geográfica Comunidad de Madrid;	
Breve descripción Proyecto de sensibilización, adecuación del entorno urbano e intervención sociocomunitaria que ejecutamos en los madrileños Distritos de Latina, Hortaleza y Centro, este último en colaboración con la Asociación Kif-Kif. Se cimienta con personas en riesgo de vulnerabilidad a las que se ofrece un empleo y la posibilidad de mejorar sus opciones de inserción laboral trabajando en la mejora de los barrios.		
Fuentes de financiación Público subnacional ;		Volumen anual
Página web www.progestion.org		

VilaVeïna; poniendo la vida en el centro

Iniciativa VilaVeïna	Organización Foment de Ciutat, Ajuntament de Barcelona	Fecha de inicio 9/1/2021
Perfil de la organización que lidera Administración pública, nivel municipal	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel municipal;	
Sector Cuidados de larga duración; Personas con discapacidad; Soledad; Personas mayores; Infancia y adolescencia;		Cobertura geográfica Cataluña;
<p>Breve descripción</p> <p>VilaVeïna pretende mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas que requieren cuidados y de las personas que los proveen, en base a una mejor coordinación de los servicios y recursos del territorio más cercana y comunitaria, lo que permite afrontar con mayor eficiencia y bienestar los cambios demográficos y sociales de la ciudad y reconoce la centralidad de los cuidados en el sostenimiento de la vida.</p> <p>VilaVeïna son comunidades de entre 10.000 y 30.000 habitantes que pretenden dar respuesta a las necesidades de cuidados de forma colectiva y desde la proximidad.</p> <p>El proyecto pone el foco en un cambio del sistema, tanto a nivel social como cultural, en tanto que quiere promover la corresponsabilidad de los cuidados para revertir las desigualdades existentes en la provisión de estos y dignificar la vida de las personas cuidadoras (mayoritariamente mujeres y en el caso de las trabajadoras del hogar y de los cuidados, mujeres migrantes y sin contrato) y sensibilizar a la ciudadanía alrededor del reconocimiento y la centralidad social del trabajo de cuidados y su contribución en la sostenibilidad de la vida. En paralelo, el proyecto focaliza sus actuaciones en el ámbito comunitario, facilitando el encuentro, el trabajo en red y la coproducción de iniciativas con los agentes comunitarios, tanto aquellos que son de la administración, como entidades sociales y/o movimientos y redes veniales informales.</p> <p>Relación con la administración pública y servicios universales</p> <p>Uno de los principales objetivos del proyecto es promover una mejor coordinación de los servicios y recursos del territorio para garantizar una mayor integralidad en las actuaciones. En este sentido, el encargo de despliegue del proyecto cuenta con actuaciones a distintos niveles para garantizar una mejor y mayor coordinación de los servicios públicos, tanto a nivel de ciudad como a nivel de territorio.</p>		
Fuentes de financiación público – local/municipal;		Volumen anual 100.000 - 250.000€
<p>Página web</p> <p>https://www.barcelona.cat/ciutatcuidadora/vilaveina</p>		

Vives Emplea Saludable

Iniciativa Vives Emplea Saludable	Organización Acción contra el Hambre	Fecha de inicio 1/1/2021
Perfil de la organización que lidera Tercer sector	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel estatal; Administración pública, nivel regional; Administración pública, nivel municipal;	
Sector Itinerarios de empleo;	Cobertura geográfica Andalucía; Cataluña; Galicia; Madrid; Navarra; Comunidad Valenciana;	
Breve descripción El objetivo es redefinir todo el modelo de itinerario de inserción sociolaboral, para integrar de forma transversal la educación en salud en todos sus componentes, poniendo especial atención a la alimentación, la actividad física y los autocuidados. Además de trabajar intensivamente en las competencias básicas y en las capacidades de las personas frente a la búsqueda de empleo, propone acciones y actividades para promover un estilo de vida que mejore la salud de las personas participantes de una manera holística, persiguiendo el bienestar físico, mental/emocional y social, dotándolas de recursos y conocimientos, de manera que multiplique las posibilidades de acceder al mercado de trabajo, y a su vez puedan aportar un un valor añadido a las empresas de las que terminen formando parte. Cambio sistémico la respuesta a todas las preguntas es sí, puesto que es un proyecto con un enfoque no sólo de vida saludable, si no donde también se incluye una perspectiva de igualdad de género y con la metodología de apoyo grupal. Además estamos realizando una investigación participativa entre todos los agentes implicados, incluidas las propias personas participantes, expertos/as en materia de salud y empleabilidad, y por supuesto incluyendo la visión de las empresas.		
Fuentes de financiación Fondos Públicos de la UE; público (Estado), público - CCAA; público - local/municipal;		Volumen anual > 250.000€
Página web www.vivesempleasaludable.org		

WELCOME, asistente de voz inteligente para personas migrantes y refugiadas

Iniciativa WELCOME, asistente de voz inteligente para personas migrantes y refugiadas	Organización Fundación iSocial	Fecha de inicio 2/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Entidades del Tercer Sector ; Empresas privadas (con fines de lucro) ; Administración pública, nivel regional ; Universidades;	
Sector Migración;	Cobertura geográfica Cataluña;	
Breve descripción Desarrollo de un asistente de voz inteligente en las lenguas nativas de población migrante y refugiada que les asista en sus procesos de llegada e integración en España, Alemania y Grecia, y así mismo proporcione herramientas de apoyo y conocimiento a los servicios públicos de acogida y servicios sociales.		
Fuentes de financiación Fondos públicos de la UE ;		
Página web https://isocial.cat/es/projectes_isocial/welcome-asistente-personal-para-personas-inmigradas/		

Yo también canto

Iniciativa "Yo también canto"	Organización Asociación Parkinson Bizkaia ASPARBI	Fecha de inicio 4/1/2020
Perfil de la organización que lidera	Otras organizaciones involucradas Administración pública, nivel regional ; Administración pública, nivel municipal ;	
Sector Personas mayores; Igualdad de género; Cuidados de larga duración / dependencia;		Cobertura geográfica País Vasco /Euskadi;
Breve descripción Es una iniciativa desarrollada desde el inicio de la pandemia por el taller de musicoterapia de la asociación. Fueron un total de 34 familias afectadas de párkinson las que participaron a través de videos, audios, saludos o ánimos que lograron crear un clima de empatía, alegría y solidaridad entre todos los que formamos ASPARBI.		
Fuentes de financiación Privado ;		Volumen anual
Página web https://www.parkinsonbizkaia.org/		



Bui
Ca
SuS

Building Capacity for a Sustainable Society

“BuiCaSuS is a transnational project aimed to strengthen the capacities of national competence centres for social innovation. Partners come from Spain, Sweden, Latvia, and France. It is one of six consortia funded by the European Commission. Amongst its tasks is to map current social innovation systems, support piloting and upscaling schemes, foster transnational learning on tools for innovation, and develop policy propositions for National competence centres.”



Sabiedrības integrācijas
fonds